

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs 157/95 e s.m.i., per l'acquisizione dei servizi di consulenza a supporto della digitalizzazione del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Tesoro

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso, sul sito www.consip.it

1) Domanda

Si richiede se in caso di RTI il requisito di certificazione qualità EN ISO 9001:2000 per servizi di consulenza strategica organizzativa deve essere posseduto da tutti i partecipanti al Raggruppamento ovvero dalla sola capofila mandataria.

Risposta

Come specificato al punto 3 del Disciplinare di gara, il requisito tecnico di certificazione qualità EN ISO 9001:2000 - richiesto ai fini della ammissione alla procedura ai sensi del punto III.2.1.3. del Bando di gara - per servizi di consulenza strategico/organizzativa dovrà essere posseduto da ogni impresa/e che svolgerà/anno l'attività oggetto della certificazione.

2) Domanda

Si chiede di confermare se, nell'Allegato 2 al Disciplinare di Gara "Schema di risposta", in corrispondenza del paragrafo 4.2, per "Ruoli e compiti assegnati ad ogni unità operativa dell'azienda, ..." si intendano i ruoli e compiti assegnati ai team componenti l'organizzazione di progetto.

Risposta

Nel paragrafo 4.2 della Relazione Tecnica deve essere fornita evidenza della distribuzione delle responsabilità e delle attività tra le diverse unità operative dell'azienda ovvero tra le diverse imprese raggruppande/raggruppate/consorziate ed infine in caso di eventuale subappalto.

3) Domanda

Con riferimento al numero minimo di curriculum vitae richiesti, si chiede di precisare se tale numero sia pari a 16 come indicato, nell'Allegato 2 del Disciplinare di Gara, o a 20, come si evince dagli elementi di valutazione riportati al paragrafo 4 del Disciplinare di Gara, criteri O6.1, O6.2, O6.3, O6.4.

Risposta

Si specifica che il numero minimo dei curricula richiesti ai fini dell'intera fornitura è pari a 16 come indicato nell'Allegato 2 del Disciplinare di gara; ognuno di questi curricula, a sua volta, potrà evidenziare esperienze in una o più aree di interesse indicate dai criteri O6.1, O6.2, O6.3, O6.4. Le interrelazioni fra ogni curriculum e le suddette aree di interesse dovranno essere inserite in una tabella di sintesi come specificato nel paragrafo 5 dello Schema di risposta - Allegato 2 del Disciplinare.

4) Domanda

Si chiede di confermare che nello schema di risposta della relazione tecnica, riportato all'Allegato 2 del disciplinare di Gara, non è espressamente richiesta la sintesi delle soluzioni che riporti in modo schematico l'elemento di valutazione ed il riferimento ai paragrafi in cui tale elemento è trattato.

Risposta

Si conferma che tale sintesi non è espressamente richiesta.

5) Domanda

Con riferimento a quanto contenuto nella tabella riportata al paragrafo 4.5 del Capitolato Tecnico, colonna "Note", criterio II e I5.3, si chiede di confermare che gli obiettivi a corpo indicati, pari rispettivamente a 460.000,00 Euro e a 230.000,00 Euro si riferiscano a meri valori su cui calcolare le eventuali penali e che non abbiano alcun riferimento alla quota di incentivo di prestazione di cui al punto II.2.1 del Bando GURI.

Risposta

I valori indicati nella tabella suddetta per i criteri II e I5.3. saranno utilizzati esclusivamente per il calcolo delle eventuali penali. I prodotti indicati negli stessi criteri - senza tuttavia fare alcun riferimento al loro valore economico - saranno comunque considerati nel primo semestre anche per la valutazione del raggiungimento degli obiettivi di prestazione 3 e 4 ("Prodotti consegnati entro i tempi previsti dall'ultimo piano di lavoro approvato" e "Prodotti consegnati non affetti da rilievi critici") di cui al paragrafo 1.3 dell'Allegato A "Requisiti di qualità specifici della fornitura".

6) Domanda

In riferimento al bando di gara, par. III.2.1.3) Capacità tecniche – tipo di prove richieste:

In caso la società non abbia accesso alle certificazioni quali altre prove, esattamente, possono essere fornite a garanzia della qualità? Possono essere prodotte Autocertificazioni oppure documentazione/presentazione della società?

