

**Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 358/1992 per l'acquisizione di una infrastruttura di server Windows per il potenziamento dell'infrastruttura .NET del Dipartimento del Tesoro**

**I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso e sul sito [www.Consip.it](http://www.Consip.it).**

**1) Domanda**

*Nel paragrafo 4.1 è richiesto come SW preinstallato Windows 2003 server Enterprise Edition mentre nei Requisiti Software – Sistema Operativo relativamente ai Server di Tipo A (Pag. 8/28) e Server di Tipo B (pag. 10/28) è richiesta la versione : Advanced Server; poiché una versione con tale identificazione appartiene alla famiglia Windows 2000 Server si chiede se tale richiesta debba essere interpretata come versione : Enterprise Edition.*

**Risposta**

Si, si deve intendere Enterprise Edition.

**2) Domanda**

*In relazione alla richiesta di documentazione di cui al Paragrafo 4.2.10 si chiede se la stessa intesa come Documentazione Tecnica completa possa essere consegnata solo in caso di aggiudicazione , pur consegnando in sede di offerta una esauriente Documentazione sulle caratteristiche tecniche dei prodotti offerti ( datasheet ecc.) .*

**Risposta**

La documentazione tecnica di cui al Paragrafo 4.2.1.0 dovrà essere consegnata esclusivamente dal Fornitore successivamente alla stipula del contratto. Tale documentazione non è richiesta in sede di offerta.

**3) Domanda**

*In relazione all'offerta economica - allegato 2: si chiede di precisare se il numero di giorni/persona relativi al “servizio di personalizzazione e supporto specialistico” deve intendersi pari a 20 giorni/persona come indicato nell'allegato 2 oppure pari a 25 giorni/persona come indicato nella tabella di excel - parte B.*

**Risposta**

Il numero di giorni/persona relativo al “servizio di personalizzazione e supporto specialistico” è pari a 25 come indicato nella tabella di excel – parte B ed al paragrafo 1 del Disciplinare di Gara.

**4) Domanda**

*Si chiede di precisare se la richiesta di intervento, da parte dell'Amministrazione, verso l'Help Desk di primo livello avverrà esclusivamente via FAX ed e-mail.*

**Risposta**

Il servizio di manutenzione sarà attivato su chiamata telefonica confermata a mezzo fax e/o mail così come descritto nello schema di contratto all'art. 16 comma 3.

Distinti saluti

Direzione Finanza Pubblica  
Il Direttore  
Ing. Federico Alker