

**ALLEGATO 3**

**OFFERTA ECONOMICA**

### ALLEGATO 3 – OFFERTA ECONOMICA

Si precisa che nella dicitura della busta “C” deve essere indicato specificamente il Lotto cui si intende concorrere e cui si riferisce l’offerta.

Pertanto, con riferimento a ciascun singolo Lotto cui si partecipa e cui si riferisce l’offerta, la busta “C” “**Gara per l'affidamento della fornitura di soluzioni e servizi di Contact Center per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto \_\_ (A1 o A2 o B1 o B2 o B3 o B4 o B5) - Offerta economica**” dovrà contenere, a pena di esclusione, una **Dichiarazione d’offerta**, in regolare bollo, conforme al facsimile di seguito riportato.

La Dichiarazione d’offerta, a pena di esclusione, dovrà essere sottoscritta in ogni pagina dal legale rappresentante dell’Impresa o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta “A” – Documenti (in caso di R.T.I. si veda il paragrafo 4 del Disciplinare di Gara).

Per l’offerta economica relativa a ciascun singolo Lotto, le modalità di espressione dei prezzi sono stabilite nella sezione 6 del Capitolato Tecnico. In particolare per il **Lotto A1 e A2**, le modalità di espressione dei prezzi sono stabilite nei paragrafi 6.1, e relativi sottoparagrafi, e per il **Lotto B1, B2, B3, B4, B5**, sono stabilite nei paragrafi 6.2, e relativi sottoparagrafi.

Oltre che nella dichiarazione d’offerta, l’espressione dei prezzi offerti dovrà essere effettuata dal concorrente anche mediante l’utilizzo del **foglio Excel** predisposto dalla Consip e reperibile presso gli uffici della medesima (unitamente alla documentazione di gara) ovvero sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), nello spazio relativo alla documentazione della presente gara.

Pertanto, la busta “C” dovrà contenere:

- la Dichiarazione d’offerta (cartacea), nonché
- supporto informativo (Floppy, Cd-Rom, ecc.) con il predetto foglio Excel.

In caso di discordanza o non coerenza tra i prezzi e/o valori espressi nella Dichiarazione d’offerta e nel foglio Excel, verrà ritenuto valido e vincolante unicamente il prezzo e/o valore espresso nella Dichiarazione d’offerta.

Il concorrente, per il Lotto cui si riferisce l’offerta, è tenuto obbligatoriamente a compilare tutte le righe della relativa Tabella (da allegare per formare parte integrante della Dichiarazione d’offerta), quotando ogni singola voce richiesta.

Tutti gli importi dovranno essere espressi in € (Euro), salvo quanto indicato in dettaglio nel Capitolato Tecnico (cfr. par. 6.1 e par. 6.2), e comunque si intenderanno al netto di IVA.

Inoltre, la **Dichiarazione di offerta** dovrà contenere, a pena di esclusione, tra l’altro: *a)* l’impegno a tenere ferma l’offerta per un periodo non inferiore a 180 (centottanta) giorni dalla data di scadenza del termine di ricevimento dell’offerta medesima, *b)* l’impegno ad applicare le medesime condizioni relativamente ad eventuali ulteriori prestazioni richieste dalla Consip S.p.A. in virtù di clausole contrattuali o di norme in vigore per la Pubblica Amministrazione.

E’ altresì consentita la presentazione della **Dichiarazione di offerta** in forma elettronica,

sottoscritta con firma digitale, ai sensi dell'art. 23 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, dal legale rappresentante dell'Impresa o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta "A" – Documenti (in caso di R.T.I. si veda il paragrafo 4 del Disciplinare di Gara). In tal caso la forma elettronica avrà piena validità ed efficacia, ai sensi dell'art. 10, comma 3 del richiamato D.P.R. n.445/2000, sostituendo la presentazione della Dichiarazione di offerta in formato cartaceo.

