

ALLEGATO 6

CAPITOLATO TECNICO

**SERVIZIO DI NOLEGGIO A LUNGO TERMINE DI AUTOVEICOLI SENZA
CONDUCENTE PER LA CONSIP S.p.A.**

INDICE

1.	PREMESSA E DEFINIZIONI	3
2.	OBBLIGHI DELLA CONSIP S.P.A. IN RELAZIONE ALL'USO DEGLI AUTOVEICOLI ...	4
3.	QUANTITATIVI	5
	SERVIZI INCLUSI NEL CANONE	6
4.	CONSEGNA DELL'AUTOVEICOLO E DECORRENZA DEL NOLEGGIO	7
5.	RITARDATA CONSEGNA E PREASSEGNAZIONE PER MANCATA CONSEGNA	8
6.	CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI AUTOVEICOLI	10
6.1	SCHEDE TECNICHE (Requisiti minimi pena esclusione)	11
7.	REQUISITI DI CONFORMITÀ	21
8.	RESPONSABILE DEL SERVIZIO	21
9.	RETE DEI CENTRI DI SERVIZIO	22
10.	MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA	23
11.	PNEUMATICI	25
12.	REVISIONI E BOLLINI BLU	26
13.	RIPARAZIONI DI CARROZZERIA	26
14.	AUTOVEICOLO SOSTITUTIVO	27
15.	SOCCORSO STRADALE	28
16.	MANUALE OPERATIVO	29
17.	COPERTURE ASSICURATIVE E GESTIONE SINISTRI	30
18.	ADEGUAMENTO/RIVALUTAZIONI DEL CANONE	31
18.1	ADEGUAMENTO IN CORSO DEL SINGOLO CONTRATTO DI NOLEGGIO	31
18.2	RIVALUTAZIONE DEI CANONI DURANTE LA VIGENZA DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO	32
18.3	ADEGUAMENTO DEI CANONE PER MODIFICHE ALL'ALLESTIMENTO	35
19.	ECCEDEnze CHILOMETRICHE	35
20.	RICONSEGNA DELL'AUTOVEICOLO	37
21.	FACOLTÀ DI PROROGA	38
22.	PROCEDURE E MODULISTICA	38
23.	SERVIZIO DI PREASSEGNAZIONE FACOLTATIVA	40

1. PREMESSA E DEFINIZIONI

Il presente Capitolato tecnico disciplina gli aspetti tecnici della fornitura del servizio di noleggio a lungo termine di autoveicoli senza conducente e degli ulteriori servizi accessori, **a richiesta e non**, specificati nel presente Capitolato e nel contratto..

Il servizio di noleggio a lungo termine di autoveicoli nuovi senza conducente, comprensivi di tassa di possesso, compresi i servizi di (i) manutenzione ordinaria e straordinaria, (ii) copertura assicurativa senza franchigia, (iii) gestione sinistri e soccorso stradale come meglio specificato nel Capitolato tecnico Il Fornitore si obbliga, inoltre, irrevocabilmente, su richiesta della Consip SpA, a fornire il seguente servizio extra-canone base: (i) servizio di preassegnazione facoltativa dell'autoveicolo.

Il Fornitore, assumendo verso la Consip S.p.A. il ruolo di **Fornitore globale del servizio di noleggio**, deve garantire la completezza e la omogeneità del servizio.

Vengono di seguito riportate alcune definizioni.

Nel Capitolato Tecnico con il termine "autoveicolo" o "veicolo" si intende l'oggetto del servizio di noleggio, utilizzato da Consip S.p.A..

Con il termine "Fornitore" si intende l'Aggiudicatario del contratto

Con il termine "Conducente" si intende la persona fisica che utilizza l'autoveicolo.

Con il termine "Contratto" si intende il presente contratto di noleggio sottoscritto tra la Consip S.p.A. ed il Fornitore.

Con il termine "Ordinativo di Fornitura" si intende il documento con il quale la Consip S.p.A. manifesta la volontà di utilizzare il Contratto usufruendo dei servizi indicati nel presente Capitolato.

Con il termine "Centro dedicato" si intende il luogo indicato dal Fornitore per l'erogazione di uno dei servizi espletati dal medesimo.

Con il termine "Centro di servizio" si intende il luogo presso il quale il Fornitore garantisce l'esecuzione dei servizi di manutenzione e assistenza.

Con il termine "Manuale Operativo" si intende l'insieme delle procedure, regolamenti e comportamenti che il Conducente deve seguire per fruire dei servizi di cui al presente Capitolato tecnico, il cui contenuto dovrà essere riunito in un testo articolato per argomenti, di veloce e facile consultazione, che dovrà essere contenuto all'interno del veicolo unitamente alla documentazione di bordo

Con il termine "giorno lavorativo" si intende un giorno feriale di 8 ore lavorative, con esclusione del sabato e della domenica.

2. OBBLIGHI DELLA CONSIP S.P.A. IN RELAZIONE ALL'USO DEGLI AUTOVEICOLI

La Consip S.p.A. dichiara sin da ora di attenersi ai punti di seguito specificati ed indicati per quanto attiene l'uso dei singoli autoveicoli oggetto del contratto. La Consip S.p.A. si impegna a darne comunicazione scritta tramite circolare a tutti i conducenti. In particolare:

- Gli autoveicoli saranno sempre condotti con la diligenza e la cura del "buon padre di famiglia".
- Gli autoveicoli saranno condotti seguendo scrupolosamente le norme del codice della strada, ed assumendosi qualsiasi conseguenza per eventuali infrazioni.
- Eventuali multe notificate al Fornitore per inosservanza alle norme del Codice della Strada non saranno da questi pagate ma saranno respinte alle Autorità competenti per territorio. La Consip S.p.A. provvederà, nei termini di legge, al relativo pagamento esonerando il Fornitore da qualsiasi incombenza in tal senso. I costi della trasmissione saranno a carico della Consip S.p.A.. Qualora la Consip S.p.A. non provveda al pagamento delle multe entro i termini stabiliti dalla legge, gli eventuali oneri eccedenti saranno a suo carico;
- Gli autoveicoli non saranno adibiti a trasporto di persone e/o merce in contrasto con quanto previsto dal libretto di circolazione e da quello di "Uso e Manutenzione".
- Lo strumento contachilometri non sarà manomesso e/o danneggiato e sarà cura della Consip S.p.A. avvisare tempestivamente il Fornitore in caso di guasto o malfunzionamento.
- Gli autoveicoli in noleggio non potranno essere utilizzati in modo da rendere invalide, inefficaci o non applicabili le condizioni di polizza assicurativa.
- Gli autoveicoli non saranno utilizzati per trasporto persone dietro compenso, per competizioni di qualsiasi natura, per trainare o spingere altro autoveicolo o per percorsi fuori strada.
- La Consip S.p.A. non apporterà modifiche agli autoveicoli e non apporranno scritte pubblicitarie senza espressa autorizzazione del Fornitore.
- La Consip S.p.A. sarà custode dell'autoveicolo assumendosi l'obbligo della migliore conservazione e manutenzione dello stesso. Non potrà concederla in pegno o garanzia e non permetterà che sia sottoposta a pignoramento.
- La Consip S.p.A. si obbliga ad osservare tutte le istruzioni del "Manuale Operativo", in dotazione su ciascun autoveicolo in noleggio.
- In caso di furto, la Consip S.p.A. provvederà a sporgere immediata denuncia alla Autorità Giudiziaria e a farsi rilasciare copia di resa denuncia da inviare entro 48 ore

al Fornitore unitamente alle chiavi in dotazione (compresi, se consegnati, la chiave master per le duplicazioni e/o la documentazione contenente eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza) e telecomando antifurto (se previsto) del veicolo. La mancata consegna delle chiavi del veicolo comporterà l'intero addebito del veicolo al valore Eurotax blu del momento. Anche in caso di furto parziale o atto vandalico dovrà essere presentata denuncia all'Autorità Giudiziaria con trasmissione della copia al Fornitore con le stesse modalità di cui sopra.

- In caso di incidente, la Consip S.p.A. dovrà seguire le istruzioni del Manuale Operativo e trasmetterà il modulo CID o la dichiarazione di incidente al Fornitore entro 48 ore dall'accadimento via fax e per posta entro 72 ore con le modalità che verranno concordate con il Fornitore.
- La Consip S.p.A. si impegna affinché il conducente dell'autoveicolo in noleggio sia persona abilitata alla guida in forza delle norme del codice della strada vigenti al momento e con almeno 1 anno di esperienza alla guida;
- La Consip S.p.A. si impegna a rispettare e a far rispettare il programma di manutenzione preventiva indicato nel Manuale Operativo.
- La Consip S.p.A. si impegna ad effettuare il controllo del livello dei liquidi ogni 500/600 km (o comunque secondo quanto previsto nel Manuale Operativo ed a provvedere ad eventuali rabbocchi usufruendo dei centri convenzionati indicati dal Fornitore.
- La Consip S.p.A. dovrà controllare costantemente la pressione dei pneumatici e lo spessore del battistrada che non dovrà mai essere inferiore a al minimo previsto dalla legge (1,6 mm.).

