

Oggetto: gara per la fornitura del servizio di verifiche ispettive sulle forniture di beni e servizi alle Pubbliche Amministrazioni relative alle convenzioni ex art. 26 l. 488/99 e s.m.i. stipulate dalla Consip s.p.a.

Chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.Consip.it e www.acquistinretepa.it

Errata Corrige

Si precisa che sul bando pubblicato sulla GURI n. 171 del 25.7.2005 nel punto “**I.1.9) Divisione in lotti** “ per mero errore materiale è stato indicato “ *SI*” mentre correttamente nel bando GUCE n. S 140 del 22.7.2005 è stato indicato che **la gara non è divisa in lotti**, così come poi precisato nell’ulteriore documentazione ufficiale di gara.

* * *

Con riferimento alle richieste di chiarimento pervenute in merito alla gara in oggetto, si pubblica l’elenco delle domande pervenute con le relative risposte

1) Domanda

Riferimento: Bozze di referenza bancaria e fideiussione bancaria provvisoria

Desidereremmo avere un vostro riscontro in merito alla completezza e alla correttezza del testo di entrambe le dichiarazioni rispetto ai requisiti di gara, in modo da poter procedere all’emissione finale di entrambi i documenti.

Risposta

Le valutazioni sulla correttezza e la completezza della referenza bancaria e della fideiussione bancaria provvisoria saranno effettuate dalla commissione giudicatrice appositamente nominata. Si ricorda che la cauzione provvisoria dovrà rispettare le indicazioni contenute nel bando di gara e nel paragrafo 2 del Disciplinare di gara.

2) Domanda

Si chiedono chiarimenti in merito alla necessità di inviare una domanda di partecipazione alla suddetta gara.

Se si, vi preghiamo chiarire se invierete successivo invito

Risposta

La procedura di gara in oggetto è qualificabile come “procedura aperta- pubblico incanto”: ne consegue che la partecipazione alla stessa si effettua con l’invio dell’offerta nei termini e nei modi descritti nel bando e nel Disciplinare di gara, in particolare nel paragrafo 4 “ MODALITA’ DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA”.

3) Domanda

In riferimento al paragrafo 6.1: Modalità di attività ed organizzazione del servizio: un programma di audit emesso da Consip è mirato ad ispezionare un determinato numero di ordinativi riferibili ad una sola ed unica convenzione stipulata con un solo fornitore?

Risposta

La Consip predisporrà un programma di audit per ciascuna convenzione mirato ad ispezionare un determinato numero di ordinativi riferiti a quella determinata convenzione ma non necessariamente stipulata con un unico fornitore (convenzione divisa in più lotti).

4) Domanda

In riferimento al paragrafo 6.3: Esecuzione delle ispezioni presso i fornitori e le P.A.: il rapporto definitivo (da inviare a Consip entro 15 gg lavorativi) consiste nella rielaborazione ed integrazione eventuale del rapporto provvisorio (emesso durante l’ispezione e firmato e timbrato dalla P.A. o dal fornitore)? Il rapporto definitivo è firmato solo dall’ispettore che lo ha rielaborato?

Risposta

Il Rapporto di ispezione definitivo è il rapporto di ispezione cartaceo emesso durante l’ispezione, firmato e timbrato dalla P.A. o dal Fornitore per presa visione, firmato dall’ispettore e validato/firmato dal Responsabile Tecnico (il quale potrà aver effettuato eventuali correzioni giustificate).

5) Domanda

In riferimento al paragrafo 6.3: Esecuzione delle ispezioni presso i fornitori e le P.A.: le registrazioni devono essere inviate a Consip unitamente al rapporto definitivo oppure devono rimanere archiviate insieme alle evidenze oggettive delle non conformità presso la sede dell'organismo di ispezione?

Risposta

Le registrazioni, come evidenza oggettiva delle non conformità rilevate, non saranno allegate al Rapporto di Ispezione ma dovranno essere archiviate e conservate per cinque anni e rese disponibili a Consip entro una settimana dalla richiesta scritta.

6) Domanda

In riferimento al paragrafo 6.3: Esecuzione delle ispezioni presso i fornitori e le P.A.: se il fornitore contesta e non condivide la/le non conformità rilevata/e, rifiutandosi pertanto di firmare sia il rapporto di ispezione che la riunione di chiusura, è prevista una procedura Consip?

Risposta

L'Ispettore Responsabile deve documentare le non conformità rilevate e riportare nel rapporto di ispezione anche le eventuali contestazioni delle stesse da parte del fornitore. La firma del rapporto di ispezione da parte del fornitore è richiesta per presa visione, quindi un eventuale rifiuto da parte del fornitore a firmare il rapporto di ispezione non compromette la validità dell'ispezione.

7) Domanda

In riferimento al paragrafo 6.3: Esecuzione delle ispezioni presso gli esercizi convenzionati: l'ispettore deve agire in incognito facendo finta di essere un consumatore comune?

