

**Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs 157/95 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di formazione, supporto ed erogazione esami per il conseguimento della European Computer Driving Licence (ECDL) per il personale del Ministero dell'Economia e delle Finanze**

**I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso e sul sito [www.Consip.it](http://www.Consip.it).**

**1) Domanda**

*In riferimento alla gara in oggetto su Capacità economica e finanziaria – punto III.2.1.2 si chiede se: il fatturato specifico è da intendersi fatturato su informazione a distanza e/o ECDL?*

**Risposta**

Il fatturato specifico di cui al punto III.2.1.2 del bando di gara GURI è da intendersi riferito a fatturato su servizi di formazione in generale.

**2) Domanda**

*Il bando di gara a pag. 4 al punto IV.3.3) riporta la seguente dicitura:” scadenza fissata per la ricezione delle offerte o delle domande di partecipazione 15/09/2005 entro ore 12.00 pena esclusione”. Nel Disciplinare non si fa menzione di alcuna domanda di partecipazione.*

*E' possibile entro la data del 15/09/2005 inviare solo la domanda di partecipazione e fornire in seguito il resto della documentazione richiesta (offerta tecnica e offerta economica)?*

*Se si, insieme alla domanda di partecipazione quali altri documenti inviare?*

**Risposta**

Entro il termine indicato del 15/09/2005 ore 12.00 deve essere fornita tutta la documentazione dell'offerta secondo le modalità e i contenuti (documenti, offerta tecnica, offerta economica) esplicitati nel disciplinare di gara. Si precisa, inoltre, che non è necessaria la domanda di partecipazione.

**3) Domanda**

*Il capitolato tecnico a pag. 18 riporta la seguente dicitura:” Infine dovrà essere prevista la possibilità di effettuare la simulazione degli esami: in tal modo ogni partecipante potrà verificare in modo autonomo la propria preparazione prima di recarsi a sostenere gli esami sui diversi moduli previsti per il rilascio della ECDL. Nel bando di gara a pag. 1 punto 1.4 si riporta la seguente dicitura: (solo lotto 1 e 3) servizi on line – predisposizione del sito web personalizzato e fruizione in modalità ASP del seguente servizi: accesso al corso WBT (Web Based Trainig) e relative esercitazioni, pre-assessment, test di simulazione degli esami (...).”*

*La simulazione degli esami prima di effettuare il test ufficiale deve essere predisposta per tutti i candidati che sosterranno l'esame ECDL o solo per i candidati dei lotti 1 e 3 (quindi non valido per i candidati del lotto2) ?*

**Risposta**

La simulazione degli esami deve essere resa disponibile anche per i dipendenti del lotto 2 che fruiranno dei servizi on-line realizzati nella fornitura del lotto 1, così come specificato a pag. 14 del Capitolato tecnico “Il sito di progetto realizzato nell'ambito del Lotto 1, deve essere reso disponibile anche ai dipendenti oggetto del Lotto 2.” e come ulteriormente indicato nella tabella di pag. 27 del Capitolato tecnico riferita alle dimensioni del lotto 1.

**4) Domanda**

*Nel paragrafo 7.7 – Orari e luoghi di lavoro del Capitolato Tecnico viene riportata una tabella riepilogativa con gli orari previsti per ogni tipo di attività. Per la formazione in aula è previsto 9.30-13.00 e 14.00-17.30, con esclusione del venerdì.*

*Si chiede di specificare se è esclusa l'intera giornata di venerdì o solo il venerdì pomeriggio come indicato ad esempio per l'erogazione degli esami.*

**Risposta**

Si conferma che per l'erogazione della formazione in aula è escluso il Venerdì intera giornata.