3. QUANTITATIVI

La fornitura dovrà essere assicurata fino al raggiungimento del **valore massimo complessivo contrattuale**, pari a € 2.000.000,00.

Le schede tecniche e gli allestimenti dei modelli sono riportate nel paragrafo 6 del presente Capitolato.

SERVIZI INCLUSI NEL CANONE

4. CONSEGNA DELL'AUTOVEICOLO E DECORRENZA DEL NOLEGGIO

Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 5 per la mancata consegna, il Fornitore invierà comunicazione scritta alla Consip S.p.A. (lettera, fax, e-mail) con almeno 3 (tre) giorni lavorativi di anticipo alla messa a disposizione del veicolo che verrà quindi consegnato nel Centro dedicato più vicino alla sede della Consip S.p.A., contestualmente indicato dal Fornitore, purché non oltre la distanza di 20 km, se possibile, dalla sede della stessa.

Il canone di noleggio decorrerà a partire dal giorno successivo a quello del ritiro dell'autoveicolo da parte della Consip S.p.A. che dovrà avvenire, comunque, entro il quinto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione del veicolo; trascorso inutilmente tale termine, il canone di noleggio decorrerà dal sesto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione. Il Fornitore dovrà mettere a disposizione gli autoveicoli per la consegna entro i tempi sotto riportati:

- **Entro 120 giorni solari consecutivi** dalla invio dell'Ordinativo di Fornitura.

I tempi di consegna di cui sopra potranno essere prorogati di 15 giorni (quindi: 135 giorni) nel caso in cui il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di Fornitura e la data di consegna prevista includa il mese di agosto o il periodo delle festività natalizie (dal 22/12 al 6/1).

Durante i suddetti tempi massimi di consegna, il Fornitore dovrà tenere aggiornata la Consip S.p.A. su eventuali fatti o impedimenti (scioperi della Motorizzazione degli autotrasportatori su strada/rotaia ecc..., eventi socio-politici, riduzione della produzione per cassa integrazione, etc.) comunque oggettivamente riscontrabili, che potrebbero far slittare i tempi di consegna.

In tali casi eccezionali, il Fornitore dovrà in ogni caso attivarsi affinché i tempi massimi di consegna dell'autoveicolo siano rispettati ed intraprenderà tutte le azioni in suo potere affinché ciò avvenga, tenendo costantemente informate la Consip S.p.A..

La consegna dovrà avvenire nei giorni lavorativi (escluso il sabato) dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

I veicoli saranno ritirati da persona a ciò delegata dalla Consip S.p.A. che dovrà :

- Constatare che il veicolo/i sia conforme all'Ordinativo di Fornitura emesso.
- Controllare che sia dotato della documentazione di bordo composta da:
 - Contrassegno e certificato assicurativo;
 - Documentazione in grado di attestare il pagamento della tassa sul possesso;
 - Carta di circolazione;
 - Manuale operativo;

- Controllare che il veicolo sia dotato di doppie chiavi, chiave master (se prevista e consegnata), documentazione contenente eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza (se consegnata), doppiatore telecomando antifurto (se previsto).
- Controllare che siano presenti gli attrezzi di emergenza ed il segnalatore di emergenza.
- Costatare che non vi siano danni visibili.
- Sottoscrivere per conto della Consip S.p.A. il verbale di consegna del Fornitore che conterrà almeno le seguenti informazioni:
 - N° di protocollo dell'ordine;
 - Descrizione veicolo, targa, telaio, colore;
 - Presenza a bordo di quanto precedentemente elencato;
 - Durata contrattuale;
 - Percorrenza contrattuale;
 - Km alla consegna;
 - Data e ora consegna;
 - Assenza di danni visibili

Le copie del verbale di consegna saranno così distribuite:

- I copia : Fornitore
- II copia: Consip S.p.A.

Il verbale di consegna sarà quindi parte integrante del singolo contratto di noleggio tra le parti.

5. RITARDATA CONSEGNA E PREASSEGNAZIONE PER MANCATA CONSEGNA

Nel caso in cui non sia possibile rispettare il termine di consegna indicato nella comunicazione di conferma dell'Ordinativo di Fornitura, il Fornitore è tenuto a comunicarlo per iscritto (anche via fax) con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo rispetto alla suddetta data di scadenza, alla Consip S.p.A.. Nella stessa comunicazione dovrà essere indicata una nuova data di consegna che comunque non potrà eccedere i 30 giorni solari successivi alla prima data di consegna prevista; sempre nella medesima comunicazione, il Fornitore dovrà dichiarare la disponibilità a consegnare in preassegnazione per mancata consegna (obbligatoria) alla Consip S.p.A. un veicolo in sostituzione della stessa categoria di quello ordinato ed allo stesso importo di canone previsto nell'offerta economica entro 3 giorni solari dal ricevimento dell'eventuale

richiesta scritta da parte della Consip S.p.A.. La mancata messa a disposizione del veicolo in preassegnazione per mancata consegna entro il predetto termine comporterà l'addebito delle penali al Fornitore secondo quanto previsto dal Contratto; a tal fine se il fornitore non comunicherà nei termini di cui sopra la nuova data di consegna e la disponibilità a consegnare in preassegnazione per mancata consegna (obbligatoria) alla Consip S.p.A. un veicolo in sostituzione alle modalità e termini di cui sopra al fornitore verranno applicate le penali come previste dal contratto.

Superato il nuovo termine di consegna senza che questa sia avvenuta per causa non addebitabile alla Consip S.p.A., sarà inoltre applicata una penale per ogni ulteriore giorno di mancata consegna del veicolo ordinato. Tale penale sarà applicata fino alla consegna del veicolo ordinato. La suddetta penale verrà applicata anche nel caso in cui la Consip S.p.A. non abbia richiesto il veicolo in preassegnazione.

I veicoli in preassegnazione potranno avere caratteristiche diverse da quelli ordinati (allestimenti, colore, ecc.), ma non potranno essere di alimentazione diversa, a meno che il Fornitore non si sia accordato preventivamente con la Consip S.p.A. e ciò risulti da comunicazione scritta.

Le condizioni di copertura assicurativa (incluso il massimale RCA) indicate nel par. 17 del presente Capitolato si estendono anche alle vetture in preassegnazione per mancata consegna, incluse eventuali franchigie che dovranno essere coperte dal Fornitore e nulla sarà dovuta dalla Consip S.p.A..

Il periodo in cui la Consip S.p.A. ha usato il veicolo in preassegnazione non sarà considerato come periodo contrattuale.

Il canone mensile - o frazioni in base ai giorni di utilizzo - per la messa a disposizione del veicolo in preassegnazione decorrerà dal giorno del ritiro e sarà dovuto al Fornitore anche se il veicolo consegnato sia stato reperito da altra società di noleggio.

6. CARATTERISTICHE TECNICHE DEGLI AUTOVEICOLI

Il Fornitore dovrà quotare, per ciascun modello presentato, il canone mensile di noleggio (IVA esclusa) per le seguenti 3 combinazioni di durata/percorrenza chilometrica:

	Durata Mensile	Percorrenza chilometrica totale
1	48 mesi	60.000
2	48 mesi	90.000
3	48 mesi	120.000

Tutti gli autoveicoli noleggiati dovranno corrispondere ai modelli indicati dal Fornitore in sede di offerta e dovranno essere nuovi di fabbrica.

Nel caso in cui, durante il corso della durata del contratto, un modello non venga più commercializzato, il Fornitore (dovrà) proporre alla Consip S.p.A. in sostituzione un modello con caratteristiche non inferiori a quelle richieste, (anche di marca differente), la cui fornitura sarà subordinata all'accettazione espressa della Consip S.p.A., che accerterà la rispondenza di tale modello alle caratteristiche tecniche minime a quelle richieste nel presente Capitolato. L'offerta di tale modello non dovrà modificare in senso peggiorativo le caratteristiche della rete dei centri di assistenza, in particolare quelli oggetto di valutazione in sede di gara (numero di centri di servizio, capillarità dei centri di servizio, etc.).

L'eventuale revisione del canone mensile di tale modello sarà calcolato secondo le modalità previste nel par. 18.2 del presente Capitolato.

Il nuovo canone sarà comunque subordinato all'accettazione da parte della Consip.

