

# **Oggetto: Gara telematica ex art. 10 D.P.R. n. 101/2002 per la fornitura di personal computer desktop e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni**

**I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso e sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)**

## **Risposta ai chiarimenti**

Con riferimento alle richieste di chiarimento pervenute in merito alla gara in oggetto, si invia l'elenco delle domande pervenute con le relative risposte

### **1) Domanda**

*combinato disposto tra p. 12/34 e 14/34 del disciplinare di Gara: qualora i centri di assistenza siano contrattualmente legati al concorrente in maniera tale da erogare i propri servizi applicando le procedure ISO del concorrente medesimo, il requisito dei 90 centri in province diverse si intende evaso di per sé, senza che si debba invocare il principio dell'avvalimento, in quanto i suddetti centri rientrano nella dicitura "autorizzati" di cui al disciplinare?*

#### **Risposta**

Si, l'interpretazione è giusta. Tuttavia resta ferma la necessità di dimostrare, su richiesta, il possesso dei requisiti, anche tecnici, attestato dal concorrente nell'offerta.

### **2) Domanda**

*p. 12/34 del disciplinare di Gara: qualora una società possieda 90 centri di assistenza, il fatturato idoneo alla partecipazione alla gara, ma abbia le proprie risorse competenti per l'erogazione dei servizi di assistenza tecnica in buona parte impegnate per eseguire altre commesse può costituire un RTI?*

#### **Risposta**

La partecipazione in R.T.I. è sempre possibile, nel rispetto dei limiti stabiliti nell'Avviso di gara e nel Disciplinare di gara.

### **3) Domanda**

*p. 29/34 del Disciplinare di Gara lettera K: nella dichiarazione di cui alla lettera in esame è possibile indicare uno sconto pari a zero nel caso in cui l'azienda non abbia benefici derivanti da tali agevolazioni o ne abbia già tenuto considerazione in fase di offerta?*

#### **Risposta**

No. Per la sussistenza in Convenzione della facoltà di pagamento con bonifico permanente, ovvero della facoltà di cessione dei crediti, è necessario offrire uno sconto (percentuale), sui prezzi offerti, esprimendo tale/i sconto/i nella dichiarazione da presentare per la stipula. Qualora non sia offerto uno sconto (anche diverso, in ragione delle due diverse facoltà), tali facoltà non saranno presenti nella Convenzione.

### **4) Domanda**

*Art. 10 Subappalto: l'aver previsto la necessità di elencare in sede di offerta le attività che si intende subappaltare deve essere interpretato nel senso che in sede di abilitazione sia sufficiente riservarsi di ricorrere al subappalto senza specificare in quali settori?*

#### **Risposta**

Qualora il concorrente voglia riservarsi la facoltà di avvalersi del subappalto, deve manifestare tale facoltà in sede di abilitazione all'Avviso di gara o manifestazione di interesse, e specificare altresì in tale contesto le attività e/o i servizi oggetto dell'appalto che eventualmente, e in caso di aggiudicazione, potrà subappaltare, ferma restando la preventiva autorizzazione al subappalto.

### **5) Domanda**

*E' corretto ritenere che, in entrambi i lotti, il numero dei monitor (17" LCD + 19" LCD) è inferiore al numero dei personal computer. Questo significa che le amministrazioni abbiano la possibilità di ordinare anche il PC senza il monitor?*

#### **Risposta**

I quantitativi riportati a pag. 21, 21 e 23 del disciplinare di gara sono indicativi solo per la formulazione, da parte dei fornitori, del valore economico dell'offerta e non sono da intendersi come quantitativi massimi ordinabili da parte della PA. I monitor da 17" LCD e da 19" LCD sono indicati nel capitolato in qualità di elementi opzionali e, di conseguenza, la Pubblica Amministrazione ha facoltà di ordinarli o meno.

Nel caso in cui l'amministrazione abbia ordinato PC senza monitor, il fornitore dovrà comunque, utilizzare un monitor di quelli in convenzione per effettuare, in maniera completa, il collaudo di tutte le apparecchiature ordinate.

