

ALLEGATO 5

***CAPITOLATO TECNICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DEI SERVER
DELL'INFRASTRUTTURA TIVOLI DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA
E DELLE FINANZE***

INDICE

1	PREMESSA	3
2	OGGETTO – IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE	4
	2.1 Livelli di servizio del Servizio di manutenzione.....	5
	2.2 Caratteristiche del servizio di manutenzione	5
	2.3 Gestione chiamata e tracciamento interventi	6
3	ALLEGATO A – LISTA SERVER UCB (UFFICI CENTRALI DI BILANCIO) ED ALTRE SEDI ROMANE	6
4	ALLEGATO B – LISTA SERVER SEDI PERIFERICHE.....	

1 PREMESSA

Il presente capitolato contiene le specifiche tecniche relative al servizio di manutenzione hardware e software dei server dell'infrastruttura Tivoli del Ministero dell'Economia e delle Finanze ubicati nelle diverse sedi romane e periferiche.

Nel corpo del capitolato, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente**, la CONSIP S.p.A..
- **Consip**, Consip S.p.A., aggiudicatrice della presente gara in nome e per conto dell'Amministrazione;
- **Amministrazione**, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, anche MEF;
- **Aggiudicatario**, l'Impresa fornitrice aggiudicataria della gara;
- **Impresa**, l'Impresa fornitrice aggiudicataria della gara;
- **Fornitore**, l'Impresa fornitrice aggiudicataria della gara;
- **Sistema o Apparecchiatura**, l'insieme delle componenti hardware e del relativo software di base (compreso Sistema Operativo) che costituiscono il sistema informatico (server) oggetto del servizio di manutenzione descritto nel capitolato;
- **Fornitura**, l'erogazione del servizio di manutenzione biennale hardware e software dei server dell'infrastruttura Tivoli del Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- **Servizio/i**, il servizio o l'insieme dei servizi costituenti la fornitura.
- **Responsabile Consip**, la persona nominata dalla Consip S.p.A. per sovrintendere all'esecuzione del contratto, fungendo da interlocutore del Fornitore per tutte le attività in cui ciò sia previsto;
- **Responsabile della Fornitura**, la persona nominata dal Fornitore per coordinare l'esecuzione del contratto e fungere da interlocutore della Consip per tutte le attività in cui ciò sia previsto.

2 OGGETTO – IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

L'infrastruttura Tivoli del MEF eroga i servizi di backup e monitoraggio dei server dipartimentali installati presso le sedi romane del MEF e le sedi periferiche delle 103 DPSV (Direzioni Provinciali per i Servizi Vari). Tale infrastruttura è costituita da 160 server SUN Solaris modello 280R, con funzionalità di gateway Tivoli, le cui caratteristiche tecniche sono le seguenti:

<i>Marca e modello</i>	Sun Fire 280R
<i>CPU: Numero e Type</i>	1 UltraSPARC-III 750 MHz
<i>RAM</i>	512 MB
<i>Sistema Operativo</i>	Sun Solaris 5.8
<i>Dischi</i>	2 dischi in mirror da 16,8 GB
<i>Unità nastro</i>	Sun SCSI external DDS3 DAT Drive
<i>Gruppo di continuità</i>	APC 1400 2U

L'ubicazione, l'indirizzo, il numero di matricola e la data di collaudo di tali apparecchiature sono indicate negli Allegati A e B al presente Capitolato Tecnico.

Il rinnovo del servizio avverrà secondo le seguenti modalità:

1. i 22 server già installati presso i CED romani del Centro Comunicativo, di via Casilina e di La Rustica, sono stati affidati in manutenzione hardware ad una società che già eroga tale servizio su altre apparecchiature presenti nei suddetti CED, nell'ambito di un contratto triennale (gennaio 2004 – gennaio 2007); per tale ragione, i suddetti server non sono oggetto del servizio di manutenzione hardware, di cui alla presente gara;
2. i 138 server rimanenti (di cui 105 siti nelle DPSV – le sedi di Foggia e Vercelli hanno un doppio server – e 33 nelle altre sedi romane), verranno affidati in manutenzione hardware, mediante la gara europea aperta, oggetto del presente capitolato;
3. la manutenzione software, relativa al sistema operativo SUN Solaris 5.8, riguardante l'intero parco macchine dei 160 server, comprensiva del rilascio di "patch" aggiornate, verrà affidata al medesimo fornitore individuato per l'erogazione del servizio di cui al punto 2.

