

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.LGS 157/95 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di manutenzione hardware e software dei server dell'infrastruttura Tivoli del Ministero dell'Economia e delle Finanze

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso e sul sito www.Consip.it.

1) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico Allegato 3 della documentazione del Bando, relativamente al punto 3 dell'articolo 2 "Oggetto – Il servizio di manutenzione" è corretto interpretare per "rilascio patch aggiornate" che tali "patch" siano quelle rese pubbliche dal produttore?

Risposta

Il capitolato tecnico Allegato 5 al disciplinare di gara al paragrafo 2.2. regola il servizio di manutenzione sul software attraverso la fornitura degli aggiornamenti del sw del produttore. Quindi le patch rilasciate dovranno essere quelle rese pubbliche dal produttore.

2) Domanda

Si richiede se la committente Consip S.p.A: è in possesso di un software Subscription con la casa produttrice del sistema operativo SUN SOLARIS 5.8 valido e attivo nel periodo contrattuale specifico al Bando in oggetto.

Risposta

No.

3) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico Allegato 5 della documentazione del Bando in oggetto, relativamente al punto a) e b) dell'articolo 2.1 "Livelli di servizio del Servizio di Manutenzione", è corretto intendere che i termini indicati sono da considerarsi nella fascia in cui il servizio viene erogato, specificatamente dal Lunedì al Venerdì dalle 08.00 alle ore 20.00 e Sabato dalle ore 08.00 alle ore 13.00

Risposta

Si.

4) Domanda

Rif. Disciplinare 2 – Modalità di presentazione dell'offerta

Viene richiesto di presentare offerta producendo un plico contenente due buste A e B, la prima contenente la documentazione amministrativa, la seconda l'offerta economica. Tra i documenti da allegare non figura alcun tipo di relazione tecnica o altra descrizione delle modalità di erogazione del servizio.

Si richiede pertanto se sia possibile produrre un documento descrittivo delle modalità di erogazione del servizio e come esso debba essere presentato.

Risposta

Non è richiesta alcuna relazione tecnica trattandosi di una gara la cui modalità di aggiudicazione è "al prezzo più basso". L'impresa dovrà quindi produrre unicamente i documenti richiesti dalla documentazione di gara.

5) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico § 2.2 Caratteristiche del servizio di manutenzione

Capoverso puntato Manutenzione Preventiva

Viene richiesta la fornitura degli ultimi aggiornamenti software Sun Solaris 5.8

Capoverso puntato Manutenzione Correttiva

Viene richiesta la fornitura di aggiornamenti software Sun Solaris 5.8 necessari a risolvere eventuale malfunzionamenti

Il servizi odi assistenza software erogato da Sun Microsystem prevede:

- Accesso alle patch;
- Accesso alle major e minor releases;
- Diritto di escalation di eventuali problemi software all'engineering della casa produttrice per la riproduzione e verifica della eventuale soluzione. Previa verifica della titolarità all'utilizzo delle suddette risorse.

Si richiede di voler confermare che i servizi suddetti soddisfano i requisiti del capitolato

Risposta

Il servizio di manutenzione sul sw è quello descritto nel capitolato. In particolare si specifica che la fornitura degli aggiornamenti deve essere prodotta su supporto ottico.

6) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico § 2.2 – Caratteristiche del servizio di manutenzione ... parti di ricambio

Viene richiesto che l'aggiudicatario utilizzi parti di ricambio di primaria qualità e nuove di fabbrica ove esistenti prodotte dallo stesso costruttore delle apparecchiature. Si richiede se si intendano come parti di ricambio di primaria qualità componenti originali, testate e certificate dal costruttore.

Risposta

Le parti di ricambio dovranno riportare le caratteristiche espresse nel Capitolato tecnico. Si rammenta al riguardo che l'impresa si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del contratto a perfetta regola d'arte come meglio specificato nell'art. 6 dello Schema di contratto.

Distinti saluti

Direzione Sistemi Informativi
Ing. Sante Dotto