### **6) Domanda**

*Al punto 3.1.2.1 del Capitolato tecnico, con riferimento al personal computer si legge testualmente: "almeno 4 interfacce distinte per la connessione di dispositivi di memorizzazione di massa (es.: unità disco base, unità combo, masterizzatore DVD...). Questa richiesta deve essere interpretata nel senso che il computer deve essere in grado di poter collegare e gestire fino a 4 unità sopra citate o deve essere interpretata quale richiesta della presenza di 4 interfacce distinte (come a voi ben noto un significato è il requisito dei quattro connettori, un altro di 4 le interfacce); una interfaccia EIDE, infatti,*

*gestisce fino a 2 unità avendo un cavo con 2 connettori e per gestire 4 unità sono sufficienti 2 interfacce EIDE per converso 4 interfacce distinte gestiscono ben più di 4 unità?*

**Risposta**

Come specificato al punto 3.1.2.1 del Capitolato tecnico, "L'unità centrale deve presentare le seguenti specifiche minime: almeno 4 interfacce distinte per la connessione di dispositivi di memorizzazione di massa (es.: unità disco base, unità combo, masterizzatore DVD...)" dove per interfaccia si intende un connettore che permetta la connessione dell'unità centrale ad uno dei suddetti dispositivi.

**7) Domanda**

*Al punto 3.2.2.1 del Capitolato tecnico, con riferimento al personal computer si legge testualmente: "almeno 4 interfacce distinte per la connessione di dispositivi di memorizzazione di massa (es.: unità disco base, unità combo, masterizzatore DVD...). Questa richiesta deve essere interpretata nel senso che si intende che il computer deve essere in grado di poter collegare e gestire fino a 4 unità sopra citate o si intende che devono essere presenti 4 interfacce come a voi ben noto un significato è il requisito dei quattro connettori, un altro di 4 le interfacce); una interfaccia EIDE gestisce fino a 2 unità avendo un cavo con 2 connettori, quindi per gestire 4 unità sono sufficienti 2 interfacce EIDE, mentre 4 interfacce distinte gestiscono ben più di 4 unità). Cosa si richiede esattamente?*

**Risposta**

Si veda risposta alla domanda numero 6.

**8) Domanda**

*Al punto 3.2.2.6 viene richiesto un controllore grafico con almeno 128 MB di memoria. E' possibile fornire un controllore grafico che abbia le caratteristiche richieste ma che sia integrato on board (con la possibilità di utilizzare, dedicandola appositamente tramite selezione da BIOS, 128 MB della memoria di sistema in modalità shared)?*

**Risposta**

Sì, infatti, come specificato al punto 3.2.2.6 del capitolato tecnico, il controllore grafico, come unici requisiti, deve avere:

- almeno 128 MB di memoria;
- risoluzione di almeno 1280 x 1024 @ 75 Hz con 16 milioni di colori;
- uscita analogica 15 pin D-sub;
- uscita digitale DVI-D.

**9) Domanda**

*Al punto 12/34 del disciplinare di gara: una società che possieda 90 centri di assistenza ed il fatturato idoneo alla partecipazione alla gara può partecipare in RTI con altra società che da sola non avrebbe potuto concorrere?*

**Risposta**

Si veda risposta alla domanda n. 2.

**10) Domanda**

*Quanti mesi devono coprire la polizza per responsabilità civile terzi, professionale, prodotti, servizi e forniture, la cauzione definitiva e la cauzione a garanzia dei costi derivanti dalle verifiche ispettive?*

**Risposta**

La durata delle garanzie richieste è pari alla durata della Convenzione, anche eventualmente prorogata, oltre alla durata dei servizi opzionali e, comunque, sino al completo adempimento delle obbligazioni contrattuali.

**11) Domanda**

*In caso di RTI raggruppando la polizza per responsabilità civile e le cauzioni (provvisoria/definitiva e quella relativa alle verifiche ispettive) devono essere intestate alla capogruppo specificando "in qualità di mandataria"?*

**Risposta**

Sì, se ciò è previsto nel mandato speciale irrevocabile con rappresentanza alla impresa capogruppo; diversamente dovranno essere intestate al raggruppamento.