**5) Domanda**

*Nel paragrafo 2.2 – SDS01 soddisfazione dei discenti dell'appendice 2 del Capitolato Tecnico viene riportato nella tabella un valore di soglia  $\geq 4$ . per nelle azioni contrattuali si riporta di erogare il pagamento del 10% della parte variabile del corrispettivo per i corsi in aula se SDS01  $\geq 7$*

*Si chiede di specificare se è errato il valore 4 o il valore 7*

**Risposta**

Si conferma quanto definito nei documenti di gara, in dettaglio: qualora non fosse raggiunto il valore soglia 4 per l'indicatore SDS01 saranno applicate le penali previste contrattualmente, qualora fosse superato il valore 7 per l'indicatore SDS01 sarà possibile "Erogare il pagamento del 10% della parte variabile del corrispettivo per i corsi in aula..." secondo le modalità previste contrattualmente.

Qualora il valore dell'indicatore SDS01 fosse  $\geq 4$  e  $< 7$  non verranno ne applicate penali ne erogato il pagamento della parte variabile.

**6) Domanda**

*Nel caso in cui si facesse ricorso all'avvalimento tra imprese, in ordine al requisito della capacità economica, vale la medesima norma che per il RTI riguardo al raggiungimento della quota di fatturato richiesta dal bando?*

**Risposta**

si

**7) Domanda**

*Il capitolato tecnico a pag.18 riporta la seguente dicitura: " Infine dovrà essere prevista la possibilità di effettuare la simulazione degli esami: in tal modo ogni partecipante potrà verificare in modo autonomo la propria preparazione prima di recarsi a sostenere gli esami sui diversi moduli previsti per il rilascio della ECDL" e poi ancora a pag. 24: "L'esito positivo della simulazione deve ritenersi vincolante per potersi iscrivere alla sessione di esame.". Nel bando di gara a pag. 1 punto 1.4 si circoscrive la simulazione solo ai lotti 1 e 3. Non è chiaro quindi se la simulazione deve essere effettuata da tutti i partecipanti visto che risulta vincolante per l'iscrizione all'esame per tutti i partecipanti.*

**Risposta**

**Vedi risposta N. 3.**

**8) Domanda**

*Nel caso in cui un candidato "consumi" tutti e 9 i voucher per la simulazione dell'esame e non riesca ad avere esito positivo, vincolante per l'iscrizione all'esame ufficiale, non potrà conseguire la certificazione ECDL?*

**Risposta**

Il voucher è necessario per sostenere l'esame presso il test center e non per la simulazione dell'esame che è un servizio on-line a disposizione dei partecipanti.

Il limite di 9 voucher è da intendersi come medio per partecipante. Al singolo candidato potrà essere data la possibilità di effettuare anche più di 9 tentativi, fermo restando la quantità massima di voucher di esame prevista per ciascun lotto nel capitolo 5 "Dimensioni" del Capitolato tecnico.

**9) Domanda**

*Nel disciplinare è specificato che in offerta economica i prezzi debbano essere espressi al netto dell'IVA. Ci domandiamo se dunque i servizi oggetto della gara in oggetto sono soggetti ad IVA, come sembrerebbe recepire dal disciplinare medesimo, ovvero ricadano interamente o parzialmente (in questo caso chiediamo di specificare quali sono esenti e quali non lo sono) in regime di esenzione di IVA.*

**Risposta**

Si conferma che in offerta economica i prezzi devono essere espressi in Euro ed al netto dell'IVA, ex art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22; mentre i servizi oggetto della gara saranno assoggettati ad I.V.A. ai sensi delle leggi vigenti.

**10) Domanda**

Nel capitolato tecnico il vincolo del 25% dei dipendenti nello stesso mese da parte dei dipendenti di una stessa provincia per il lotto 1(pag. 27) e per il Lotto 3(pag. 30) porta ad estrema frammentazione dei corsi, e la eventuale deroga a tale vincolo dall'Amministrazione è evidentemente acquisibile solo in fase di implementazione del progetto. Si chiede dunque ulteriore conferma sulla necessità di mantenere tali vincoli in fase di offerta, in quanto possono modificare completamente l'impostazione progettuale. dell'offerta medesima ed i costi conseguenti.