GLI AUTOVEICOLI**6.1 SCHEDE TECNICHE (Requisiti minimi pena esclusione)****MODELLO A1:** Berlina a 2 volumi.

Cilindrata	Non inferiore a 1100 cc
Potenza	Non inferiore a 45 kw
Alimentazione	Diesel
N. porte	3/5
N. posti	4/5
Lunghezza minima	364 cm
Lunghezza massima	379 cm
Normativa ecologica	Euro 4

Tali allestimenti sono da considerarsi minimi, pena esclusione:

Vernice pastello	ABS
Airbag lato guida	Airbag lato passeggero
Airbag laterali	Chiusura centralizzata
Servosterzo	Autoradio
Vetri elettrici anteriori	Appoggiatesta ant. e post.
Climatizzatore manuale	Doppi specchietti retrovisori esterni
Cinture di sicurezza anteriori e posteriori	Segnalatore mobile di sicurezza conforme CE
Estintore	Giubbino rifrangente conforme DM 30/12/2003

MODELLO A2: Berlina a 2 volumi.

Cilindrata	Non inferiore a 1200 cc
Potenza	Non inferiore a 50 kw
Alimentazione	Diesel
N. porte	5
N. posti	5
Lunghezza	Non inferiore a 380 cm
Normativa ecologica	Euro 4

Tali allestimenti sono da considerarsi minimi, pena esclusione:

Vernice pastello	ABS
Airbag lato guida	Airbag lato passeggero
Airbag laterali	Chiusura centralizzata
Servosterzo	Autoradio
Vetri elettrici anteriori	Appoggiatesta ant. e post.
Climatizzatore manuale	Doppi specchietti retrovisori esterni
Cinture di sicurezza anteriori e posteriori	Sedile posteriore sdoppiabile e ribaltabile
Antifurto (immobilizer o migliorativo)	Segnalatore mobile di sicurezza conforme CE
Estintore	Giubbino rifrangente conforme DM 30/12/2003

MODELLO A3: Berlina media 2 volumi.

Cilindrata	Non inferiore a 1550 cc
Potenza	Non inferiore a 80 kw
Alimentazione	Benzina
N. porte	5
N. posti	5
Lunghezza	Non inferiore a 420 cm
Normativa ecologica	Euro 4

Tali allestimenti sono da considerarsi minimi, pena esclusione:

Vernice metallizzata	ABS
Airbag lato guida	Airbag lato passeggero
Airbag laterali	Airbag testa
Servosterzo	Chiusura centralizzata
Vetri elettrici anteriori	Autoradio
Climatizzatore manuale	Appoggiatesta ant. e post.
Cinture di sicurezza anteriori e posteriori	Doppi specchietti retrovisori esterni
Antifurto (immobilizer o migliorativo)	Sedile posteriore sdoppiabile e ribaltabile
Giubbino rifrangente conforme DM 30/12/2003	Segnalatore mobile di sicurezza conforme CE
Estintore	

MODELLO A4: Berlina media 2 volumi.

Cilindrata	Non inferiore a 1850 cc
Potenza	Non inferiore a 75 kw
Alimentazione	Diesel
N. porte	5
N. posti	5
Lunghezza	Non inferiore a 420 cm
Normativa ecologica	Euro 4

Tali allestimenti sono da considerarsi minimi, pena esclusione

Vernice metallizzata	ABS
Airbag lato guida	Airbag lato passeggero
Airbag laterali	Airbag testa
Servosterzo	Chiusura centralizzata
Vetri elettrici anteriori	Autoradio
Climatizzatore manuale	Appoggiatesta ant. e post.
Cinture di sicurezza anteriori e posteriori	Doppi specchietti retrovisori esterni
Antifurto (immobilizer o migliorativo)	Sedile posteriore sdoppiabile e ribaltabile
Giubbino rifrangente conforme DM 30/12/2003	Segnalatore mobile di sicurezza conforme CE
Estintore	

MODELLO A5: Berlina media 3 volumi.

Cilindrata	Non inferiore a 1700 cc
Potenza	Non inferiore a 100 kw
Alimentazione	Benzina
N. porte	4
N. posti	5
Lunghezza	Non inferiore a 440 cm
Passo	Non inferiore a 260 cm
Normativa ecologica	Euro 4

Tali allestimenti sono da considerarsi minimi, pena esclusione

Vernice metallizzata	ABS
Airbag lato guida	Airbag lato passeggero
Airbag laterali	Airbag testa
Servosterzo	Chiusura centralizzata
Vetri elettrici anteriori	Vetri elettrici posteriori
Autoradio	Appoggiatesta ant. e post.
Climatizzatore manuale	Doppi specchietti retrovisori esterni
Cinture di sicurezza anteriori e posteriori	Fendinebbia
Antifurto (immobilizer o migliorativo)	Segnalatore mobile di sicurezza conforme CE
Estintore	Giubbino rifrangente conforme DM 30/12/2003

MODELLO A6: Berlina media 3 volumi.

Cilindrata	Non inferiore a 1850 cc
Potenza	Non inferiore a 90 kw
Alimentazione	Diesel
N. porte	4
N. posti	5
Lunghezza	Non inferiore a 420 cm
Normativa ecologica	Euro 4

Tali allestimenti sono da considerarsi minimi, pena esclusione

Vernice metallizzata	ABS
Airbag lato guida	Airbag lato passeggero
Airbag laterali	Airbag testa
Servosterzo	Chiusura centralizzata
Vetri elettrici anteriori	Vetri elettrici posteriori
Autoradio	Appoggiatesta ant. e post.
Climatizzatore manuale	Doppi specchietti retrovisori esterni
Cinture di sicurezza anteriori e posteriori	Fendinebbia
Antifurto (immobilizer o migliorativo)	Segnalatore mobile di sicurezza conforme CE
Estintore	Giubbino rifrangente conforme DM 30/12/2003

MODELLO A7: SW / Monovolume medio

Cilindrata	Non inferiore a 1850 cc
Potenza	Non inferiore a 85 kw
Alimentazione	Diesel
N. porte	5
N. posti	5
Lunghezza	Non inferiore a 430 cm
Passo	Non inferiore a 264 cm
Capacità bagagliaio	Non inferiore a 390 dm ³
Normativa ecologica	Euro 4

Tali allestimenti sono da considerarsi minimi, pena esclusione

Vernice metallizzata	ABS
Airbag lato guida	Airbag lato passeggero
Airbag laterali	Airbag testa
Servosterzo	Chiusura centralizzata
Vetri elettrici anteriori	Appoggiatesta ant. e post.
Autoradio	Doppi specchietti retrovisori esterni
Climatizzatore manuale	Fendinebbia
Cinture di sicurezza anteriori e posteriori	Antifurto (immobilizer o migliorativo)
Estintore	Segnalatore mobile di sicurezza conforme CE
Giubbino rifrangente conforme DM 30/12/2003	

CONSIP S.p.A.	<i>Gara per l'affidamento del servizio di noleggio a lungo termine di autoveicoli senza conducente per la Consip SpA</i>
----------------------	--

MODELLO A8: Monovolume grande.

Cilindrata	Non inferiore a 1950 cc
Potenza	Non inferiore a 80 kw
Alimentazione	Diesel
N. porte	5
N. posti	Non inferiore a 7
Lunghezza	Non inferiore a 470 cm
Capacità bagagliaio	Non inferiore a 320 dm ³
Normativa ecologica	Euro 4

Tali allestimenti sono da considerarsi minimi, pena esclusione

Vernice metallizzata	ABS
Airbag lato guida	Airbag lato passeggero
Airbag laterali	Airbag testa
Servosterzo	Chiusura centralizzata
Vetri elettrici anteriori	Appoggiatesta ant. e post.
Autoradio	Doppi specchietti retrovisori esterni
Climatizzatore manuale	Fendinebbia
Cinture di sicurezza anteriori e posteriori	Antifurto (immobilizer o migliorativo)
Estintore	Segnalatore mobile di sicurezza conforme CE
Giubbino rifrangente conforme DM 30/12/2003	

MODELLO A9: Berlina grande 3 volumi.