**FACSIMILE**

Spett.le  
**Consip S.p.A.**  
Via Isonzo, 19/E  
00198ROMA

**DICHIARAZIONE D'OFFERTA**

**PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SOLUZIONI E SERVIZI DI CONTACT CENTER PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

**LOTTO \_\_\_\_ (A1 o A2 o B1 o B2 o B3 o B4 o B5)**

La \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_=, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di \_\_\_\_ al n. \_\_\_\_, codice fiscale \_\_\_\_\_, partita IVA n. \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ e legale rappresentante \_\_\_\_\_,

*(in caso di R.T.I. – nonché La \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_\_=, codice fiscale \_\_\_\_\_, partita IVA n. \_\_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ e legale rappresentante Dott. \_\_\_\_\_, in promessa di R.T.I. tra loro all'interno del quale la \_\_\_\_\_ verrà nominata Impresa mandataria-capogruppo),*

si impegna, in caso di aggiudicazione del Lotto \_\_\_\_\_ della gara per l'affidamento della fornitura di soluzioni e servizi di Contact Center per le Pubbliche Amministrazioni, di cui al Bando di gara pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Convenzione e nel Capitolato Tecnico e negli altri atti di gara; in particolare si impegna, sino alla concorrenza del quantitativo massimo complessivo stabilito nei suddetti atti per il Lotto \_\_\_\_\_, ad adempiere gli Ordinativi di Fornitura, ai corrispettivi offerti, IVA esclusa, riportati nella Tabella allegata alla presente Dichiarazione d'Offerta, di cui forma parte integrante e sostanziale.

\* \* \* \*

La \_\_\_\_\_ dichiara, inoltre, di accettare tutte le condizioni specificate nello Schema di Convenzione, nel Capitolato Tecnico e nel Disciplinare di gara e dichiara altresì:

- a)** che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;
- b)** nell'importo dei prezzi offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale, assumendo verso le Amministrazioni contraenti il ruolo di fornitore globale, quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comprensivi di trasporto, imballaggio, carico, scarico, installazione, montaggio, messa in esercizio, spese di trasferta;
- c)** di essere consapevole che i pesi espressi nella Tabella allegata esprime quantità o misure stimate dalla Consip S.p.A. in ragione dei fabbisogni delle Amministrazioni; tali quantità o misure, tuttavia, sono determinate ai soli fini della valutazione delle offerte e non sono vincolanti ai fini contrattuali atteso che in caso di aggiudicazione questa impresa si impegna a prestare le forniture ed i servizi richiesti sino a concorrenza del quantitativo massimo complessivo stabilito per il Lotto cui si riferisce la presente offerta;
- d)** che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione e la prestazione dei servizi, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- e)** che la presente offerta non vincolerà in alcun modo Consip S.p.A.;
- f)** di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nello Schema di Convenzione, nonché di quanto contenuto nel Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- g)** di non eccepire, durante l'esecuzione della Convenzione e dei singoli contratti di fornitura, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dal Capitolato tecnico;
- h)** di applicare le medesime condizioni per la prestazione di ulteriori servizi, richieste da Consip S.p.A. in virtù di clausole contrattuali o di norme in vigore per la Pubblica Amministrazione;

- i)** che il pagamento del corrispettivo contrattuale dovrà essere effettuato sul conto corrente intestato alla \_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_, presso la Banca \_\_\_\_\_, Agenzia \_\_\_\_\_, Codice ABI \_\_\_\_\_, Codice CAB \_\_\_\_\_;
- j)** che i prezzi/sconti offerti sono omnicomprensivi, ivi inclusi i costi per le verifiche ispettive che Consip potrà far effettuare da apposito Organismo di ispezione accreditato secondo la norma EN 45004 nella misura indicata negli atti di gara;
- k)** che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, nonché modalità di esecuzione contrattuali (es.: livelli di servizio, ecc.) migliorative offerte, costituiranno parte integrante e sostanziale della Convenzione che verrà stipulata con Consip S.p.A..

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

**SI ALLEGA LA TABELLA CON I PREZZI OFFERTI**

*(andrà compilata integralmente ed allegata la Tabella relativa al Lotto cui si riferisce l'offerta)*