**Risposta**

Si ribadisce quanto espresso nella documentazione di gara.

**11) Domanda**

*Nel disciplinare (pag.14 secondo comma) comprendiamo che in caso di costituendo RTI che intende partecipare a tutti e tre i lotti, non è ammessa nel costituendo RTI la partecipazione di imprese in grado di soddisfare singolarmente i requisiti previsti anche per il solo lotto 3. Chiediamo conferma sulla corretta interpretazione di tale punto*

**Risposta**

Si conferma tale interpretazione

**12) Domanda**

*Supporto all'apprendimento: cosa esprime questa voce nel foglio excel dell'offerta economica? Forse l'espressione "giornate di supporto x singolo utente x n° tot utenti"?*

**Risposta**

L'offerta tecnica dovrà contenere il prezzo offerto derivato da Numero giornate di supporto all'apprendimento, previsto nel lotto 3 nel capitolo "Dimensioni" del Capitolato Tecnico, moltiplicato il prezzo unitario offerto per la giornata di supporto all'apprendimento.

Per prezzo unitario si intende una giornata di supporto all'apprendimento erogata ad un singolo discente. Se, ad esempio, in un'aula dedicata ad una sessione di supporto all'apprendimento, sono presenti 10 discenti in fase di consuntivo saranno considerate 10 giorni/discente di supporto all'apprendimento

**13) Domanda**

*Supporto all'apprendimento: vengono riconosciuti due punti se il tutor sarà presente al 100% delle giornate di supporto: dalla lettura del disciplinare, sembra di poter desumere che ciò avverrà indipendentemente dal n° di giornate di supporto offerte: l'interpretazione è corretta?*

**Risposta**

Per il supporto all'apprendimento il numero di giornate di supporto all'apprendimento massimo è quello specificato nel capitolo 5.3 "Dimensioni Lotto 3".

I due punti saranno riconosciuti all'offerta che prevede, per tutte le giornate di supporto all'apprendimento richieste in tutte le sedi la "presenza di un tutor aggiuntivo dedicato alle esercitazioni e i test di simulazione.....".

**14) Domanda**

*Supporto all'apprendimento: in caso di richiesta di mezza giornata di supporto, questa verrebbe quotata la metà?*

**Risposta**

Si conferma che la dimensione minima di richiesta per i servizi di supporto all'apprendimento è di mezza giornata. Pertanto se ad esempio viene richiesta una sessione di supporto all'apprendimento di mezza giornata per 13 discenti, sarà possibile consuntivare 6,5 giorni/discente.

**15) Domanda**

*In relazione a quanto indicato nel disciplinare di gara (pag. 54 e 58) relativamente allo schema di relazione tecnica per i lotti 1 e 2 si chiede se occorre indicare il piano di comunicazione anche se nel capitolato tecnico (pag. 12) lo stesso viene richiesto per il solo lotto 3.*

**Risposta**

Secondo quanto previsto nel disciplinare deve essere descritto il piano di comunicazione proposto anche per il lotto 1 ed il lotto2, fermo restando che il piano di comunicazione del lotto 3 dovrà rispettare i requisiti specifici espressi nel capitolato tecnico (ad esempio solo per il lotto 3 sono previste trasferte presso le sedi periferiche).

**16) Domanda**

*"Un'impresa che possiede i requisiti previsti dai punti III.3.2.1. III.3.2.2. E III.3.2.3. del bando di gara, può avvalersi (in base al cd"principio di avvilimento" come da pag. 14 del disciplinare di gara) di mezzi tecnici (ad esempio aule...) di fornitori esterni".*

**Risposta**

Si, tuttavia non è ammessa l'utilizzazione dei requisiti o dei mezzi tecnici e/o economici mediante avvalimento tra due o più imprese in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione al singolo lotto (in caso di partecipazione a più lotti si dovrà fare riferimento solo ai requisiti previsti per il lotto 3), pena l'esclusione dalla gara.