Per tutte le apparecchiature si prevede una durata biennale del servizio di manutenzione hardware e software.

2.1 LIVELLI DI SERVIZIO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

L'Aggiudicatario dovrà garantire la manutenzione biennale hardware e software (relativa al sistema operativo SUN Solaris 5.8) "on-site" delle apparecchiature, oggetto del contratto ed è obbligato, in caso di malfunzionamento – intendendosi per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso – a ripristinarne la piena funzionalità. Si precisa che le apparecchiature oggetto del servizio dovranno essere operative e perfettamente funzionanti tutti i giorni dell'anno solare h24. Eventuali malfunzionamenti dovranno essere riparati nel più breve tempo possibile secondo i sotto elencati livelli di servizio.

Il servizio verrà erogato dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00, esclusi domenica e festivi, con tempi di ripristino, in caso di guasto, di 8 ore lavorative dalla chiamata; sarà attivato mediante chiamata telefonica e/o via fax da parte del Committente ad un numero di rete fissa (preferibilmente un numero verde) disponibile h24.

L'Aggiudicatario si obbliga ed erogare tale servizio secondo le seguenti modalità:

- a) supporto remoto di un tecnico qualificato entro 60 minuti lavorativi dalla chiamata del Committente, secondo le modalità descritte nel successivo paragrafo 2.3;
- b) intervento on-site, qualora il problema non sia risolvibile telefonicamente, entro un tempo massimo di 4 ore lavorative dalla chiamata del Committente;
- c) l'Aggiudicatario si impegna in ogni caso a garantire che il Sistema sia disponibile, ovvero correttamente funzionante in tutte le sue componenti, per una percentuale non inferiore al 99% dell'orario di erogazione (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00, ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00, esclusi domenica e festivi) calcolato su base trimestrale in relazione all'"Elenco degli interventi" presentati dal responsabile della Fornitura, come meglio specificato al paragrafo 2.3 del presente Capitolato.

2.2 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

L'Impresa dovrà individuare un *responsabile della Fornitura* che costituirà il singolo punto di contatto nei confronti del Committente e che avrà il ruolo di coordinare tutte le attività ed il compito di produrre un resoconto periodico delle chiamate e degli interventi effettuati, come di seguito specificato; in caso di aggiudicazione, dovrà, inoltre, comunicare al Committente, entro 10 giorni dalla stipula del contratto, i nominativi del personale preposto all'esecuzione delle attività contrattuali da svolgersi presso gli uffici dell'Amministrazione.

A seguito del malfunzionamento e/o del fermo delle apparecchiature, qualora il ripristino della loro funzionalità non intervenga entro il termine designato, la Consip applicherà le penali disciplinate nel contratto, salvo in ogni caso il risarcimento al maggior danno.

Le parti di ricambio - che dovranno essere identiche alle parti sostituite - verranno fornite dall'Aggiudicatario senza alcun onere aggiuntivo per la Consip; le parti sostituite verranno

ritirate dall'Aggiudicatario stesso che ne acquisisce la proprietà.

Ove il ripristino del malfunzionamento e/o del fermo delle apparecchiature richieda un tempo superiore al termine designato per il corrispondente tipo di manutenzione, ovvero comporti il trasferimento degli stessi, in luogo diverso dai locali dell'Amministrazione, l'Aggiudicatario, previa comunicazione alla Consip, dovrà provvedere, a propria cura e spese e per l'intero periodo del ripristino, alla sostituzione delle apparecchiature stesse con altre aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali, ferma restando l'applicazione delle penali disciplinate nel contratto, sino al momento della sostituzione delle apparecchiature. L'Aggiudicatario dovrà adoperarsi, per quanto possibile, al recupero degli archivi presenti sulle apparecchiature da sostituire.

Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta da un incaricato della Consip e/o dell'Amministrazione e da un incaricato dell'Aggiudicatario una apposita nota di intervento, in formato cartaceo od elettronico, nella quale dovranno essere contenute una serie di informazioni dettagliate nel successivo paragrafo 2.3.

Il servizio di manutenzione hardware e software concernerà sia la manutenzione preventiva che quella correttiva delle apparecchiature.