**12) Domanda**

*La presente per richiedere se, in caso di aggiudicazione, dovranno essere consegnati anche i casellari giudiziari degli amministratori indipendenti.*

**Risposta**

Sì, fatta salva la facoltà di presentare, così come per gli altri amministratori, la dichiarazione sostitutiva del certificato medesimo.

**13) Domanda**

*Il fatturato specifico da utilizzare per la verifica della Capacità economica e finanziaria (così come richiesto al punto III.2.1.1 GUCE ) deve riguardare gli anni 2002-2003 o 2003-2004.*

*Analoga richiesta viene fatta per il fatturato specifico da inserire nella "Domanda di partecipazione alla Gara TELEMATICA"*

**Risposta**

Come riportato sul bando di abilitazione Infor104 pubblicato su G.U.R.I. n. 125 del 29/05/2004 e G.U.C.E. n. S 104 del 28/05/2004, cui l'avviso della presente gara si riferisce, il fatturato richiesto è il "Fatturato specifico relativo agli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente bando derivante dalla fornitura di personal computer desktop".

**14) Domanda**

*Al punto 6.5.1 del Capitolato tecnico viene indicato "Del sistema informativo sopra richiamato dovrà in sede di offerta essere data una approfondita descrizione, comprendente tra l'altro la descrizione del flusso delle operazioni che vengono effettuate, quali ad esempio quelle che vanno dalla richiesta di intervento da parte delle Amministrazioni fino alla chiusura dell'intervento stesso da parte del tecnico di manutenzione, con l'indicazione delle funzioni aziendali impegnate nelle varie fasi con le attività svolte", Tale descrizione dovrà essere allegata al documento "Offerta Tecnica ed Economica così come indicato all'Allegato 5"?*

**Risposta**

La descrizione di cui al paragrafo 6.5.1. del capitolato tecnico verrà richiesta al concorrente che abbia effettuato la migliore offerta valida ed al concorrente che abbia effettuato la seconda migliore offerta, come riportato al paragrafo 9 del Disciplinare di Gara, e dovrà da questi essere fornita in sede di presentazione della "Offerta Tecnica ed Economica", in calce alla medesima.

**15) Domanda**

*L'Offerta Tecnica ed Economica, così come indicato nell'allegato 5, deve contenere anche una dettagliata descrizione delle modalità con le quali il Fornitore intende eseguire i Servizi richiesti, o, come indicato, devono essere compilati solo i campi richiesti.*

**Risposta**

Si, limitatamente a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, tale descrizione dovrà essere fornita in sede di presentazione della "Offerta Tecnica ed Economica", in calce alla medesima.

**16) Domanda**

*Nel documento "Dichiarazione d'offerta relativa ai Lotti 1 e 2" al punto " Prezzo Servizio opzionale di estensione di un anno del servizio di manutenzione in garanzia" e "Prezzo Servizio opzionale di estensione di due anni del servizio di manutenzione in garanzia" si richiede se è corretto interpretare che ai fini della quotazione economica tale valore deve essere considerato a Pdl (per Pdl si intende 1 PC+1 Monitor LCD TFT).*

**Risposta**

I servizi opzionali di Estensione di un anno del Servizio di manutenzione in garanzia e di Estensione di due anni del Servizio di manutenzione in garanzia, così come il Servizio di manutenzione in garanzia stesso, devono garantire il perfetto funzionamento di tutte le apparecchiature (software escluso) oggetto del singolo ordine effettuato dalle Amministrazioni.