**Tabelle dei Prezzi – Lotto A1**

Postazioni  
Peso Configurazione  
Postazioni Medie CC

Lotto A1	
Oltre 20	
10	
45	

Oggetto della Fornitura	Ref.	Tipo Offerta	Peso	Offerta
<b>SERVIZI DI OUTBOUND</b>				
<b>Outbound Telefonico</b>				
Servizio base - attivazione	§ 3.5.4	Euro / attivazione postazione	142	€ _____ (____/____)
Servizio integrato – attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	42	€ _____ (____/____)
Traffico	§ 3.5.4	Euro / minuto di contatto	3.464.532	€ _____ (____/____)
After Call Work	§ 6.1	Euro / minuto di ACW	866.133	€ _____ (____/____)
Contact Center con Competenze Specialistiche	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	144.356	_____ (____/____)
Modalità Temporale	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	144.356	_____ (____/____)
Modalità Operatore Esclusivo	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	144.356	_____ (____/____)
Modalità con Possibile Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	144.356	_____ (____/____)
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	144.356	_____ (____/____)
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	144.356	_____ (____/____)
Chiamata Outbound verso Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	623.616	_____ (____/____)
Chiamata Outbound verso Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	415.744	_____ (____/____)
<b>Outbound Multicanale</b>				
Servizio base - attivazione	§ 3.5.5	Euro / attivazione postazione	25	€ _____ (____/____)
Servizio integrato – attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	7	€ _____ (____/____)
Traffico	§ 3.5.5	Euro / minuto di contatto	611.388	€ _____ (____/____)
After Call Work	§ 6.1	Euro / minuto di ACW	152.847	€ _____ (____/____)
Contact Center con Competenze Specialistiche	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	25.475	_____ (____/____)
Modalità Temporale	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	25.475	_____ (____/____)
Modalità Operatore Esclusivo	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	25.475	_____ (____/____)
Modalità Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	25.475	_____ (____/____)
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	25.475	_____ (____/____)
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	25.475	_____ (____/____)
Chiamata Outbound verso Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	110.050	_____ (____/____)
Chiamata Outbound verso Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	73.367	_____ (____/____)
<b>SERVIZI DI INBOUND</b>				
<b>Inbound Telefonico</b>				
Servizio base - attivazione	§ 3.5.6	Euro / attivazione postazione	200	€ _____ (____/____)
Servizio integrato – attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	60	€ _____ (____/____)
Traffico	§ 3.5.6	Euro / minuto di contatto	4.896.226	€ _____ (____/____)
After Call Work	§ 6.1	Euro / minuto di ACW	1.224.057	€ _____ (____/____)
Contact Center con Competenze Specialistiche	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	153.007	_____ (____/____)
Modalità Overflow Previsto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	153.007	_____ (____/____)
Modalità Overflow Imprevisto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	Euro / mese + f.m.p.	1,33 153.007	€ _____ (____/____)
Modalità Temporale	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	153.007	_____ (____/____)
Modalità Operatore Esclusivo	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	153.007	_____ (____/____)
Modalità Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	153.007	_____ (____/____)
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	153.007	_____ (____/____)
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	153.007	_____ (____/____)
Chiamata AC da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	881.321	_____ (____/____)
Chiamata AC da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	587.547	_____ (____/____)
Chiamata AR da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	685.472	_____ (____/____)
Chiamata AR da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	293.774	_____ (____/____)
<b>Inbound Multicanale</b>				
Servizio base - attivazione	§ 3.5.7	Euro / attivazione postazione	35	€ _____ (____/____)
Servizio integrato – attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	11	€ _____ (____/____)
Traffico	§ 3.5.7	Euro / minuto di contatto	864.040	€ _____ (____/____)
After Call Work	§ 6.1	Euro / minuto di ACW	216.010	€ _____ (____/____)
Contact Center con Competenze Specialistiche	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	27.001	_____ (____/____)
Modalità Overflow Previsto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	27.001	_____ (____/____)
Modalità Overflow Imprevisto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	Euro / mese + f.m.p.	0,24 27.001	€ _____ (____/____)

Oggetto della Fornitura	Ref.	Tipo Offerta	Peso	Offerta
Modalità Temporale	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	27.001	( / )
Modalità Operatore Esclusivo	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	27.001	( / )
Modalità Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	27.001	( / )
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	27.001	( / )
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	27.001	( / )
Chiamata AC da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	155.527	( / )
Chiamata AC da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	103.685	( / )
Chiamata AR da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	120.966	( / )
Chiamata AR da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	51.842	( / )

**SERVIZI IN MODALITA' ASP**

**ASP Telefonico**

Servizio integrato – attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	11	€ ( / )
Servizio base – canone	§ 3.5.8	Euro / mese / postazione	459	€ ( / )

**ASP Multicanale**

Servizio integrato – attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	2	€ ( / )
Servizio base – canone	§ 3.5.9	Euro / mese / postazione	81	€ ( / )

**SERVIZI IN POSTAZIONI EQUIVALENTI (SENZA OPERATORE)**

**Risponditore Automatico**

Servizio integrato – attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	95	€ ( / )
Traffico	§ 3.5.10	Euro / minuto di contatto	2.361.555	€ ( / )
Modalità Overflow Previsto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	202.419	( / )
Modalità Overflow Imprevisto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	Euro / mese + f.m.p.	1,76 202.419	€ ( / ) ( / )
Modalità Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	202.419	( / )
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	202.419	( / )
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	202.419	( / )
Chiamata AC da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	425.080	( / )
Chiamata AC da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	283.387	( / )
Chiamata AR da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	330.618	( / )
Chiamata AR da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	141.693	( / )