- ◆ **Manutenzione preventiva:** l'Aggiudicatario si impegna a proporre e concordare con il Committente interventi (regolazioni, controlli, sostituzioni) finalizzati all'ottimizzazione ed all'aggiornamento delle apparecchiature; tali interventi dovranno essere effettuati periodicamente, almeno una volta al mese, al fine di consentire la perfetta funzionalità delle stesse e prevenirne i malfunzionamenti anche tramite servizi di assistenza tecnica preventivi miranti a ridurre i costi di gestione dei sistemi mediante l'eliminazione delle possibili fonti di problemi. Nell'ambito di tale servizio è compresa anche la fornitura degli ultimi aggiornamenti software relativi al Sistema Operativo Sun Solaris 5.8. Inoltre il Fornitore dovrà consegnare con cadenza mensile gli aggiornamenti software mediante supporti ottici. Tali supporti dovranno essere consegnati al responsabile Consip.
- ◆ **Manutenzione correttiva:** l'Aggiudicatario si impegna a riparare guasti, blocchi o altri inconvenienti che dovessero verificarsi, ed a mettere a disposizione tutte le parti di ricambio e ad eseguire tutte le prove ed i controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento delle apparecchiature in avaria. Nell'ambito di tale servizio è compresa la Fornitura di aggiornamenti software, relativi al Sistema Operativo Sun Solaris 5.8, necessari alla risoluzione della problematica. Tali aggiornamenti software dovranno essere consegnati dal Fornitore mediante supporti ottici entro il tempo di ripristino, stabilito in questo capitolato tecnico di gara.

Per entrambi i tipi di manutenzione sopra indicati, l'Aggiudicatario dovrà utilizzare parti di ricambio di primaria qualità e nuove di fabbrica, ove esistenti prodotte dallo stesso costruttore delle apparecchiature.

Il servizio comprenderà altresì, a totale carico dell'Aggiudicatario, l'effettuazione delle modifiche tecniche, consistenti nei miglioramenti e/o aggiornamenti, al fine di elevare il grado di affidabilità delle apparecchiature, di migliorare il funzionamento e di aumentare la

sicurezza. Durante l'esecuzione contrattuale il Committente potrà modificare l'attuale configurazione hardware delle apparecchiature, utilizzando Fornitori diversi dall'Aggiudicatario della presente iniziativa, mantenendo inalterate le condizioni di manutenzione hardware delle apparecchiature stesse. In tal senso il Committente si impegna ad installare componenti hardware certificate per il corretto funzionamento dei server oggetto della presente iniziativa. Le attività di installazione verranno effettuate anche con la presenza del Fornitore del servizio di manutenzione hardware e software dei server dell'infrastruttura Tivoli (Aggiudicatario della presente gara).

In particolare, il servizio di manutenzione dovrà assicurare il ripristino delle componenti hw e, se necessario, di quelle sw ad esse direttamente correlate (driver, firmware, Sistema Operativo etc.).

Il servizio di manutenzione sarà effettuato sulla configurazione al momento installata, anche nel caso in cui sia stata fornita una nuova versione del firmware e la Consip abbia continuato ad utilizzare la precedente.

In caso di inadempienza da parte dell'aggiudicatario alle obbligazioni precedentemente descritte, la Consip applicherà le penali disciplinate nel contratto.

2.3 GESTIONE CHIAMATA E TRACCIAMENTO INTERVENTI

A fronte di un malfunzionamento del Sistema o della necessità di pianificazione di un intervento correttivo/migliorativo del Sistema stesso, il Committente aprirà una chiamata all'Aggiudicatario mediante chiamata telefonica e/o via fax ad un numero di rete fissa (preferibilmente un numero verde) disponibile h24.

L'Aggiudicatario inserirà tale chiamata nel proprio sistema di gestione assegnando ad essa un identificativo di chiamata, che dovrà comunicare al Committente.

Il sistema di gestione dell'Aggiudicatario dovrà garantire il tracciamento della chiamata (stato dell'intervento) in tutte le sue fasi, fino alla chiusura della stessa.

Alla chiusura della chiamata sarà a carico del tecnico che ha eseguito l'intervento (anche solo telefonico) la redazione di una nota d'intervento, associata ad un numero identificativo, da recapitare sia in formato cartaceo, sia elettronico (es. e-mail), mediante la quale l'Aggiudicatario dovrà mantenere traccia delle azioni intraprese per il ripristino delle corrette funzionalità del Sistema per consentire al Committente la verifica dell'attività svolta.