**17) Domanda**

*In riferimento all'allegato 1 capitolato tecnico della gara in oggetto, siamo ad inviarvi formale richiesta di chiarimenti in merito alle caratteristiche tecniche.*

*In riferimento al paragrafo "emissioni acustiche" del lotto 1 e 2, è possibile fornire un'apparecchiatura che rientri nei soli valori di livello di potenza sonora emessa definiti e dichiarati nello standard UNI EN ISO 9296?*

**Risposta**

Come riportato nel capitolato tecnico, i valori di livello di potenza sonora emessa dalle apparecchiature, dovranno essere definiti e dichiarati consistentemente ed in totale rispondenza agli Standard UNI EN ISO 9296 ed UNI EN ISO 7779.

I valori di potenza sonora emessa dalle apparecchiature dovranno essere dichiarati nel rispetto dello Standard UNI EN ISO 9296 e, quindi, misurati nel rispetto dello Standard UNI EN ISO 7779.

**18) Domanda**

*E' possibile produrre un'autocertificazione attestante che le nostre apparecchiature rispondono alla certificazione ENERGY STAR invece del certificato stesso?*

**Risposta**

Come riportato nel capitolato tecnico della presente gara, "le apparecchiature elettriche dovranno riportare il marchio EPA ENERGY STAR"; in mancanza di tale marchio, si accetterà una autocertificazione attestante che le apparecchiature sono certificate ENERGY STAR.

**19) Domanda**

*E' possibile offrire un disco rigido con capacità nominale di 80 GB per il Lotto 1 e di capacità nominale di 160 GB per il Lotto 2)?*

**Risposta**

Come riportato nel capitolato tecnico, al paragrafo 3.1.2.3. per il lotto 1 e al paragrafo 3.2.2.3 per il lotto 2, è richiesto che la capacità dell'hard disk, una volta formattato sia, rispettivamente, di 80.000.000.000 byte per il lotto 1 e di 160.000.000.000 byte per il lotto 2.

**20)Domanda**

*In riferimento allo schema di Convenzione ed in particolare all'art. 11 "Penali" non si precisa la misura massima di applicabilità delle stesse.*

*Si richiede di precisare se, come da normativa, tale tetto sia del 10% del proprio contratto attuativo.*

**Risposta**

Nel precisare che non sussiste nell'ordinamento vigente una norma che fissi il tetto massimo di applicazione delle penali contrattuali, nel caso di specie tale limite massimo è stabilito nell'articolo 12 "Procedimento di contestazione dell'inadempimento ed applicazione delle penali" delle Condizioni Generali della documentazione di gara, che formerà allegato della Convenzione.

**21)Domanda**

*In riferimento al "Decreto Legislativo 25 Luglio 2005, n.151" che prevede il divieto di utilizzo di determinate sostanze.*

*Si richiede se un'offerta di apparecchiature conforme con l'attuazione dello stesso decreto possa essere considerato elemento migliorativo.*

**Risposta**

Elementi migliorativi oggetto di valutazione della presente gara sono unicamente gli Elementi di Qualità Tecnica e gli Elementi di Qualità del Servizio definiti nel Disciplinare di gara e nel Capitolato Tecnico.

**22)Domanda**

*Nel paragrafo 7.1 ("Elementi di qualità tecnica") del capitolato tecnico, paragrafo "7.1.2 Emissioni elettromagnetiche", viene richiesto che le misurazioni vengano effettuate in funzionalità "Idle mode" in base alle norme EN 55022:1998 e EN 55022/A1:2001 ("Apparecchi per tecnologia dell'informazione-I.T.E."). Tali norme sembrano in contrasto con la modalità "Idle" poiché specificano che le misurazioni devono essere effettuate in una modalità diversa da quella denominata "Idle" e, tra l'altro, con tutte le porte dell'unità centrale connesse.*

*Si chiede di precisare le modalità di misurazione delle emissioni elettromagnetiche, anche in termini di dispositivi di I/O connessi.*

**Risposta**

Le misurazioni di cui al paragrafo 7.1 del capitolato tecnico dovranno essere effettuate con le apparecchiature in "Idle mode" e con le modalità previste dagli Standard UNI EN ISO 9296, UNI EN ISO 3741 ed UNI EN ISO 7779.

Distinti saluti

**Direzione Acquisti in Rete della PA**

Il Direttore

(Ing. Renato Di Donna)