**Portale Vocale**

Servizio integrato – attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	41	€ ( / )
Traffico	§ 3.5.11	Euro / minuto di contatto	1.012.095	€ ( / )
Modalità Overflow Previsto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	86.751	( / )
Modalità Overflow Imprevisto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	Euro / mese + f.m.p.	0,76 86.751	€ ( / ) ( / )
Modalità Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	86.751	( / )
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	86.751	( / )
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	86.751	( / )
Chiamata AC da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	182.177	( / )
Chiamata AC da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	121.451	( / )
Chiamata AR da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	141.693	( / )
Chiamata AR da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	60.726	( / )

<b>Postazione di monitoraggio</b>	§ 3.5.12	Euro / mese / postazione	540	€ ( / )
-----------------------------------	----------	--------------------------	-----	---------

**FORMAZIONE (ASP)**

Moduli per operatore (MB1-MB2-MB3)	§ 3.9	Euro / h / formazione	120	€ ( / )
Moduli per supervisore (MB1-MB2-MB3-MB4)	§ 3.9	Euro / h / formazione	120	€ ( / )
Moduli MSA con docenti del Fornitore	§ 3.9.2	Euro / h / formazione	120	€ ( / )

**Offerta CAMPAGNE**

Forniture di durata inferiore a 1 mese (30 gg)	§ 6.1	f.m.p.	895.050	( / )
Forniture di durata fra 1 e 3 mesi	§ 6.1	f.m.p.	275.400	( / )
Forniture di durata fra 3 e 6 mesi	§ 6.1	f.m.p.	137.700	( / )
Forniture di durata fra 6 e 12 mesi	§ 6.1	f.m.p.	68.850	( / )

<b>TOTALE VALORE OFFERTA</b>				€ ( / )
------------------------------	--	--	--	---------



**Tabelle dei Prezzi – LOTTO A2**

Postazioni  
Peso Configurazione  
Postazioni Medie CC

Lotto A2	
Da 5 fino a 20	
30	
10	

Oggetto della Fornitura	Ref.	Tipo Offerta	Peso	Offerta
<b>SERVIZI DI OUTBOUND</b>				
<b>Outbound Telefonico</b>				
Servizio base - attivazione	§ 3.5.4	Euro / attivazione postazione	94	€ _____ (____/____)
Servizio integrato - attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	28	€ _____ (____/____)
Traffico	§ 3.5.4	Euro / minuto di contatto	2.309.688	€ _____ (____/____)
After Call Work	§ 6.1	Euro / minuto di ACW	577.422	€ _____ (____/____)
Contact Center con Competenze Specialistiche	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	96.237	_____ (____/____)
Modalità Temporale	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	96.237	_____ (____/____)
Modalità Operatore Esclusivo	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	96.237	_____ (____/____)
Modalità con Possibile Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	96.237	_____ (____/____)
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	96.237	_____ (____/____)
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	96.237	_____ (____/____)
Chiamata Outbound verso Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	415.744	_____ (____/____)
Chiamata Outbound verso Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	277.163	_____ (____/____)
<b>Outbound Multicanale</b>				
Servizio base - attivazione	§ 3.5.5	Euro / attivazione postazione	17	€ _____ (____/____)
Servizio integrato - attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	5	€ _____ (____/____)
Traffico	§ 3.5.5	Euro / minuto di contatto	407.592	€ _____ (____/____)
After Call Work	§ 6.1	Euro / minuto di ACW	101.898	€ _____ (____/____)
Contact Center con Competenze Specialistiche	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	16.983	_____ (____/____)
Modalità Temporale	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	16.983	_____ (____/____)
Modalità Operatore Esclusivo	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	16.983	_____ (____/____)
Modalità Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	16.983	_____ (____/____)
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	16.983	_____ (____/____)
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	16.983	_____ (____/____)
Chiamata Outbound verso Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	73.367	_____ (____/____)
Chiamata Outbound verso Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	48.911	_____ (____/____)
<b>SERVIZI DI INBOUND</b>				
<b>Inbound Telefonico</b>				
Servizio base - attivazione	§ 3.5.6	Euro / attivazione postazione	133	€ _____ (____/____)
Servizio integrato - attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	40	€ _____ (____/____)
Traffico	§ 3.5.6	Euro / minuto di contatto	3.264.151	€ _____ (____/____)
After Call Work	§ 6.1	Euro / minuto di ACW	816.038	€ _____ (____/____)
Contact Center con Competenze Specialistiche	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	102.005	_____ (____/____)
Modalità Overflow Previsto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	102.005	_____ (____/____)
Modalità Overflow Imprevisto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	Euro / mese + f.m.p.	4,00 102.005	€ _____ (____/____) _____ (____/____)
Modalità Temporale	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	102.005	_____ (____/____)
Modalità Operatore Esclusivo	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	102.005	_____ (____/____)
Modalità Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	102.005	_____ (____/____)
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	102.005	_____ (____/____)
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	102.005	_____ (____/____)
Chiamata AC da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	587.547	_____ (____/____)
Chiamata AC da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	391.698	_____ (____/____)
Chiamata AR da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	456.981	_____ (____/____)
Chiamata AR da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	195.849	_____ (____/____)
<b>Inbound Multicanale</b>				
Servizio base - attivazione	§ 3.5.7	Euro / attivazione postazione	24	€ _____ (____/____)
Servizio integrato - attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	7	€ _____ (____/____)
Traffico	§ 3.5.7	Euro / minuto di contatto	576.027	€ _____ (____/____)
After Call Work	§ 6.1	Euro / minuto di ACW	144.007	€ _____ (____/____)
Contact Center con Competenze Specialistiche	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	18.001	_____ (____/____)
Modalità Overflow Previsto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	18.001	_____ (____/____)
Modalità Overflow Imprevisto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	Euro / mese + f.m.p.	0,71 18.001	€ _____ (____/____) _____ (____/____)