Risposta

Sì. Si precisa che non verrà comunicato all'Esercizio sottoposto al controllo di essere oggetto di un'attività ispettiva, così come non verranno preventivamente comunicati ai fornitori né dalla Consip né dall'Organismo di ispezione i riferimenti degli Esercizi sottoposti a verifica.

8) Domanda

In riferimento al paragrafo 6.6: Verifiche sul servizio di call center erogato dai fornitori aggiudicatari delle convenzioni: Consip fornirà uno schema per eseguire l'attività di "blind test", definendo i contenuti e le modalità di svolgimento delle telefonate?

Risposta

L'attività di "blind test" ha lo scopo di verificare il requisito di copertura oraria e giornaliera del servizio di Call Center: in tal senso, non è necessario definire il contenuto delle telefonate ma saranno definite le modalità di svolgimento in termini di tempo, frequenza.

9) Domanda

In riferimento al paragrafo 6.6: Verifiche sul servizio di call center erogato dai fornitori aggiudicatari delle convenzioni: saranno forniti anche i nominativi e relativi recapiti cui effettuare le telefonate?

Risposta

Saranno forniti i numeri telefonici del Call Center da chiamare al quale risponderà l'operatore disponibile.

10) Domanda

In riferimento al paragrafo 6.7: Presso le sedi del fornitore, massimo 1 giorno/uomo per verificare un minimo di 10 ordinativi di fornitura e se in una sede ho meno di 10 ordinativi di fornitura?

Risposta

Per le verifiche effettuate presso le sedi del Fornitore il numero di ordinativi di fornitura presenti nella sede sarà sempre pari o superiore al numero degli ordinativi da verificare.

11) Domanda

In riferimento al paragrafo 6.7: Presso le sedi degli esercizi convenzionati, massimo 1 giorno/uomo per verificare un minimo di 1 esercizi convenzionati: 10 esercizi convenzionati nella stessa città? O comunque in un raggio tale da poter essere visitati in una stessa giornata da uno stesso ispettore?

Risposta

Presso le sedi degli Esercizi convenzionati, 1 giorno/uomo è la durata massima per verificare un minimo di 10 Esercizi convenzionati. Sarà cura della Consip, individuare un campione di Esercizi convenzionati da verificare in modo tale da garantire il rispetto del dimensionamento sopra descritto. Nel caso in cui gli Esercizi convenzionati non si trovassero tutti nella stessa città saranno comunque individuati in un raggio tale da poter essere verificati in una stessa giornata da uno stesso ispettore.

12) Domanda

In riferimento al paragrafo 7.2: Livelli di servizio: Può essere stabilito un periodo di transitorio iniziale in cui i livelli di servizio sono calcolati senza dare seguito all'applicazione di penali?

Risposta

I livelli di servizio sono stati definiti in modo da poter essere rispettati fin dall'inizio della fornitura.

13) Domanda

In merito alle informazioni che devono venir indicate nell'Allegato 9, pag. 2 – schema di curriculum vitae dell'ispettore responsabile, alla voce “esperienze lavorative” vengono richiesti 5 audit per un totale di almeno 20 giorni su almeno 4 distinti Sistemi Qualità. Preghiamo specificare se è possibile indicare solo audit aventi una durata minima di 4 giorni oppure se è possibile inserire un maggior numero di audit per un totale di 20 giornate.

Risposta

Relativamente ai requisiti minimi per la partecipazione, l'Ispettore Responsabile dovrà indicare nell'apposito spazio un numero di audit pari a 5 per un totale di almeno 20 gg lavorative eseguite su almeno 4 distinti SGQ.

14) Domanda

E' tassativo avere un fatturato superiore a 1.800.000 Euro per la partecipazione?

Risposta

Il requisito minimo di partecipazione in questione è di avere realizzato, complessivamente negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente bando, un fatturato globale non inferiore a Euro 1.800.000,00 (unmilioneottocentomila/00) IVA esclusa

15) Domanda

L'ATI può essere composto da un Organismo di Ispezione di tipo A e da un Organismo di Certificazione?

Risposta

No. Secondo quanto indicato nel paragrafo 3 del Disciplinare di gara, “PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.) E DI CONSORZI...” la dichiarazione sul possesso del certificato di cui al punto III.2.1.3 lett. a) dovrà essere presentata da tutte le imprese raggruppate/raggruppande o consorziate;

16) Domanda

Con riferimento al cap. 3 del disciplinare di gara, l'ATI può essere composto da un Organismo di Ispezione che soddisfa singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione e da un secondo Organismo di Ispezione che singolarmente non li soddisfa?

Risposta

Si: come indicato nella documentazione di gara, “Conformemente alle segnalazioni dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato AS251 del 30/1/2003 (bollettino n.5/2003) e S536 del 18/01/2005 e in ragione della ratio riconosciuta all'istituto del R.T.I. da individuarsi nell'ampliamento del novero dei partecipanti alla gara, non è ammessa la partecipazione in R.T.I. di due o più imprese che siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione, pena l'esclusione dalla gara del R.T.I. così composto.”

Distinti saluti