Risposta

Come espresso al punto III.2.1.3 il concorrente, pena l'esclusione, deve soddisfare la condizione minima del possesso della certificazione EN ISO 9001:2000 oppure certificato equivalente rilasciato da organismi stabiliti in altri Stati membri o altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia di qualità. La produzione di dette prove è subordinata alla dimostrazione, da parte del concorrente di non aver accesso alle certificazioni ovvero di non riuscire ad ottenerle nei termini prescritti. Pertanto, la documentazione (eventualmente) diversa dalla certificazione ISO deve essere idonea a fondare quel medesimo sistema di accertamento della garanzia della qualità che le norme europee della serie ISO sono, ex se, deputate a dimostrare.

7) Domanda

In riferimento al Capitolato tecnico, par.3.4 Profili Professionali, Esperienza:

Le caratteristiche espresse sono da ritenersi come l'alternativa l'una dell'altra, oppure devono essere cumulative (cioè tutte necessarie)?

Risposta

Le esperienze che caratterizzano i profili professionali delle risorse impegnate sul progetto sono tutte necessarie.

8) Domanda

In riferimento all'Allegato 6 Capitolato tecnico, par.3.3 Dimensione e durata:

L'impegno di 3.900 giornate valutato da Consip è riferito alla durata di 18 mesi o è inteso coprire anche gli ulteriori 6 mesi di eventuale proroga?

Risposta

L'impegno di 3.900 giorni uomo si riferisce anche agli ulteriori 6 mesi di eventuale proroga del contratto.

9) Domanda

In riferimento al Disciplinare di gara pag. 17 – Valutazione della proposta di intervento – Tempi di disponibilità dello strumento di process management e process simulation (15.3):

I termini (15 gg, 30 gg.) vanno intesi come giorni solari o lavorativi?

Risposta

I giorni entro cui rendere disponibile il sistema integrato di strumenti di process management e process simulation sono da considerarsi solari.

10) Domanda

In riferimento allo Schema di contratto – art. 13 punti 1 e 2:

In cosa si differenziano gli oggetti del punto 1. Corrispettivo globale massimo per l'esecuzione dell'oggetto contrattuale e del punto 2. Corrispettivo contrattuale per l'esecuzione delle attività oggetto della fornitura?

Risposta

Il corrispettivo contrattuale globale massimo, indicato al comma 1 dell'articolo 13 dello Schema di contratto, è comprensivo del corrispettivo contrattuale per l'esecuzione delle attività oggetto della fornitura di cui al comma 2 dell'articolo 13 e della quota di incentivo di prestazione di cui al comma 3 del medesimo articolo; mentre il corrispettivo contrattuale per l'esecuzione delle attività oggetto della fornitura di cui al comma 2 dell'articolo 13 non è comprensivo della quota di incentivo di prestazione di cui al comma 3 del medesimo articolo.

11) Domanda

In riferimento allo Schema di contratto – art. 13 punto 3:

La quota di incentivo del 12% è da considerarsi aggiuntiva rispetto al corrispettivo contrattuale globale massimo?

Risposta

No, la quota di incentivo, indicata al comma 3 dell'articolo 13 dello Schema di contratto, concorre a formare il corrispettivo contrattuale globale massimo insieme al corrispettivo contrattuale per l'esecuzione delle attività oggetto della fornitura, indicato al comma 2 dell'articolo 13 dello Schema di Contratto

12) Domanda

In riferimento al Disciplinare di Gara pag. 25 – Allegato 1 Documenti:

La cauzione provvisoria di cui alla lettera E) deve essere presentata dalla impresa mandataria. In caso di costituendo RTI, questo deve essere citato nel documento comprovante la cauzione?

Risposta

No, come indicato al paragrafo 3 del Disciplinare di gara, la cauzione provvisoria di cui alla lettera E dell'Allegato 1 – Documenti, dovrà essere presentata dalla Impresa mandataria o dall'Impresa designata tale in caso di RTI costituendo.

13) Domanda

Si chiede un chiarimento relativo alla quota incentivo di prestazione pari al 12% di cui al paragrafo 4 “Modalità di Aggiudicazione” del Disciplinare di gara (pag. 14)

In particolare si richiede se la base d'asta e l'offerta economica che si dovrà riportare nella dichiarazione di offerta e nel file in Excel allegato al capitolato sono da intendersi o meno inclusive della quota incentivo accennata.