Cilindrata	Non inferiore a 1950 cc
Potenza	Non inferiore a 110 kw
Alimentazione	Benzina
N. porte	4
N. posti	5
Lunghezza	Non inferiore a 470 cm
Larghezza	Non inferiore a 180 cm (è riferita alla vettura senza retrovisori esterni)
Passo	Non inferiore a 270 cm
Normativa ecologica	Euro 4

Tali allestimenti sono da considerarsi minimi, pena esclusione

Vernice metallizzata	ABS
Airbag lato guida	Airbag lato passeggero
Airbag laterali	Airbag testa
Servosterzo	Chiusura centralizzata
Vetri elettrici anteriori	Vetri elettrici posteriori
Selleria in pelle	Sistema di navigazione satellitare con CD Rom Italia e display a colori
Autoradio	Appoggiatesta ant. e post.
Climatizzatore automatico	Doppi specchietti retrovisori esterni
Cinture di sicurezza anteriori e posteriori	Fendinebbia
Antifurto (immobilizer o migliorativo)	Segnalatore mobile di sicurezza conforme CE
Estintore	Giubbino rifrangente conforme DM 30/12/2003

MODELLO A10: Berlina grande 3 volumi.

Cilindrata	Tra 2000 - 2500 cc
Potenza	Non inferiore a 110 kw
Alimentazione	Diesel
N. porte	4
N. posti	5
Lunghezza	Non inferiore a 470 cm
Larghezza	Non inferiore a 180 cm (è riferita alla vettura senza retrovisori esterni)
Passo	Non inferiore a 270 cm
Normativa ecologica	Euro 4

Tali allestimenti sono da considerarsi minimi, pena esclusione

Vernice metallizzata	ABS
Airbag lato guida	Airbag lato passeggero
Airbag laterali	Airbag testa
Servosterzo	Chiusura centralizzata
Vetri elettrici anteriori	Vetri elettrici posteriori
Selleria in pelle	Sistema di navigazione satellitare con CD Rom Italia e display a colori
Autoradio	Appoggiatesta ant. e post.
Climatizzatore automatico	Doppi specchietti retrovisori esterni
Cinture di sicurezza anteriori e posteriori	Fendinebbia
Antifurto (immobilizer o migliorativo)	Segnalatore mobile di sicurezza conforme CE
Estintore	Giubbino rifrangente conforme DM 30/12/2003

7. REQUISITI DI CONFORMITÀ

Gli autoveicoli dovranno essere "nuovi di fabbrica" ed in perfetta efficienza di meccanica e di carrozzeria. Gli autoveicoli saranno coperti da garanzia del produttore, sollevando la Consip S.p.A. da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di qualità, malfunzionamenti, vizi occulti o palesi, o altre inadempienze.

Gli autoveicoli dovranno essere conformi alle leggi vigenti in materia di antinquinamento sia a livello nazionale che europeo ed in particolare dovranno essere conformi alla normativa europea indicata nelle schede tecniche. Dovranno inoltre essere in regola con la normativa fiscale in materia di tassa di proprietà per tutta la durata del noleggio che si intenderà compresa nel canone mensile.

La Consip S.p.A. potrà in ogni momento chiedere la sostituzione dell'autoveicolo qualora lo stesso abbia richiesto, negli ultimi dodici mesi consecutivi successivi alla consegna, almeno sei interventi di straordinaria manutenzione per malfunzionamenti al veicolo, non dovuti ad incuria del conducente dell'autoveicolo, usura ed esclusi quelli resisi necessari a seguito di sinistri.

Gli autoveicoli dovranno essere di prima immatricolazione e di chilometraggio non superiore a 50 km, fatto salvo gli eventuali km necessari per la consegna.

In ogni caso, il Fornitore avrà l'obbligo di rendere il veicolo efficiente ed utilizzabile da parte della Consip S.p.A. fornendo, senza oneri aggiuntivi per la Consip, tutti i servizi previsti nel presente Capitolato e comunque necessari per il ripristino del veicolo.

8. RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Al fine di agevolare l'esatta esecuzione contrattuale, il Fornitore dovrà nominare un "Responsabile generale del Servizio" ed un suo sostituto. Tale figura avrà la responsabilità di essere il riferimento per tutte le problematiche derivanti dall'adempimento delle obbligazioni contrattuali, nonché delle seguenti attività:

- supervisione e coordinamento del servizio a partire dal momento di ricezione degli Ordinatori di fornitura;
- pianificazione delle consegne;
- monitoraggio delle consegne e controllo del rispetto dei piani concordati;
- monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio di assistenza e manutenzione per tutto il periodo di efficacia del Contratto di noleggio nonché dei singoli ordinatori di fornitura;
- implementazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;

- risoluzione dei disservizi e gestione dei reclami da parte della Consip S.p.A.
- monitoraggio di tutti i servizi affidati a terzi, ma comunque facenti parte del contratto di noleggio a lungo termine

9. RETE DEI CENTRI DI SERVIZIO

Il Fornitore assicura la presenza di una rete di punti di assistenza con lui convenzionati (che nel presente Capitolato e negli altri atti vengono denominati "Centri di servizio") presso i quali gli autoveicoli noleggiati potranno fruire degli interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione, degli interventi di carrozzeria, di assistenza pneumatici, o qualsiasi altro intervento si renda necessario.

Il Fornitore, in caso di aggiudicazione provvisoria, entro 20 (venti) giorni dalla comunicazione della stessa, dovrà convenzionare:

- 1) almeno un Centro di servizio (o più centri) in grado di espletare i servizi di meccanica, carrozzeria e assistenza pneumatici in ogni capoluogo di provincia.
- 2) Almeno 4 (quattro) Centri di servizio, così come indicato sopra, nelle seguenti città: Milano, Torino, Genova, Padova, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Reggio Calabria, Palermo, Catania, Cagliari;
- 3) tutti i centri dichiarati in offerta conformemente a quanto dichiarato (ad es. numero di comuni, centri plurispecializzati ecc.).

Il Centro di Servizio, o l'insieme dei Centri di servizi operanti in un determinato luogo, dovranno garantire la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli in tutti i giorni lavorativi (escluso il sabato) nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le ore 9.00 e le ore 18.00).

Il Fornitore dovrà garantire un servizio di assistenza telefonica per i clienti con numero verde in grado di indicare in modo tempestivo il Centro di Servizio più vicino, la sua localizzazione, l'orario di servizio, il numero telefonico e telefax e comunque dare supporto agli utenti.

Il Fornitore s'impegna a trasmettere alla Consip S.p.A., prima della stipula del contratto alla luce di quanto statuito dal disciplinare di gara, l'elenco dei Centri di Servizio convenzionati, anche in formato elettronico. Tale elenco dovrà contenere almeno le seguenti informazioni su ogni Centro di Servizio convenzionato: ragione sociale, indirizzo e numero civico, CAP, numero di telefono, denominazione del comune, tipologia dei servizi erogati.

Il Fornitore s'impegna a trasmettere alla Consip S.p.A. ad ogni richiesta, successivamente al primo invio previsto al precedente comma l'elenco aggiornato degli esercizi convenzionati, anche in formato elettronico.

Il Fornitore s'impegna a mantenere invariato per tutta la durata del contratto il numero totale dei Centro di Servizio convenzionati indicati negli elenchi di cui ai precedenti commi. Nel caso in cui si dovessero verificare dei casi di disdetta da parte di uno o più Centro di Servizio convenzionati, il Fornitore s'impegna a sostituire tali esercizi, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla disdetta, con altri Centro di Servizio nelle immediate vicinanze, affinché resti invariato il numero totale dei Centro di Servizio convenzionati.

10. MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Sono a carico del Fornitore i controlli periodici, la manutenzione ordinaria e la manutenzione straordinaria degli autoveicoli. Tutti i costi derivanti da tali interventi si intendono remunerati in modo forfetario dal canone di noleggio, con esclusione a quelli imputabili ad un uso improprio, senza che riguardo agli stessi il Fornitore possa reclamare alcunché nei confronti della Consip S.p.A..

Ai fini del presente Capitolato, si intendono:

- a) per "manutenzione ordinaria" si intende il complesso delle operazioni necessarie alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici, dal Fornitore o comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento. Vengono ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni a seguito della percorrenza come ad es. candele, pastiche freni, filtri , olio, liquidi, pneumatici ecc.
- b) per "manutenzione straordinaria" si intende ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti usurati anormalmente, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessario per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso. Ad esempio, rifacimento della frizione, valvole, marmitta, pompa acqua, pompa olio, batteria, ecc.

Il Fornitore, nei casi di interventi di cui al punto a), si impegna a far effettuare gli interventi entro le 24 ore solari successive (esclusi sabato, domenica e festivi) all'ora di consegna presso il Centro di Servizio, purché l'intervento sia stato prenotato con 48 ore di anticipo e comunque entro massimo 10 giorni solari da tale prenotazione. Per il

punto b) vale lo stesso impegno temporale delle 24 ore, fatti salvi i casi in cui i ricambi originali non siano immediatamente disponibili od il lavoro sia particolarmente complesso.