**17) Domanda**

*"Nel caso di risposta positiva al precedente quesito, è possibile la fornitura da parte di un'impresa che risponde anch'essa al bando di gara di cui all'oggetto".*

**Risposta**

No.

**18) Domanda**

*Modalità di presentazione dell'offerta. Il soggetto proponente può essere un Raggruppamento Temporaneo d'Impresa composto da un'azienda ed una Onlus?*

**Risposta**

Si, ferme restando tutte le disposizioni della disciplina di gara

**19) Domanda**

*Modalità di presentazione dell'offerta. Un RTI costituendo può presentare i documenti firmati digitalmente? Se sì, in quale modalità?*

**Risposta**

Secondo le modalità previste al punto 2 del disciplinare di gara **“MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA”**.

**20) Domanda**

*Requisiti di partecipazione. A pag. 5 del Disciplinare di Gara viene indicato che “non verrà autorizzato l'affidamento in subappalto ad imprese che singolarmente possiedano i requisiti economici e tecnici per la partecipazione alla gara”. Cosa bisogna intendere in questo caso per requisiti tecnici ed economici: la capacità tecnica – tipo di prove richieste al punto III.2.1.3) del bando di gara? Oppure i mezzi tecnici richiesti per la fornitura dei servizi richiesti quindi dei mezzi tecnici e/o economici per l'esecuzione dell'appalto, come indicato a pag. 14 del disciplinare?*

**Risposta**

Non è ammesso l'affidamento in subappalto ad imprese che singolarmente possiedano i requisiti economici e tecnici per la partecipazione alla gara (in caso di partecipazione a più lotti si dovrà fare riferimento solo ai requisiti previsti per il lotto 3); né comunque ad imprese che abbiano effettivamente partecipato alla gara medesima.

**21) Domanda**

*Sito di progetto: A pag. 16 del Capitolato Tecnico viene specificato che deve essere previsto "un flusso di informazioni con tracciato e frequenza da definire dal sito di progetto verso la piattaforma CampusRGS". Tale flusso di informazioni deve essere previsto solo per il Lotto 1 o anche per il Lotto 3?*

**Risposta**

Il flusso di informazioni verso la piattaforma CampusRGS deve essere previsto solo nella fornitura del Lotto 1 (relativamente ai discenti oggetto della fornitura del Lotto 1 e del Lotto 2 così come descritto nel Capitolato Tecnico).

**22) Domanda**

*Sito di progetto: Relativamente al flusso di informazioni da prevedere tra il sito di progetto e la piattaforma CampusRGS, qual è il tipo di informazioni che devono essere comunicate tra i due sistemi? Si tratta di dati aggregati o di dati individuali?*

**Risposta**

Il tracciato dei dati sarà definito in dettaglio durante l'esecuzione del contratto, così come previsto nel capitolato Tecnico, in ogni caso saranno sicuramente presenti dati di carattere individuale relativi almeno alla formazione effettuata ed agli esami superati dal singolo discente.

**23) Domanda**

*Emissione skill card: A pag. 24 del Capitolato Tecnico, relativamente alla procedura di emissione delle skill card viene indicato che "il fornitore dovrà provvedere all'emissione della skill card nel momento in cui l'allievo si presenta a sostenere il primo esame". La procedura AICA relativamente all'emissione delle skill card prevede invece che la card nominativa sia emessa almeno 3 giorni prima della data di effettuazione dell'esame. Come è possibile gestire questa discordanza?*

**Risposta**

Nel caso in cui fosse confermato da AICA la procedura di dover emettere la skill card nominativa almeno 3 giorni prima della data di effettuazione dell'esame, sarà possibile emettere la skill card al momento della prenotazione dell'esame da parte del discente e la consegna sarà effettuata nel momento in cui l'allievo si presenta a sostenere il primo esame.