Risposta

No, la base d'asta e l'offerta economica non sono da intendersi comprensive della quota di incentivo di prestazione. Si vedano, inoltre, le risposte n. 10 e 11

14) Domanda

Nel disciplinare a pagina 13 la base d'asta è indicata in Euro 4196000 proroga inclusa si domanda se la proroga opzionale di 6 mesi si riferisce solo alla durata e quindi il numero di giornate stimate per la formulazione dell'offerta rimane inalterato (3900) o in caso di proroga subiscono un incremento? In Quest'ultimo caso di quanto si incrementa?

Risposta

Come già indicato alla risposta n. 8, la proroga si riferisce solo alla durata.

15) Domanda

In rif. al Capitolato tecnico pag. 15 paragrafo 3.3 “Dimensionamento e durata”:

Tenuto conto di quanto riportato nel Bando di Gara punto “II.2) Quantitativo o Entità dell'appalto” così precisato: II.2.1) quantitativo o entità totale Euro 4.700.000,00 IVA esclusa Importo base d'asta – Euro 4.196.000,00 IVA esclusa, proroga inclusa, al fine di una migliore comprensione del costo della fornitura, si richiede se il computo dei giorni uomo (3.900 totali) deve essere calcolato su 18 mesi (durata della fornitura) o su 24 mesi (18 mesi più 6 di proroga).

Inoltre, l'importo a base d'asta (4.196.000 Euro) si riferisce ai 18 mesi o ai 24 mesi?

Risposta

Come indicato nelle risposte 8 e 14 il computo dei giorni uomo (3900) si riferisce anche agli ulteriori 6 mesi di eventuale proroga del contratto.

Con riferimento all'importo della base d'asta si conferma che tale importo è da intendersi riferito a 18 mesi più ulteriori, eventuali, 6 mesi di proroga.

Con riferimento al punto II.2.1 “Quantitativo o entità totale “ dell'appalto pari a Euro 4.700.000,00 IVA esclusa, esso è da intendersi come valore globale dell'appalto, comprensivo dell'importo a base d'asta e della quota massima di incentivo di prestazione.

16) Domanda

Dall'analisi della tabella di corrispondenza tra i settori di accreditamento e la codifica NACE della SINCERT non emerge una qualifica corrispondente alla “certificazione EN ISO 9001:2000 per servizi di consulenza strategica organizzativa” quale vincolo per la partecipazione alla gara in oggetto. Lo scopo e il campo di applicazione della certificazione da noi individuata è la n. 33 e, relativa a: “studi di fattibilità, analisi, progettazione e sviluppo di prodotti e servizi informatici”.

Il chiarimento che si chiede è la certificazione da noi individuata e descritta è attinente al vostro requirement.

Risposta

No, l'interpretazione proposta non risponde ai requisiti indicati nel Bando di gara.

17) Domanda

Occorrerebbe avere maggiori informazioni sui sistemi sviluppati dal DAG e citati nel bando di gara: SIAP, SPT, SIGED e controllo di Gestione. In particolare si richiede un approfondimento delle funzionalità disponibili, sullo stato di avanzamento degli sviluppi, sulle architetture di sistema, sulla componentistica HW e SW di base utilizzata e sui sistemi informativi alimentati.

Risposta

Data la tipologia delle attività richieste dal presente bando alcune informazioni, quali ad esempio la componentistica HW e SW di base, non si ritengono in generale necessarie. In ogni caso i dettagli richiesti saranno resi disponibili, ove funzionali agli obiettivi di progetto, in fase di esecuzione delle attività.

18) Domanda

Sono previste nell'ambito delle attività prevista dalla gara customizzazioni dei 4 sistemi sviluppati dal DAG: SIAP, SPT, SIGED e Controllo di Gestione.

Risposta

No, tali attività non sono richieste dalla fornitura.

19) Domanda

Nell'ambito del supporto all'organizzazione è prevista anche attività di formazione? Se sì per quanti utenti

Risposta

Come indicato nel paragrafo 3.2.3 del Capitolato Tecnico lo specifico intervento di change management potrà essere anche di natura operativa e prevedere sessioni formative che saranno definite/progettate in fase di esecuzione del progetto.