La Consip S.p.A., all'atto della consegna dell'autoveicolo presso il Centro di Servizio, provvederà a compilare e sottoscrivere l'elenco dei lavori richiesti e necessari. Ciò non esime comunque il Fornitore dal far verificare l'intera funzionalità dell'autoveicolo e far riparare eventuali anomalie di cui la Consip S.p.A. non è al corrente.

La manutenzione dell'autoveicolo nel suo insieme sarà totalmente a carico del Fornitore fatto salvo quanto segue che sarà a carico della Consip S.p.A:

- Rabbocco olio e liquidi effettuati al di fuori della rete dei Centri di Servizio del Fornitore;
- Riparazione forature effettuate al di fuori della rete dei Centri di Servizio del Fornitore;
- Additivi particolari non richiesti dal costruttore;
- Carburante;
- Lavaggio interno ed esterno.
- Eventuali danni non riconducibili ad un uso corretto del veicolo.

Qualsiasi riparazione addebitabile a Consip sarà subordinata alla preventiva autorizzazione scritta da parte della Consip stessa, pena il non addebito.

Nel caso di oggettiva impossibilità di mettersi in contatto con il Fornitore, la Consip S.p.A. potrà provvedere direttamente ad eventuali piccole riparazioni (necessarie per garantire la fruibilità dell'autoveicolo con l'esclusione del rabbocco liquidi), in località o orari ove non sia possibile usufruire dei Centri di Servizio del Fornitore, fino ad un ammontare di € **150,00** (centocinquanta) IVA esclusa. La spesa sostenuta dalla Consip S.p.A. sarà rimborsata dal Fornitore, a presentazione fattura, intestata al Fornitore, da inviare entro 30 gg. dalla avvenuta riparazione.

I servizi di manutenzione descritti nel presente paragrafo dovranno essere garantiti dal Fornitore, oltre che sul territorio nazionale, anche su quello Europeo (Paesi Cee), Svizzera inclusa, in tutti i casi in cui il guasto o il malfunzionamento rendano insicuro l'uso dell'autoveicolo su strada. In questi casi sarà discrezione del Fornitore, sulla base della tipologia di guasto o danno, provvedere alla riparazione in loco o a far rimpatriare l'autoveicolo.

11. PNEUMATICI

Il Fornitore si impegna a sostituire il treno di pneumatici (4 pneumatici) in relazione ai singoli contratti di noleggio secondo lo schema sotto riportato:

Tipologia di contratto	Massimo numero di pneumatici ulteriori inclusi nel canone
48 mesi / 60.000 km	4 pneumatici
48 mesi / 90.000 km	8 pneumatici
48 mesi / 120.000 km	12 pneumatici

Non è prevista alcuna compensazione tra i veicoli della Consip S.p.A..

Pertanto, il Fornitore si impegna, entro i limiti sopra riportati, a sostituire il treno di pneumatici (4 pneumatici) al raggiungimento dei 40.000 chilometri con altrettanti di primarie marche e della stessa misura e codici di carico e velocità, di quelli originali.

E' altresì a carico del Fornitore la sostituzione dei pneumatici, entro i limiti sopra riportati, anche prima del raggiungimento dei 40.000 chilometri quando i pneumatici siano usurati oltre i limiti minimi previsti dalla legge (1,6 mm), danneggiati per fatti accidentali o comunque quando il loro stato non rende sicuro l'uso del veicolo. Se si rendesse necessario il cambio di un solo pneumatico, qualora quello vecchio sullo stesso asse non fosse compatibile per usura con quello nuovo, dovranno essere sostituiti entrambi.

E' ammesso che il Fornitore sostituisca solo parzialmente il treno completo. In questo caso è ammessa la sostituzione solo per asse ed i due pneumatici nuovi dovranno essere della stessa marca, misura, codici e di disegno simile a quelli sul restante asse.

Qualora la Consip S.p.A. avesse la necessità di montare pneumatici da neve o di disporre di catene potrà richiederli al Fornitore, che sarà tenuto a fornirli previo accordo con la Consip S.p.A. con costi e modalità in linea con le migliori condizioni di mercato, che saranno remunerati a parte. In alternativa la Consip S.p.A. potrà approvvigionarsene a propria cura e spese, ma sarà responsabile di eventuali danni derivanti da uso di dispositivi non autorizzati o non conformi a quanto riportato nel libretto di circolazione e/o nelle istruzioni della casa costruttrice del veicolo e/o nella documentazione del Fornitore.

Nel caso in cui per uno o più veicoli sia stato esaurito il numero massimo dei pneumatici in sostituzione, la Consip S.p.A. sarà tenuta a sostituire a propria spese i

pneumatici qualora questi abbiano un battistrada inferiore a quanto prevista dalla legge (1,6 mm) o comunque quando il loro stato non rendesse sicuro l'uso del veicolo.

12. REVISIONI E BOLLINI BLU

La Consip S.p.A. sarà responsabile circa l'effettuazione nei tempi ed alle scadenze previste, delle operazioni del cosiddetto "Bollino blu", secondo la normativa del comune ove l'auto è in circolazione (Direttiva del Ministero dei Lavori Pubblici del 7 luglio 1998 sul controllo dei gas di scarico dei veicoli ai sensi dell'art 7 del Nuovo Codice della Strada e s.m.i.). Eventuali infrazioni a detti regolamenti comunali saranno a carico della Consip S.p.A.. Il Fornitore sarà tenuto, tramite la propria rete assistenziale, ad effettuare le operazioni previste nel "Bollino Blu" rilasciandone regolare attestazione da apporre sul veicolo e assumendosi i relativi costi.

Qualora il veicolo dovesse essere sottoposto a revisione, essendo questa una operazione prevista e regolamentata da legge nazionale tramite gli uffici della Motorizzazione Civile, sarà compito e responsabilità del Fornitore monitorare le scadenze e comunicare alla Consip S.p.A. le date ed i luoghi ove i veicoli dovranno trovarsi per essere sottoposti a revisione.

Tale attività dovrà essere preventivamente concordata con la Consip S.p.A.. Il costo delle pratiche di revisione e la revisione stessa, ivi incluse le operazioni di pre-revisione, saranno a carico del Fornitore. La Consip S.p.A. non sarà responsabile di eventuali infrazioni derivanti da mancate revisioni quando queste non siano state per tempo comunicate dal Fornitore. Nel contempo la Consip S.p.A. sarà responsabile delle conseguenze derivanti da mancate revisioni qualora non avesse messo a disposizione il veicolo da sottoporre a revisione.

13. RIPARAZIONI DI CARROZZERIA

Il Fornitore provvederà ad ogni riparazione di carrozzeria sia che questa si sia resa necessaria a causa di un guasto ad una componente del veicolo riconducibile a carrozzeria come ad es. serrature, meccanismi alzacristalli, sedili, guarnizioni ecc, sia a causa di incidenti, sia passivi che attivi, che dovranno essere oggetto di tempestiva ed opportuna comunicazione da parte della Consip S.p.A., pena la non riparazione da parte del Fornitore.

L'autoveicolo sarà riparato presso le carrozzerie convenzionate del Fornitore (Centri di servizio), a regola d'arte e in modo da escludere qualsiasi conseguenza negativa alla

Consip S.p.A. ed ai conducenti da questa delegati, dovuti a interventi male effettuati che rendono insicuro l'uso dell'autoveicolo.

Il servizio di riparazione di carrozzeria dovrà essere garantito dal Fornitore, oltre che sul territorio nazionale, anche su quello Europeo (Paesi Cee), Svizzera inclusa, in tutti i casi in cui il danno renda insicuro l'uso dell'autoveicolo su strada. In questi casi sarà discrezione del Fornitore, sulla base della tipologia del danno, provvedere alla riparazione in loco o a far rimpatriare l'autoveicolo.

14. AUTOVEICOLO SOSTITUTIVO

Il servizio incluso nel canone mensile prevede che il Fornitore metta a disposizione un veicolo sostitutivo, direttamente o eventualmente anche tramite primarie società di noleggio, secondo le seguenti modalità, caratteristiche e nei casi previsti:

- **Concessione del veicolo sostitutivo:** (i) immediatamente quando per la riparazione sia previsto un fermo tecnico superiore alle 8 (otto) ore lavorative (ii) furto dell'autoveicolo noleggiato; (iii) danno grave dell'autoveicolo che rende antieconomica per il Fornitore la riparazione; (iv) riparazione dell'autoveicolo in modo non idoneo all'uso ed insicuro.
- **L'autoveicolo dovrà essere messo a disposizione** entro 3 (tre) ore lavorative dalla richiesta, compatibilmente con gli orari di apertura delle agenzie di noleggio.
- **Riconsegna da parte della Consip S.p.A. del veicolo avuto in sostituzione:** (i) fino al ripristino della vettura da riparare ovvero entro le 8 ore lavorative successive alla conferma dell'avvenuta riparazione comunicata dal Centro di Servizio alla Consip S.p.A.; (ii) entro 60 giorni dall'evento nell'ipotesi di "relitto (danno grave)" dell'autoveicolo; (iii) entro 60 giorni dall'evento nel caso di furto dell'autoveicolo noleggiato; (iv) entro 60 giorni dalla consegna dell'autoveicolo sostitutivo nell'ipotesi di autoveicolo riparato in modo da essere non idoneo all'uso ed insicuro;
- **Ritiro e riconsegna del veicolo sostitutivo:** presso un centro dedicato indicato dal Fornitore, possibilmente entro 20 Km dal luogo indicato dalla Consip S.p.A.;
- Vettura della **stessa categoria** di quella oggetto di sostituzione;
- Servizio reso solo sul territorio italiano.