**24) Domanda**

*Gestione esami. La procedura AICA relativamente alla prenotazione di sessioni di esami ECDL prevede che una sessione possa essere creata con un minimo di 10 partecipanti. Nel Lotto 1 e nel Lotto 3 ci sono molte province con un numero di*

partecipanti per sessione inferiore a 10. In questi casi, è possibile gestire anche gli esami con sessioni a calendario, come per la formazione in aula?

In quest'ultimo caso è possibile svolgere gli esami in sedi diverse da quelle del proponente, inserendole in sessioni a calendario di altri test center autorizzati AICA?

**Risposta**

E' possibile gestire gli esami con sessioni a calendario.

E' possibile svolgere esami in sedi che rispettino quanto definito nel capitolato tecnico :

“Relativamente alle ubicazioni dei test center, dovranno essere rispettati i seguenti requisiti:

- il test center deve essere ubicato nella città dove è ubicata la sede del MEF (gli indirizzi delle sedi sono riportati in allegato 1);
- il test center deve essere raggiungibile con mezzi di trasporto pubblico”

**25) Domanda**

*Servizi intellettivi: A pag. 12 del capitolato tecnico, viene specificato che saranno previste "fino a un massimo di 200 giorni di trasferta che non costituiscono un onere aggiuntivo per il progetto". Ciò vuol dire che tale servizio è da tenersi fuori dall'offerta economica e sarà eventualmente quotato a parte se necessario, oppure fa parte integrante dell'offerta economica come invece sembra di desumere dall'Allegato 3 a pag. 66 del Disciplinare di Gara?*

**Risposta**

I costi eventuali di trasferta fino ad un massimo di 200 giorni devono essere inclusi e fanno parte integrante dell'offerta economica relativa alla componente “servizi intellettivi” così come descritto nella documentazione di gara.

**26) Domanda**

*Dislocazione fisica delle sedi per l'erogazione dei servizi: Nel Lotto 1 e Lotto 3 nei criteri di valutazione per l'organizzazione e la qualità dei servizi si chiede di indicare la distanza di ogni singola sede formativa dalla sede MEF. In questa fase è necessario fornire un'indicazione precisa, oppure è sufficiente una informazione indicativa sulla distanza entro la quale l'aula si troverà rispetto alle sedi del MEF ed eventualmente la messa a disposizione di navette in caso di non raggiungibilità da parte dei mezzi pubblici?*

**Risposta**

E' possibile anche fornire una informazione indicativa sulla distanza entro la quale si troveranno le aule per la formazione o per lo svolgimento delle sessioni di esame. Fermo restando la raggiungibilità dell'aula con mezzi pubblici ed eventualmente con un servizio di navetta messo a disposizione dal fornitore.

**27) Domanda**

*Piano della comunicazione: a pag. 8 del capitolato tecnico la tabella indica come non richiesti i servizi intellettivi per il Lotto 1 e 2, tra i quali è indicato (pag. 13 del capitolato) il piano di comunicazione. Alle pagg. 54 e 58 del disciplinare di gara invece, tra gli elementi dell'organizzazione della fornitura, viene annoverato il piano di comunicazione. A quale documento bisogna fare riferimento?*

**Risposta**

Vedi risposta numero 15

**28) Domanda**

*In ordine alla segnalazione dell'Autorità Garante della concorrenza e del mercato AS251 del 30/01/03 (Bollettino n. 5/2003) e S 536 del 18/01/2005 e in ragione della ratio riconosciuta all'istituto del R.T.I. da individuarsi nell'ampliamento del novero dei partecipanti alla gara, non è ammessa la partecipazione in RTI di due o più imprese che siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione.*

*In riferimento a quanto sopra, una società che è in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione può raggrupparsi con una società che non soddisfi entrambi o ne soddisfi in parte i requisiti economici e tecnici richiesti?*

**Risposta**

Si.

Distinti saluti

Direzione Finanza Pubblica  
Ing. Federico Alker