20) Domanda

E' prevista attività di supporto alla transizione verso il modello TO-BE o questo aspetto è demandato a successive fasi fuori ambito gara?

Risposta

E' prevista l'attività di individuazione del modello TO-BE e di definizione delle linee guida per il change management; in specifici ambiti, può essere richiesto un supporto nell'implementazione di tale modello.

21) Domanda

Per i servizi erogati in modalità continuativa, con particolare riferimento a quelle esigenze che si manifestano volta per volta, si intende utilizzare un approccio tipo Time & Material?

Risposta

Sì.

22) Domanda

Per quali profili professionali è prevista l'erogazione di servizi in modalità continuativa?

Risposta

Tutte le figure professionali possono essere utilizzate per l'erogazione dei servizi in modalità continuativa.

23) Domanda

E' stata fatta una valutazione sull'impegno previsto, in percentuale sul totale giorni/uomo, dell'attività in modalità continuativa?

Risposta

No.

24) Domanda

In relazione alle proposte migliorative relative alla consegna di specifiche soluzioni/sistemi/prodotti, con particolare riferimento a:

11 – soluzione proposta per la condivisione in corso d'opera con consip e/o Amministrazione della documentazione di progetto e per il controllo della fornitura nel suo complesso e/o per singole attività

15.3 – sistema integrato di strumenti di process management e process simulation

Sono già presenti soluzioni implementate presso DAG e/o Consip? In caso negativo, avendo definito nel capitolato un valore economico preciso per ciascun sistema, sono stati definiti i requisiti utente? C'è una soluzione funzionale/tecnologica preferita per ciascun sistema? Quanti utenti devono accedere a questi servizi? Che livello funzionale ci si aspetta dal fornitore? E' richiesta formazione sui sistemi che si rilasciano? Le soluzioni rilasciate saranno utilizzate esclusivamente per questa fornitura o devono rimanere in possesso dei Consip /DAG?

Risposta

Esistono in alcuni ambiti altre soluzioni analoghe che non costituiscono comunque un vincolo.

Il valore economico delle soluzioni su indicate, specificato nella tabella del paragrafo 4.5 del Capitolato Tecnico, è stato definito per il calcolo delle penali e non ha relazione con i requisiti utente.

Per le funzionalità/tecnologia ed i relativi livelli di servizio si richiede ai concorrenti di proporre quelle ritenute ottimali in considerazione della tipologia degli interventi oggetto della fornitura.

Il numero degli utenti che dovranno accedere alle soluzioni verrà definito sulla base degli interventi da implementare durante l'esecuzione del progetto.

Gli utenti che accederanno ai sistemi indicati dovranno essere messi in grado di operare su tali sistemi e potrà pertanto essere richiesta un'attività di trasferimento del know how relativo. Le soluzioni rilasciate saranno utilizzate per lo svolgimento di questa fornitura e attualmente non si richiede che rimangano in possesso di Consip/DAG.

25) Domanda

Si richiedono maggiori informazioni rispetto agli interventi di tipo "a corpo" e relative a modalità di accettazione

Risposta

Gli interventi in modalità progettuale (come specificato nel paragrafo 4.1.2 del Capitolato Tecnico) sono normalmente regolati con modalità “a corpo”. Le modalità di accettazione dei deliverables dell’intervento (definiti nel Piano di Lavoro) seguono la disciplina prevista al paragrafo 4.4.2 del Capitolato Tecnico e le relative modalità di fatturazione di cui al comma 1, punto b, dell’articolo 14 dello Schema di Contratto

26) Domanda

Quali interventi sono da considerarsi classificabili a tempo-spesa o a corpo

Risposta

La modalità di erogazione (continuativa o progettuale) verrà definita al momento della pianificazione dei singoli interventi all’interno del Piano di Lavoro.

27) Domanda

Punto a, come viene gestito il personale idoneo in prima presentazione rispetto all’erogazione dell’incentivo di prestazione

Risposta

I criteri cui è legata la quota di incentivo di prestazione verranno rilevati anche relativamente alle risorse professionali presentate in sede di offerta.

Distinti saluti

Direzione Sistemi informativi
Ing. Sante Dotto