In caso di mancato riconsegna del veicolo sostitutivo entro i termini previsti (fatto salvo 8 ore lavorative di franchigia) il Fornitore fatturerà alla Consip S.p.A. il costo

giornaliero (alle tariffe di noleggio standard al momento vigenti, scontate del 30%) per ogni giorno o frazione di utilizzo del veicolo sostitutivo oltre tale termine.

Resta inteso che il Fornitore addebiterà comunque alla Consip S.p.A. ogni spesa accessoria non compresa nel servizio veicolo sostitutivo come ad esempio: carburante, spese di consegna o ripresa al domicilio specificato dalla Consip S.p.A., ecc. In qualsiasi caso di sostituzione, nulla potrà essere richiesto in pagamento o garanzia al conducente all'atto della consegna o riconsegna.

Le percorrenze effettuate dall'autoveicolo sostitutivo non andranno a concorrere nel chilometraggio complessivo del contratto di noleggio.

La Consip S.p.A. dovrà comunque prendere atto delle condizioni generali di noleggio all'atto della consegna del veicolo sostitutivo. Ciò nondimeno, il Fornitore si farà carico di intrattenere con le società di noleggio tutti i rapporti necessari per sollevare la Consip S.p.A. da ogni problematica.

Gli autoveicoli sostitutivi potranno avere allestimenti differenti rispetto a quelli previsti nel Capitolato e non potranno essere oggetto di alcuna modifica o installazione di accessori.

La mancata messa a disposizione dell'autoveicolo sostitutivo, anche se non imputabile al Fornitore, comporta l'applicazione della penale prevista dal Contratto.

15. SOCCORSO STRADALE

Dovrà essere previsto un servizio di soccorso stradale che garantisca almeno le seguenti prestazioni:

- Dovrà essere possibile fruire gratuitamente del traino dal punto di fermo, situato in qualsiasi luogo sul territorio nazionale, fino ad un Centro di Servizio ove possono essere riparati oppure potranno fruire di piccoli interventi risolutivi in loco (depannage);
- L'organizzazione di assistenza, in caso di non riparabilità dell'autoveicolo, dovrà assistere il conducente e i passeggeri affinché possano proseguire il viaggio, raggiungere il Centro di Servizi del Fornitore più vicino, veicolo sostitutivo, reperire un albergo etc.
- Il servizio potrà essere attivato mediante semplice richiesta telefonica. Al conducente del veicolo potrà al più essere richiesta l'esibizione di tessere o altri documenti di legittimazione; viene escluso in ogni caso qualsiasi pagamento, anche se a titolo di semplice anticipazione o cauzione, da parte del conducente, fatti salvi

gli interventi prestati sui tratti di rete autostradale oggi erogati da specifici operatori o gli interventi attivati tramite colonnine autorizzate che comportano l'intervento di operatori alternativi rispetto a quelli previsti dal Fornitore.

- Qualora il fermo veicolo si verifichi oltre 50 km dal Comune di residenza della Consip S.p.A., il Fornitore e per esso la Società di assistenza dovrà, a proprie spese, trasferire il veicolo e riconsegnarlo alla Consip S.p.A. presso il centro dedicato più vicino alla Consip S.p.A., se non concordato diversamente.

Detto servizio di soccorso stradale potrà essere prestato dal Fornitore o da altra ditta da esso incaricata, la cui denominazione dovrà essere comunicata alla Consip S.p.A.; in ogni caso i relativi oneri, diretti ed indiretti, faranno carico esclusivamente al Fornitore. Qualora gli autoveicoli debbano essere muniti di tessere o analoghi documenti di legittimazione, sarà cura del Fornitore consegnare tempestivamente gli stessi alla Consip S.p.A..

Il servizio dovrà essere attivato immediatamente previa chiamata del conducente del veicolo e reso disponibile entro 3 ore fatto salvo particolari condizioni di disponibilità o viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato. Inoltre, il Fornitore dovrà tempestivamente inviare una e-mail di conferma ad un indirizzo fornito dalla Consip indicando gli estremi della chiamata. La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale, alle condizioni indicate, comporterà l'applicazione della penale prevista dal Contratto oltre che il riaddebito per le spese sostenute dalla Consip S.p.A.. Tale servizio deve prevedere un numero telefonico attivo 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno.

Il servizio di soccorso stradale dovrà essere garantito dal Fornitore, oltre che sul territorio nazionale, anche su quello Europeo (Paesi Cee), Svizzera inclusa. In caso di guasto all'estero, la decisione sull'opportunità di riparare o meno il veicolo o di farlo rimpatriare, spetta al Fornitore.

16. MANUALE OPERATIVO

L'Fornitore dovrà dotare ogni autoveicolo noleggiato di un cosiddetto "Manuale Operativo" o documentazione equipollente contenente:

- Dati identificativi della Consip S.p.A.
- Regolamento e comportamento da seguire in caso di
 - Manutenzione
 - Sinistri
 - Furti
 - Multe

- Modalità per:
 - Ritiro auto nuova
 - Riconsegna auto al termine contrattuale
 - Manutenzione ordinaria
 - Manutenzione straordinaria
 - Richiesta auto sostitutiva
 - Richiesta di intervento su strada
 - Rabbocchi
 - Riparazioni di emergenza

Il Manuale Operativo dovrà, inoltre, contenere:

- L'elenco dei centri servizi convenzionati dal Fornitore comprensivo di denominazione, indirizzo, n° telefonico e fax, tipologia di attività (officina, carrozzeria, gommista, ecc.), orario di apertura. In alternativa, l'Fornitore dovrà fornire un numero verde che indicherà al Conducente il Centro di Servizio più vicino.
- 2 copie di modulo CID
- 1 copia del Verbale di consegna
- Numero di telefono di emergenza del Fornitore e dell'organizzazione di assistenza su strada.

17. COPERTURE ASSICURATIVE E GESTIONE SINISTRI

Il Fornitore dovrà fornire l'autoveicolo munito della coperture assicurative obbligatorie per legge, nonché delle garanzie sotto precisate:

1. Responsabilità civile verso i terzi compresi i trasportati con massimale unico non inferiore a € 5.164.568,99, **senza franchigia**.
2. Guasti accidentali (Kasko): **senza franchigia**
3. Incendio, furto totale e parziale dell'autoveicolo, compresa l'autoradio o altre apparecchiature se già installate dal Fornitore al momento della consegna: **senza franchigia**
4. La polizza furto non coprirà merci, attrezzature ed oggetti lasciati nel bagagliaio o a bordo dell'autoveicolo ed eventuali accessori e apparecchiature installate sull'autoveicolo dalla Consip S.p.A..
5. Eventi socio-politici, eventi naturali, atti vandalici, rapina, rottura cristalli, **senza franchigia**.

6. Danni causati da ignoti, purchè denunciati alle competenti Autorità Giudiziarie, senza franchigia.
7. Carta verde: le coperture assicurative dovranno avere validità, oltre che sul territorio nazionale, anche su quello Europeo (Paesi Cee), Svizzera inclusa.
8. In linea con le vigenti disposizioni di legge, emanate a favore dei conducenti dell'autoveicolo dello stato, (art 16, punto 3 del DPR 1990 n. 44), le polizze anzidette dovranno essere integrate con la copertura assicurativa dei rischi di lesioni permanenti o decesso dei conducenti, per i capitali garantiti di € 154.937,07 per il caso di morte e fino a € 154.937,07 per il caso di invalidità permanente.

Ogni polizza dovrà prevedere l'espressa rinuncia alla rivalsa nei confronti della Consip S.p.A. e/o del Conducente.

Tali condizioni (salvo il massimale RCA) si estendono anche alle vetture sostitutive.