La nota d'intervento dovrà essere approvata dal Committente.

Su tale nota dovranno essere presenti almeno le seguenti informazioni:

- numero identificativo (nota d'intervento);

- numero identificativo della chiamata (sistema di gestione);
- ora di inizio intervento telefonico;
- ora di inizio intervento "on-site" (se effettuato);
- ora ripristino del Sistema/termine attività pianificata;
- nome del tecnico che ha effettuato l'intervento;
- nome del referente del Committente;
- descrizione dettagliata del problema;
- soluzione adottata;
- esito della chiamata.

Rimane a carico del personale dell'Aggiudicatario, che ha eseguito l'intervento, l'aggiornamento del "libro macchina" del Sistema dove sono riportate le attività eseguite sullo stesso.

Alla fine di ogni trimestre l'Aggiudicatario, nella persona del responsabile della Fornitura, dovrà produrre il documento chiamato "Elenco degli interventi" contenente tutti gli interventi prodotti nel corso di tale periodo, con evidenziati quelli che non hanno rispettato gli SLA previsti, e le note di ripristino ad essi associate, anche al fine di valutare il raggiungimento del livello di servizio di cui al punto c) del paragrafo 2.1 del presente Capitolato.

3 ALLEGATO A – LISTA SERVER UCB (UFFICI CENTRALI DI BILANCIO) ED ALTRE SEDI ROMANE

Provincia	Indirizzo	Ubicazione	Matricola Sun	Collaudo
Roam-U.C.B. Beni Culturali	Via S. Michele, 17	Piano 2° CED	112S1A52	24/09/2001
Roma-CONSIP	Via Isonzo	Piano Terra Portineria	112S1AF9	28/06/2001
Roma-CPPO	Via Lanciani	Piano 3° St 79	112S1A61	20/12/2001
Roma-DPT	Via Parboni, 6	Piano 6° Sala CED	112S1B31	20/12/2001
Roma-ex PGS	Via Gaeta, 3	Piano Terra CED	112S 1ABD	20/12/2001
Roma-III Dipartimento	Via Curtatone	Piano 2° CED	112S1AF3	24/09/2001
Roma-III Dipartimento	Via Pianciani	Piano 4° St 164	112S1B40	24/09/2001
Roma-III Dipartimento	Boncompagni	Piano 1° CED	112S1B20	20/12/2001
Roma-III Dipartimento SINIT	P.le Kennedy	Sala CED	112SB3D	20/12/2001
Roma-SCSI	P.zza Dalmazia	Piano 1° Sala CED	112S1AAF	28/06/2001
Roma-SCSI	P.zza Dalmazia	Piano 1° Sala CED	112S1A58	28/06/2001
Roma-U.C.B. Affari Esteri	P.le Farnesina	Piano Terra St 22	112S1A53	24/09/2001
Roma-U.C.B. Agricoltura	Via XX Settembre, 20	Piano Terra St 108	112S1A97	24/09/2001
Roma-U.C.B. Ambiente	Via C. Colombo, 44	Sala CED St 811	112S1ADD	24/09/2001
Roma-U.C.B. Commercio Estero	V.le America, 341	Piano 5° CED	112S1A93	24/09/2001
Roma-U.C.B. Comunicazioni	V.le Europa, 175	Piano 1° St 123	112S1B09	24/09/2001
Roma-U.C.B. Cooperazione e sviluppo	P.le Farnesina	Piano 6° CED	112S1B0D	24/09/2001
Roma-U.C.B. Difesa	Via XX Settembre 123	Piano 6° St 113	112S1B2F	24/09/2001
Roma-U.C.B. Finanza	V.le Europa Torre C1	Piano 11 St C1	112S1A56	24/09/2001
Roma-U.C.B. Giustizia	Via Arenula, 71	CED	112S1B33	24/09/2001
Roma-U.C.B. Industria e Commercio	Via Molise 2	Piano 2° CED	112S1AB5	24/09/2001
Roma-U.C.B. Interno	P.zza Viminale- PAL. F	Piano Terra Pal. F	112S1B2A	24/09/2001
Roma-U.C.B. Lavori Pubblici	Via Nomentana, 2	CED	112S1B32	28/06/2001
Roma-U.C.B. Lavoro e Previdenza	Via Pastrengo 22	Piano 6° St 623	112S1B1E	24/09/2001
Roma-U.C.B. Monopoli	Via Della Luce 34 A	Piano 5° St 8	112S1B25	24/09/2001
Roma-U.C.B. Pubblica Istruzione	Via Carcani 61	Piano 6° St 295	112S1B29	24/09/2001
Roma-U.C.B. Sanità	V.le Civiltà Romana, 7	CED	112S1B03	28/06/2001
Roma-U.C.B. Tesoro	Via Lucania, 29	Piano 3° CED	112S1B23	24/09/2001
Roma-U.C.B. Trasporti	Via Lucania, 29	Piano 6° CED	112S1A62	28/06/2001
Roma-U.C.B. Univers. E Ricerca Scientifica	Piazza Kennedy, 20	CED	112S1B1D	28/06/2001
Roma-UFFICI RC - IGED	Via Lariana 15	Piano Terra CED	112S1A51	24/09/2001
Roma-III Dipartimento	Via Boncompagni	Piano 1° CED	112S1ADE	20/12/2001
Roma-U.C.B. Ist. Superiore Sanità	Via Castro Laurenziano, 25	CED	112S1B24	20/12/2001