Oggetto della Fornitura	Ref.	Tipo Offerta	Peso	Offerta
Modalità Temporale	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	18.001	( / )
Modalità Operatore Esclusivo	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	18.001	( / )
Modalità Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	18.001	( / )
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	18.001	( / )
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	18.001	( / )
Chiamata AC da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	103.685	( / )
Chiamata AC da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	69.123	( / )
Chiamata AR da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	80.644	( / )
Chiamata AR da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	34.562	( / )

**SERVIZI IN MODALITA' ASP**

**ASP Telefonico**

Servizio integrato - attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	8	€ ( / )
Servizio base - canone	§ 3.5.8	Euro / mese / postazione	306	€ ( / )

**ASP Multicanale**

Servizio integrato - attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	1	€ ( / )
Servizio base - canone	§ 3.5.9	Euro / mese / postazione	54	€ ( / )

**SERVIZI IN POSTAZIONI EQUIVALENTI**

**Risponditore Automatico**

Servizio integrato - attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	63	€ ( / )
Traffico	§ 3.5.10	Euro / minuto di contatto	1.574.370	€ ( / )
Modalità Overflow Previsto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	134.946	( / )
Modalità Overflow Imprevisto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	Euro / mese +	5,29	€ ( / )
		f.m.p.	134.946	( / )
Modalità Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	134.946	( / )
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	134.946	( / )
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	134.946	( / )
Chiamata AC da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	283.387	( / )
Chiamata AC da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	188.924	( / )
Chiamata AR da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	220.412	( / )
Chiamata AR da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	94.462	( / )

**Portale Vocale**

Servizio integrato - attivazione	§ 3.5.3.1 - § 6.1	Euro / attivazione postazione	27	€ ( / )
Traffico	§ 3.5.11	Euro / minuto di contatto	674.730	€ ( / )
Modalità Overflow Previsto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	57.834	( / )
Modalità Overflow Imprevisto	§ 3.5.3.3 - § 6.1	Euro / mese +	2,27	€ ( / )
		f.m.p.	57.834	( / )
Modalità Scheduling Intraday	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	57.834	( / )
Modalità Multilingua base (Ita, Ing, Fra, Spa)	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	57.834	( / )
Modalità Multilingua Specifico	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	57.834	( / )
Chiamata AC da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	121.451	( / )
Chiamata AC da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	80.968	( / )
Chiamata AR da Rete Fissa	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	94.462	( / )
Chiamata AR da Radiomobili	§ 3.5.3.3 - § 6.1	f.m.p.	40.484	( / )

**Postazione di monitoraggio**

	§ 3.5.12	Euro / mese / postazione	360	€ ( / )
--	----------	--------------------------	-----	---------

**FORMAZIONE (ASP)**

Moduli per operatore (MB1-MB2-MB3)	§ 3.9	Euro / h / formazione	80	€ ( / )
Moduli per supervisore (MB1-MB2-MB3-MB4)	§ 3.9	Euro / h / formazione	80	€ ( / )
Moduli MSA con docenti del Fornitore	§ 3.9.2	Euro / h / formazione	80	€ ( / )