Riguardo la presenza a bordo degli autoveicoli della documentazione comprovante la copertura RCA (contrassegno, certificato assicurativo e carta verde), il Fornitore si impegna a dotare ogni veicolo all'atto della consegna, di tali documenti e a far giungere a domicilio della Consip S.p.A. i rinnovi assicurativi in tempo utile rispetto alla scadenza, assumendosi ogni responsabilità e relative conseguenze economiche e giuridiche per eventuali ritardi.

La gestione del sinistro dovrà essere effettuata dal Fornitore che dovrà assistere e guidare la Consip S.p.A. circa le pratiche da intraprendere (ad es., compilazione della contestazione amichevole, denuncia alla Pubblica Autorità, dichiarazione di furto, etc).

18. ADEGUAMENTO/RIVALUTAZIONI DEL CANONE

I canoni offerti dal Fornitore, fatto salvo quanto riportato nei paragrafi seguenti, si intendono fissi e invariabili per tutta la durata del contratto di noleggio e non sarà dunque riconosciuto alcuna maggiorazione degli stessi.

18.1 ADEGUAMENTO IN CORSO DEL SINGOLO CONTRATTO DI NOLEGGIO

L'adeguamento del canone in corso del singolo contratto di noleggio sarà previsto solo per fatti al di fuori della capacità di intervento del Fornitore, come aumenti della tassa di possesso, eventuali sovrattasse e/o istituzioni di tributi o altri oneri straordinari

momentanei o permanenti connessi con l'utilizzo dei veicoli (Es.: una tantum), comunque oggettivamente riscontrabili da pubblicazioni su organi di stampa governativi (Gazzetta Ufficiale).

Tali aumenti dovranno essere commisurati agli aumenti effettivamente intervenuti e comunicati alla Consip S.p.A. in anticipo rispetto alla loro fatturazione.

18.2 RIVALUTAZIONE DEI CANONI DURANTE LA VIGENZA DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO

I canoni riportati nell'offerta economica rimarranno invariati per la durata di 6 (sei) mesi dalla data di stipula del Contratto, fatto salvo l'aumento della tassa di possesso o l'istituzione di eventuali sovrattasse, tributi, o altri oneri straordinari momentanei o permanenti che dovessero gravare sui veicoli e oggettivamente riscontrabili da pubblicazioni di stampa governative (Gazzetta Ufficiale) ed il cui effetto sarà immediato. Tale eventualità è prevista anche per l'immissione sul mercato di un nuovo modello in sostituzione di quello precedente e a questo corrispondente, il cui canone sarà ricalcolato secondo la formula sotto riportata.

Oltre quanto sopra, trascorsi 6 mesi dalla data di stipula del Contratto, i canoni indicati nell'offerta economica, e limitatamente ai i veicoli che vengono ordinati dalla Consip S.p.A. dopo tale data, e quindi senza alcun effetto sui canoni degli autoveicoli già ordinati, potranno essere oggetto di variazione, in più o in meno, a seguito di una variazione di listino relativo al modello corrente, come sotto riportato.

La variazione al canone base per effetto della formule di adeguamento sopra descritte, verrà applicata solo se superiore all'oscillazione del +/- 1,5% del canone base.

Per prezzo di listino verso il quale calcolare eventuali variazioni positive o negative, si intende quello ufficiale della casa costruttrice riferito al modello interessato (comprensivo degli allestimenti richiesti al netto della messa in strada) e riportato dal Fornitore nell'offerta economica.

Per prezzo di listino si intende il listino della casa costruttrice valido al momento della offerta, al netto del costo delle spese di immatricolazione, trasporto e messa su strada.

L'aggiornamento del canone verrà effettuata con le seguenti formule:

Caso 1: stesso modello/nuovo listino

La formula è la seguente:

$$Cr = Co + (PLI) * Cfa$$

Dove:

Cr = canone di noleggio rivalutato

PLI = (delta listino/listino originale)

Delta listino = (nuovo listino) - (listino originale)

Co = Canone di noleggio indicato in sede di offerta

Cfa = 45% di Co (parte del canone riferita ad interessi, ammortamenti, assicurazione)

Esempio: caso di aumento del prezzo di listino:

Prezzo di listino di riferimento in vigore al momento dell'offerta: € 15.000,00

Prezzo di listino di riferimento aggiornato: € 15.500,00

Delta listino = € 500,00

PLI = 0,033

Co = € 410,00

Cfa = € 184,50

$$Cr = 410 + (0,033 * 184,5) = € 416,09$$

Esempio: caso di diminuzione del listino:

Prezzo di listino di riferimento in vigore al momento dell'offerta: € 15.000,00

Prezzo di listino di riferimento aggiornato: € 14.500,00

Delta listino = - € 500,00

PLI = - 0,033

Co = € 410,00

Cfa = € 184,50

$$Cr = 410 + (- 0,033 * 184,5) = € 403,91$$

Caso 2= nuovo modello/nuovo listino

In caso di aumento del prezzo di listino, la formula è la seguente:

$$\mathbf{Cr = 0,85*[(PLI)*Cfa]+Co}$$

Dove:

Cr = canone di noleggio rivalutato

PLI = (delta/listino originale)

Delta listino = (nuovo listino) - (listino originale)

Co= Canone di noleggio indicato in sede di offerta

Cfa= 45% di Co (parte del canone riferita ad interessi, ammortamenti, assicurazione)

*0,85= recupero dell'ammortamento dovuto al valore residuo più alto di un nuovo modello

Esempio: caso di aumento del prezzo di listino:

Prezzo di listino di riferimento in vigore al momento dell'offerta: € 15.000,00

Prezzo di listino di riferimento aggiornato: € 16.500,00

Delta listino = € 1.500,00

PLI = 0,1

Co = € 410,00

Cfa = € 184,50

$$\mathbf{Cr = 0,85*[(0,1*184,5) + 410] = € 425,68}$$

In caso di diminuzione del prezzo di listino, la formula è la seguente:

$$\mathbf{Cr = 1,15*[(PLI)*Cfa]+Co}$$

Dove:

Cr= canone di noleggio rivalutato

PLI= (delta/listino originale)

Delta listino = (nuovo listino) - (listino originale)

Co= Canone di noleggio indicato in sede di offerta

Cfa= 45% di Co (parte del canone riferita ad interessi, ammortamenti, assicurazione)

*1,15 = recupero dell'ammortamento dovuto al valore residuo più alto di un nuovo modello

Esempio: caso di diminuzione del listino:

Prezzo di listino di riferimento in vigore al momento dell'offerta: € 16.500,00

Prezzo di listino di riferimento aggiornato: € 15.000,00

Delta listino = - € 1.500,00

PLI = - 0,1

Co = € 410,00

Cfa = € 184,50

Cr = 1,15*(- 0,1*184,5) + 410 = € 388,78

18.3 ADEGUAMENTO DEI CANONE PER MODIFICHE ALL'ALLESTIMENTO

Qualora, a fronte di specifiche e comprovate esigenze della Consip S.p.A., questa richieda in fase di Ordinativo di Fornitura allestimenti aggiuntivi a quelli già presenti nel Contratto di noleggio, il canone di riferimento sarà adeguato dell'importo derivante dall'applicazione delle seguenti percentuali calcolate sul prezzo di listino dell'optional al netto di IVA:

- Contratto di 48 mesi: 2,1 %

Resta inteso che le variazioni sugli allestimenti riguardano optional o accessori esclusivamente previsti dal costruttore. La rivalutazione dei prezzi di listino degli optional avverrà dopo 6 mesi dalla data di stipula del contratto. Il Fornitore dovrà produrre i listini originali della casa costruttrice.

In ogni caso l'importo dell'adeguamento del canone dovrà essere immediatamente comunicato alla Consip S.p.A. che si riserverà il diritto di accettare o di non procedere ad ordini di tali accessori/allestimenti

19. ECCEDENZE CHILOMETRICHE

Il Fornitore, alla scadenza del contratto di noleggio, addebiterà o rimborserà alla Consip S.p.A. i chilometri eccedenti o inferiori il monte chilometrico previsto in ogni singolo contratto di noleggio, utilizzando la seguente formula per la valutazione del costo chilometrico in eccesso o in difetto:

$$P = (0.20 * \text{Canone} * n) / \text{Km}$$

dove

P= costo per Km in eccesso o in difetto

0.20= coefficiente di abbattimento

Canone= canone di noleggio mensile (IVA esclusa)

n= durata del noleggio espressa in mesi

Km= percorrenza chilometrica espressa nel contratto di noleggio

L'addebito o il rimborso dovuto a percorrenze superiori o inferiori a quelle contrattuali sarà applicato tenendo conto di una franchigia del 10% rispetto alla percorrenza contrattuale.

L'addebito per percorrenze superiori avverrà per il 100% dell'importo unitario; il rimborso per le percorrenze inferiori avverrà per il 70% dell'importo unitario.