4 ALLEGATO B – LISTA SERVER SEDI PERIFERICHE

Provincia	Indirizzo	Ubicazione	Matricola Sun	Collaudo
Agrigento	V.le Della Vittoria, 15	Piano Terra CED	112S1A90	24/09/2001
Alessandria	P.zza Turati, 4	Piano 4° CED	112S1A4C	24/09/2001
Ancona	Via Palestro, 15	Piano 3° CED	112S1AAD	24/09/2001
Aosta	P.zza Manzetti, 2	Piano 1° CED	112S1AE3	24/09/2001
Arezzo	Via Petrarca, 52	Piano 3° St 10	112S1AA2	24/09/2001
Ascoli Piceno	Via Cola D'Amatrice, 1	Piano 1° CED	112S1AFC	24/09/2001
Asti	C.so Alessandria, 49	Piano 2° CED	112S1AEC	24/09/2001
Avellino	Via Mancini- Palazzo Uffici Finanziari	Piano 1° St 13	112S1AE0	24/09/2001
Bari	P.zza Isabella D'aragona, 50	Piano 13° St 1	112S1B36	24/09/2001
Belluno	P.zza Piloni	Sala CED	112S1AA9	24/09/2001
Benevento	Via Foschini	Piano 3° CED	112S1A8C	24/09/2001
Bergamo	Via Scotti, 14	Piano 1° CED	112S1B27	24/09/2001
Biella	C.so Europa 5e		112S1B0F	24/09/2001
Bologna	P.zza VIII Agosto, 26	Piano 2° St 19	112SAA3	24/09/2001
Bolzano	P.zza Tribunale, 2	Piano 1° CED	112S1AFD	24/09/2001
Brescia	Via Marsala, 25	Piano 3° St 6	112S1AB1	24/09/2001
Brindisi	Via Nazario Sauro, 7	Piano 1° CED	112S1AB7	24/09/2001
Cagliari	Via XX Settembre, 13	Piano 8° Centro Trasmissioni Dati	112S1A66	24/09/2001
Caltanissetta	V.le Regina Margherita 41	Piano 2° CED	112S1A4D	24/09/2001
Campobasso	Via Mazzini, 80	Piano 1° CED	112S1AE4	24/09/2001
Caserta	Via Roma, 212	Piano 1° St 3	112S1A59	24/09/2001
Catania	Via Dusmet, 17	Piano 3° CED	112S1AE2	24/09/2001
Catanzaro	C.so Mazzini, 206	Piano 2° CED	112S1AC9	24/09/2001
Catanzaro	SIL - Via G. da Fiore, 34	Piano 2° CED	112S1AB8	20/12/2001
Chieti	Via Spezioli "Theatre Center"	Piano 5° CED	112S1B04	24/09/2001
Como	Via Dei Mille,5	Piano Terra St 2	112S 1AB3	24/09/2001
Cosenza	P.zza Principe Di Piemonte, 1	Piano 2° CED	112S1AB6	20/12/2001
Cremona	Via Dei Tribunali, 4	Piano 1° St 7	112S1B35	24/09/2001
Crotone	Via Saffo,12 località Tufolo	Piano 3° CED	112S1B38	24/09/2001
Cuneo	P.zza Europa, 1	Piano 1° CED	112S1A9A	24/09/2001
Enna	V.le Diaz, 31	Piano 2° Sala CED	112S1AFB	20/12/2001
Ferrara	V.le Cavour, 73	Piano 2° St 10	112S1AF4	24/09/2001
Firenze	Via Della Fortezza, 8	Piano 2° Sala CED	112S1A8D	24/09/2001
Foggia	P.zza Caduti sul lavoro,1	Piano Terra St 2	112S1B0E	24/09/2001
Forli	C.so Mazzini, 19	Piano 2° St 17	112S1AE7	24/09/2001
Frosinone	Via di Vallefioretta snc c/o Palazzo delle Finanze	Piano 1° Sala CED	112S1B08	24/09/2001
Genova	Via Fiume, 2	Piano 5° Sala CED	112S1ADF	24/09/2001
Gorizia	C.so G. Verdi, 52	Piano 3° St 18	112S1AB9	20/12/2001