**Offerta CAMPAGNE**

Forniture di durata inferiore a 1 mese (30 gg)	§ 6.1	f.m.p.	596.700	( / )
Forniture di durata fra 1 e 3 mesi	§ 6.1	f.m.p.	183.600	( / )
Forniture di durata fra 3 e 6 mesi	§ 6.1	f.m.p.	91.800	( / )
Forniture di durata fra 6 e 12 mesi	§ 6.1	f.m.p.	45.900	( / )

**TOTALE VALORE OFFERTA**

			€ ( / )
--	--	--	---------

**Tabelle dei Prezzi – Lotto B1**

N° Configurazione Postazioni  
Peso Configurazione Postazioni Medie CC

Lotto B1		
1	2	3
Oltre 150	76-150	51-75
2	3	3
295	110	60

Oggetto della Fornitura	Ref	Unità di Misura	Peso	Offerta	Peso	Offerta	Peso	Offerta
<b>POSTAZIONE OPERATORE</b>								
Postazione Telefonica (Incluso PC)	§ 4.5.16.1	Euro / postazione	307	€ ( / )	172	€ ( / )	94	€ ( / )
Postazione Telefonica (Escluso PC)	§ 4.5.16.2	Euro / postazione	153	€ ( / )	86	€ ( / )	47	€ ( / )
Postazione Telefonica Remota	§ 4.5.16.3	Euro / postazione	12	€ ( / )	7	€ ( / )	4	€ ( / )
Postazione Multicanale (Incluso PC)	§ 4.5.17.1	Euro / postazione	47	€ ( / )	26	€ ( / )	14	€ ( / )
Postazione Multicanale (Escluso PC)	§ 4.5.17.2	Euro / postazione	18	€ ( / )	10	€ ( / )	5	€ ( / )
Postazione Multicanale Remota	§ 4.5.17.3	Euro / postazione	12	€ ( / )	7	€ ( / )	4	€ ( / )
Postazione Telefonica Predictive Dialing (Incluso PC)	§ 4.5.16.2	Euro / postazione	27	€ ( / )	15	€ ( / )	8	€ ( / )
Postazione Multicanale Predictive Dialing (Escluso PC)	§ 4.5.17.2	Euro / postazione	13	€ ( / )	7	€ ( / )	4	€ ( / )
<b>FUNZIONALITA' OPZIONALI DI POSTAZIONE</b>								
Funzionalità Posta Elettronica	§ 4.5.14	Euro / postazione	207	€ ( / )	116	€ ( / )	63	€ ( / )
Funzionalità Web Contact Center (3a)	§ 4.5.10	Euro / postazione	207	€ ( / )	116	€ ( / )	63	€ ( / )
<b>HARDWARE/SOFTWARE CENTRALE</b>								
Funzionalità ACD (1)	§ 4.5.2	Euro / postazione	590	€ ( / )	330	€ ( / )	180	€ ( / )
Funzionalità Sistema di Cortesia (1)	§ 4.5.3	Euro / postazione	89	€ ( / )	50	€ ( / )	27	€ ( / )
Funzionalità Voice Mail	§ 4.5.6	Euro / postazione	207	€ ( / )	116	€ ( / )	63	€ ( / )
Portale Vocale	§ 4.5.5	Euro / postazione	59	€ ( / )	33	€ ( / )	18	€ ( / )
IVR (1) (2)	§ 4.5.4	Euro / postazione	590	€ ( / )	330	€ ( / )	180	€ ( / )
FAX Server (+ schede)	§ 4.5.8	Euro / postazione	472	€ ( / )	264	€ ( / )	144	€ ( / )
CTI Server con CTI Link (1) (2)	§ 4.5.11	Euro / postazione	590	€ ( / )	330	€ ( / )	180	€ ( / )
DB Server (2)	§ 4.5.13	Euro / postazione	590	€ ( / )	330	€ ( / )	180	€ ( / )
Mail Server (2)	§ 4.5.14	Euro / postazione	207	€ ( / )	116	€ ( / )	63	€ ( / )
CMS Server (2)	§ 4.5.12	Euro / postazione	531	€ ( / )	297	€ ( / )	162	€ ( / )
Web Contact Center (3b)	§ 4.5.10	Euro / postazione	207	€ ( / )	116	€ ( / )	63	€ ( / )
SMS Server e Funzionalità SMS (invio SMS a utenti/cittadini)	§ 4.5.15	Euro / postazione	148	€ ( / )	83	€ ( / )	45	€ ( / )
Scanner	§ 4.5.9	Euro / postazione	472	€ ( / )	264	€ ( / )	144	€ ( / )
Apparato Registrazione Chiamate	§ 4.5.7	Euro / postazione	236	€ ( / )	132	€ ( / )	72	€ ( / )
<b>ESTENSIONE GARANZIA ULTERIORI 36 MESI</b>								
Correttiva	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )
Evolutiva	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )
<b>MANUTENZIONE 7gg/7gg orario lavorativi</b>								
Correttiva	§ 4.11.3.2	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,38	% ( / )	0,38	% ( / )	0,38	% ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.2	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,38	% ( / )	0,38	% ( / )	0,38	% ( / )
<b>MANUTENZIONE H24 - 7 GG SU 7</b>								
Correttiva	§ 4.11.3.3	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	1,00	% ( / )	1,00	% ( / )	1,00	% ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.3	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	1,00	% ( / )	1,00	% ( / )	1,00	% ( / )