In caso di risoluzione o restituzione anticipata a qualsiasi titolo intervenuta, ai fini del calcolo della eccedenza chilometrica, la percorrenza contrattuale dovrà essere riproporzionata al periodo effettivo di detenzione dell'autoveicolo così come per le franchigie chilometriche.

Il Fornitore, durante il periodo contrattuale dell'autoveicolo noleggiato, dovrà verificare su base trimestrale la percorrenza media chilometrica e sottoporre eventuali proposte di modifica tariffaria in più od in meno nel caso in cui si preveda una eccedenza del monte chilometrico riproporzionato alla scadenza contrattuale superiore del 20% il monte chilometrico originariamente pattuito in ogni singolo Ordinativo di Fornitura. La modifica del canone avverrà previa accettazione da parte della Consip S.p.A..

20. RICONSEGNA DELL'AUTOVEICOLO

La Consip S.p.A. si impegna, alla scadenza naturale o prorogata del contratto o in qualsiasi altro caso di risoluzione, o scadenza anticipata, a contattare il Fornitore e a riconsegnare gli autoveicoli presso la sede originaria di consegna (o in sede diversa se previamente concordato con il Fornitore) e nelle condizioni in cui li ha ricevuti, salvo il normale stato di usura.

La Consip S.p.A. avrà una franchigia di 5 giorni per la restituzione del veicolo a fine contratto.

Il Fornitore si impegna a stipulare un verbale di riconsegna del veicolo nel quale saranno annotati eventuali danni evidenti di carrozzeria e/o di meccanica.

Eventuali spese di ripristino dell'autoveicolo non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati, saranno addebitati alla Consip S.p.A., previa dichiarazione di congruità di quest'ultima, mediante rifatturazione e *salvo una franchigia di € 258,23 + IVA per veicolo*.

Per "normale stato di usura" si intende: appropriato utilizzo del veicolo che comporti degrado dello stesso senza presentare rotture, alterazioni di parti, incuria di conservazione. A titolo meramente esemplificativo e non limitativo, sono di seguito evidenziate alcune differenziazioni di massima tra "normale usura" e "danno".

NORMALE USURA	DANNO
Vernice opacizzata	Ammaccature, abrasioni e rigature su carrozzeria
Fanaleria opacizzata	Fanaleria rotta
Guarnizioni non più a tenuta	Guarnizioni tagliate o rinsecchite
Selleria lisa	Selleria interna tagliata
Paraurti con leggere abrasioni; punti ruggine; lievi rigature in prossimità di blocchetti di chiusura porte e vani maniglie	Particolari mancanti: sigle, rivestimenti interni, fanaleria, etc.
Aloni scuri in prossimità di	Strumentazioni fuori

CONSIP S.p.A.	<i>Gara per l'affidamento del servizio di noleggio a lungo termine di autoveicoli senza conducente per la Consip SpA</i>
----------------------	--

maniglie alzavetro, apertura porte, interruttori ed organi di uso	uso, parabrezza scheggiato
Cerchi ruota arrugginiti	Cerchi ruota deformati

In caso di mancata dichiarazione di congruità da parte della Consip S.p.A., verrà nominato, di comune accordo con il Fornitore, un perito, iscritto all'albo dei periti, il cui giudizio sarà insindacabile.

21. FACOLTÀ DI PROROGA

Sarà facoltà della Consip S.p.A. comunicare, per iscritto e con 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza del contratto di noleggio in essere, di prorogare la scadenza del contratto per un periodo massimo di 3 mesi dalla data di scadenza contrattuale alle stesse condizioni dell'ultimo canone applicato estendendo proporzionalmente il chilometraggio.

In caso di comunicazione di ulteriore proroga, questa potrà essere per un periodo massimo di tre mesi e verrà accettata dal Fornitore il quale potrà richiedere un aggiornamento del canone in base al più recente tasso di inflazione ISTAT.

Alla mancata restituzione dell'autoveicolo alla data di scadenza prevista nel contratto, inclusa la franchigia, il Fornitore fatturerà alla Consip S.p.A. il costo giornaliero (alle tariffe di noleggio standard al momento vigenti, scontate del 30%) per ogni giorno o frazione di utilizzo del veicolo sostitutivo oltre tale termine.

22. PROCEDURE E MODULISTICA

Il Fornitore aggiudicatario della gara, dovrà concordare con la Consip S.p.A., le procedure operative e la relativa modulistica che verrà usata per l'espletamento ed ottenimento dei servizi e per i rapporti tra le parti.

Tali procedure, che riguarderanno sia Consip S.p.A. sia il Fornitore, non dovranno essere in contrasto con il contenuto del Capitolato, con il Contratto di noleggio e suoi allegati e non dovranno essere penalizzanti per nessuna delle due parti, mirando invece a rendere chiaro e univoco il flusso delle informazioni ed i comportamenti di ambo le parti.

SERVIZIO A RICHIESTA**23. SERVIZIO DI PREASSEGNAZIONE FACOLTATIVA**

Sarà scelta della Consip S.p.A. richiedere nell'ordinativo di fornitura veicoli in preassegnazione in attesa che venga consegnato il veicolo ordinato.

Il veicolo in preassegnazione potrà essere scelto dalla Consip S.p.A. contraente solo con riferimento alla categoria indicata ed al relativo canone sotto riportato. Il primo mese di preassegnazione sarà pagato dalla Consip S.p.A. per intero, mentre al momento della restituzione del veicolo/dei veicoli, le frazioni del mese (conteggiato come 30 giorni a partire dalla data di consegna) vengono considerate in rate giornaliere in ragione di 1/30 della tariffa mensile. Il veicolo in preassegnazione dovrà essere restituito al centro dedicato nello stesso giorno in cui viene ritirata la vettura ordinata. Se tale restituzione dovesse protrarsi oltre i 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di messa a disposizione della vettura ordinata, sarà applicata un canone maggiore del 25% per ogni giorno di ritardo.

Le categorie di veicoli in preassegnazione sono le seguenti:

Categoria	Descrizione
Piccola	minimo 1200 cc; 5 posti; 5 porte
Media	minimo 1600 cc; 5 posti; 4/5 porte
Grande	minimo 2000 cc; 5 posti; 4 porte

Tali veicoli saranno messi a disposizione dal Fornitore entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta della Consip S.p.A. presso il centro dedicato più vicino ed ivi saranno ritirati e riconsegnati al termine della preassegnazione, a carico e cura della Consip S.p.A.. Resta anche inteso che in caso di indisponibilità di una vettura del gruppo richiesto, il Fornitore dovrà consegnare una vettura di gruppo superiore allo stesso prezzo, salvo poi sostituirla appena possibile con il gruppo richiesto.

I veicoli in preassegnazione dovranno avere una anzianità e percorrenza non superiore a 8 mesi e a 35.000 km. Questi potranno avere caratteristiche diverse da quelli ordinati (allestimenti, alimentazione, colore, ecc.), e non potranno essere richiesti/installati allestimenti/optional specifici..

Il periodo relativo all'uso del veicolo in preassegnazione verrà fatturato alla Consip S.p.A. dal Fornitore ai canoni sopra indicato, e non sarà considerato periodo

contrattuale che invece inizierà con la consegna del veicolo ordinato. Le modalità di fatturazione e pagamento sono riportate nel Contratto di noleggio.

Il veicolo in preassegnazione potrà essere non necessariamente di proprietà del Fornitore, il quale a sua volta potrà reperirlo eventualmente, nella tipologia richiesta dalla Consip S.p.A., presso società di noleggio a breve termine. In questo caso, sia le officine convenzionate che determinati aspetti del servizio (tempi e modalità di intervento su strada, riparazioni, etc.) potranno essere diversi da quelli stabiliti dal Fornitore e dal Capitolato. Comunque il Fornitore si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie alla Consip S.p.A. sulle modalità di espletamento di tale servizio. Resta ferma l'estraneità della Consip S.p.A. rispetto al rapporto eventualmente intercorrente tra il Fornitore e la società terza.

La Consip S.p.A. dovrà comunque prendere atto delle condizioni generali di noleggio all'atto della consegna del veicolo sostitutivo, e in particolare quelle disposizioni applicabili anche agli autoveicoli presi in preassegnazione.

Essendo veicoli reperiti presso società di noleggio, questi potranno avere coperture e massimali diversi da quelli previsti nel presente capitolato. La Consip S.p.A. acconsente a ciò purché i veicoli siano coperti da polizza protezione incidenti per conducenti.

Eventuali franchigie, qualora fossero richieste dalla società di noleggio che fornisce i veicoli in preassegnazione non saranno superiori a € 258,23, e a carico della Consip S.p.A..