Consip S.p.A.

Gara per l'affidamento del servizio di manutenzione hardware e software dei server dell'infrastruttura Tivoli del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Grosseto	Via Roma, 19	Piano 6° St 6	112S1A63	20/12/2001
Imperia	Galleria Isnardi, 1/c	Piano 1° Sala CED	112S1A5D	24/09/2001
Isernia	Via Libero Testa, 27	Piano 4° St 15	112S1A8B	20/12/2001
L'Aquila	Via Filomusi Guelfi (Villa Gioia)	Piano 3° Sala CED	112S1ACA	24/09/2001
La Spezia	P.zza Europa, 11	Sala CED	112S1A5F	24/09/2001
Latina CED	Via Milano 6	Piano 1° Sala CED	112S1B15	24/09/2001
Lecce	P.zza Verdi, 16	Piano 3° Sala CED	112S1A65	24/09/2001
Lecco	C.so Promessi Sposi 23	Centro Trasmissioni Dati	112S1B1A	20/12/2001
Livorno	V.le Carducci, 1-3	Sala CED	112S1AAB	20/12/2001
Lodi	C.so Adda 73/77	Sala CED	112S1A8E	24/09/2001
Lucca	Via A. Passaglia, 178	Sala CED	112S1AC1	20/12/2001
Macerata	V.le Carradori, 4	Seminterrato	112S1B10	24/09/2001
Mantova	V.le Tazio Nuvolari, 3	Piano 1° Sala CED	112S1AF7	24/09/2001
Massa Carrara	Via Europa, 2	Piano 3° St 33	112S1A4B	24/09/2001
Matera	P.zza Matteotti s.n.c.	Piano 1° Sala CED	112S1A57	24/09/2001
Messina	Via Monsignor D'arrigo, 5	Piano 1° Sala CED	112S1B24	24/09/2001
Milano	DPSV - Via Zuretti	Piano 1° Sala CED	112S1B16	20/12/2001
Milano	RPS Via Moscova, 2	Piano 1° St 1009	112S1B0A	24/09/2001
Modena	Via Zucchi, 21B	Piano 1° Sala CED	112S1AE5	24/09/2001
Napoli	Via Diaz, 11	Piano 7° St 27	112S1ADC	24/09/2001
Novara	C.so Cavallotti, 27	Piano 1° Sala CED	112S1AB0	24/09/2001
Nuoro	Via Brofferio, 22	Piano 2° Sala CED	112S1AC8	24/09/2001
Oristano	Via Dorando Petri – Torre B	Piano 3° Centro Trasmissioni Dati	112S1ABA	24/09/2001
Padova	Riviera Tito Livio, 73	Piano 3° Sala CED	112S1B18	24/09/2001
Palermo	P.zza Marina, 3	Piano 3° St 29	112S1AB2	24/09/2001
Parma	Via Cairolì, 1	Piano 2° Sala CED	112S1A96	20/12/2001
Pavia	C.so Mazzini, 18	Piano 2° Sala CED	112S1AC6	24/09/2001
Perugia	Via Degli Uffici, 14	Piano 4° St 9	112S1B05	20/12/2001
Pesaro	Via Mameli, 9	Piano 3° St 11	112S1B28	24/09/2001
Pescara	P.zza Italia -Palazzo Uff. finanziari	Piano 6° Sala CED	112S1AA0	24/09/2001
Piacenza	Via Calzolari, 65	Piano 1° Sala CED	112S1AEE	24/09/2001
Pisa	P.zza Carrara, 2	Sala CED	112S1A5A	24/09/2001
Pistoia	L.go S.Biagio In Cascheri, 7	Centro Trasmissione dati St 13	112S1B00	24/09/2001
Pordenone	Via Borgo S. Antonio, 23	Piano 5° Sala CED	112S1A54	24/09/2001
Potenza	C.so 18 Agosto, 44	Piano 2° St 5	112S1A4A	24/09/2001
Prato	Via Montegrappa 306	Piano 6° Sala CED	112S1AB4	24/09/2001
Ragusa	P.zza Libertà, 6	Piano 2° Sala CED	112S1AA7	24/09/2001
Ravenna	Via Rondinelli, 6	Piano 1° Sala CED	112S1A95	24/09/2001
Reggio Calabria	Via Dei Bianchi (Palazzo Finanze)	Piano 1° Sala CED	112S1AA1	20/12/2001
Reggio Emilia	Via Timavo, 95	Piano 2° St 11	112S1B11	24/09/2001
Rieti	V.le Della Gioventù	Sala CED	112S1A4F	20/12/2001
Rimini	Via nuova circonvallazione 21	Piano 1° St 37	112S1A87	24/09/2001
Rovigo	Via Cavour, 19	Piano 2° St 5	112S1B3E	24/09/2001