(segue)

- (1) esplicitare se e quali delle voci evidenziate sono unificate in una soluzione "All-in-one" e se si intende fornire un IVR con Funzionalità Base o con Funzionalità Avanzate (Portale Vocale)
- (2) sulle configurazioni a basso numero di postazioni il Fornitore dovrà esplicitare se e come intenderà impiegare un medesimo Server per più funzionalità (p.e. IVR + FAX)
- (3a) funzionalità di email, chat e call-me back
- (3b) include la realizzazione della home-page del Web-Contact Center

N° Configurazione  
Postazioni  
Peso Configurazione  
Postazioni Medie CC

Lotto B1		
1	2	3
Oltre 150	76-150	51-75
2	3	3
295	110	60

Oggetto della Fornitura	Ref	Unità di Misura	Peso	Offerta	Peso	Offerta	Peso	Offerta
-------------------------	-----	-----------------	------	---------	------	---------	------	---------

**CONDUZIONE SISTEMI**

Conduzione in fase di esercizio del parco HW / SW	§ 4.12.1	Euro / anno	2,36	€ ( / )	1,32	€ ( / )	1,20	€ ( / )
---	----------	-------------	------	---------	------	---------	------	---------

**SERVIZI CON OPERATORE**

Servizio di risposta / gestione contatti 6 h x 5gg	§ 4.10.1	Euro / anno	17,70	€ ( / )	9,90	€ ( / )	5,40	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 8 h x 5gg	§ 4.10.1	Euro / anno	23,60	€ ( / )	13,20	€ ( / )	7,20	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 6 h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	17,70	€ ( / )	9,90	€ ( / )	5,40	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 8 h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	17,70	€ ( / )	9,90	€ ( / )	5,40	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 24h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	17,70	€ ( / )	9,90	€ ( / )	5,40	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 6 h x 5gg	§ 4.10.2	Euro / anno	17,70	€ ( / )	9,90	€ ( / )	5,40	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 8 h x 5gg	§ 4.10.2	Euro / anno	23,60	€ ( / )	13,20	€ ( / )	7,20	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 6 h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	17,70	€ ( / )	9,90	€ ( / )	5,40	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 8 h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	17,70	€ ( / )	9,90	€ ( / )	5,40	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 24h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	17,70	€ ( / )	9,90	€ ( / )	5,40	€ ( / )
Servizio di system administrator 6 h x 5gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 8 h x 5gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 6 h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 8 h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 24h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )

**FORMAZIONE**

Moduli per operatore (MB1-MB2-MB3)	§ 4.9	Euro / h / formazione	2360	€ ( / )	1320	€ ( / )	720	€ ( / )
Moduli per supervisore (MB1-MB2-MB3-MB5)	§ 4.9	Euro / h / formazione	2360	€ ( / )	1320	€ ( / )	720	€ ( / )
Moduli MSA con docenti del Fornitore	§ 4.9.2	Euro / h / formazione	1888	€ ( / )	1056	€ ( / )	576	€ ( / )
Moduli per system administrator (MB3-MB4)	§ 4.9	Euro / h / formazione	2360	€ ( / )	1320	€ ( / )	720	€ ( / )

**SERVIZIO DI SYSTEM INTEGRATION**

Servizio di System Integration con sistemi dell'Amministrazione	§ 4.12.2	Euro / giorno / uomo	59	€ ( / )	89	€ ( / )	89	€ ( / )
---	----------	----------------------	----	---------	----	---------	----	---------

<b>Totale Valore Offerta Economica</b>			€	( / )				( / )
--	--	--	---	-------	--	--	--	-------