Consip S.p.A.

Gara per l'affidamento del servizio di manutenzione hardware e software dei server dell'infrastruttura Tivoli del Ministero dell'Economia e delle Finanze

Salerno DPSV	Corso Vittorio Emanuele, 58	Piano 4° St Segreteria	112S1B12	20/12/2001
Salerno RPS	Palazzo Gattola-P.za S. Agostino, 29	Piano 3° Sala CED	112S1ACB	24/09/2001
Sassari	Via Sennori	Piano 2° Centro Trasmissione dati	112S1AAA	24/09/2001
Savona	P.zza Aurelio Saffi , 1	Piano 4° Palazzo del Governo	112S1B22	24/09/2001
Siena	Via Banchi Di Sotto, 52	Piano 2° Sala CED	112S1A64	24/09/2001
Siracusa	Via Testaferrata, 22	Piano 3° Scala A	112S1ABB	24/09/2001
Sondrio	Via Mazzini, 23 angolo Via Moroni	Centro Trasmissioni	112S1B42	24/09/2001
Taranto	Via Pupino 92	Piano 3° St 7	112S1A9E	24/09/2001
Teramo	Largo Madonne Delle Grazie	Piano 2° CED	112S1AC2	24/09/2001
Terni	Via Bramante, 35	Piano 6° Palazzi Finanziari	112S1A67	24/09/2001
Torino	Via Grandis, 14	CED St 514	112S1B01	24/09/2001
Trapani	Via Torrearsa 92	Piano 1° CED	112S1B39	24/09/2001
Trento	Via Vannetti, 13	Piano 7° St 15	112S1A9F	20/12/2001
Treviso	Via Canova , 17	Sala CED	112S1B3A	24/09/2001
Trieste	Largo Panfili, 2	Piano 3° CED	112S1AFA	20/12/2001
Udine	Via Gorgi, 18	Piano 5° St 7	112S1AA6	20/12/2001
Varese	Via Frattini, 1	2° Piano St 207	112S1B37	24/09/2001
Venezia	Campo S. Angelo, 3538	CED St 49	112S1AFF	24/09/2001
Verbania	via Corridoni	via Corridoni	112S1ABD	20/12/2001
Vercelli	P.zza Mazzini, 8	Piano 1° CED	112S1B1B	24/09/2001
Verona	Via Lungadige Capuleti,11	Piano 2° St 3	112S1B34	24/09/2001
Vibo Valentia	Via Forgiari S.n.c. palazzo GI.NE.PA	Palazzo CI.NE.PA.	112S1A89	20/12/2001
Vicenza	Corso Palladio, 149	3° Piano CED	112S1B0B	24/09/2001
Viterbo	Via Enrico Fermi s.n.c. loc/Le Pietrae	Attico CED	112S1A4E	24/09/2001