**Tabelle dei Prezzi – Lotto B2**

N° Configurazione Postazioni  
Peso Configurazione Postazioni Medie CC

Lotto B2	
4	5
21-50	Fino a 20
4	5
35	17

Oggetto della Fornitura	Ref	Unità di Misura	Peso	Offerta	Peso	Offerta
-------------------------	-----	-----------------	------	---------	------	---------

**POSTAZIONE OPERATORE**

Postazione Telefonica (Incluso PC)	§ 4.5.16.1	Euro / postazione	73	€ ( / )	44	€ ( / )
Postazione Telefonica (Escluso PC)	§ 4.5.16.2	Euro / postazione	36	€ ( / )	22	€ ( / )
Postazione Telefonica Remota	§ 4.5.16.3	Euro / postazione	3	€ ( / )	2	€ ( / )
Postazione Multicanale (Incluso PC)	§ 4.5.17.1	Euro / postazione	11	€ ( / )	7	€ ( / )
Postazione Multicanale (Escluso PC)	§ 4.5.17.2	Euro / postazione	4	€ ( / )	3	€ ( / )
Postazione Multicanale Remota	§ 4.5.17.3	Euro / postazione	3	€ ( / )	2	€ ( / )
Postazione Telefonica Predictive Dialing (Incluso PC)	§ 4.5.16.2	Euro / postazione	6	€ ( / )	4	€ ( / )
Postazione Multicanale Predictive Dialing (Escluso PC)	§ 4.5.17.2	Euro / postazione	3	€ ( / )	2	€ ( / )

**FUNZIONALITA' OPZIONALI DI POSTAZIONE**

Funzionalità Posta Elettronica	§ 4.5.14	Euro / postazione	49	€ ( / )	30	€ ( / )
Funzionalità Web Contact Center (3a)	§ 4.5.10	Euro / postazione	49	€ ( / )	30	€ ( / )

**HARDWARE/SOFTWARE CENTRALE**

Funzionalità ACD (1)	§ 4.5.2	Euro / postazione	140	€ ( / )	85	€ ( / )
Funzionalità Sistema di Cortesia (1)	§ 4.5.3	Euro / postazione	21	€ ( / )	13	€ ( / )
Funzionalità Voice Mail	§ 4.5.6	Euro / postazione	49	€ ( / )	30	€ ( / )
Portale Vocale	§ 4.5.5	Euro / postazione	14	€ ( / )	9	€ ( / )
IVR (1) (2)	§ 4.5.4	Euro / postazione	140	€ ( / )	85	€ ( / )
FAX Server (+ schede)	§ 4.5.8	Euro / postazione	112	€ ( / )	68	€ ( / )
CTI Server con CTI Link (1) (2)	§ 4.5.11	Euro / postazione	140	€ ( / )	85	€ ( / )
DB Server (2)	§ 4.5.13	Euro / postazione	140	€ ( / )	85	€ ( / )
Mail Server (2)	§ 4.5.14	Euro / postazione	49	€ ( / )	30	€ ( / )
CMS Server (2)	§ 4.5.12	Euro / postazione	126	€ ( / )	77	€ ( / )
Web Contact Center (3b)	§ 4.5.10	Euro / postazione	49	€ ( / )	30	€ ( / )
SMS Server e Funzionalità SMS (invio SMS a utenti/cittadini)	§ 4.5.15	Euro / postazione	35	€ ( / )	21	€ ( / )
Scanner	§ 4.5.9	Euro / postazione	112	€ ( / )	68	€ ( / )
Apparato Registrazione Chiamate	§ 4.5.7	Euro / postazione	56	€ ( / )	34	€ ( / )

**ESTENSIONE GARANZIA ULTERIORI 36 MESI**

Correttiva	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	€ ( / )	0,60	€ ( / )
Evolutiva	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	€ ( / )	0,60	€ ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	€ ( / )	0,60	€ ( / )

**MANUTENZIONE 7gg/7gg orario lavorativi**

Correttiva	§ 4.11.3.2	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,38	€ ( / )	0,38	€ ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.2	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,38	€ ( / )	0,38	€ ( / )

**MANUTENZIONE H24 - 7 GG SU 7**

Correttiva	§ 4.11.3.3	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.3	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )

(segue)

- (1) esplicitare se e quali delle voci evidenziate sono unificate in una soluzione "All-in-one" e se si intende fornire un IVR con Funzionalità Base o con Funzionalità Avanzate (Portale Vocale)
- (2) sulle configurazioni a basso numero di postazioni il Fornitore dovrà esplicitare se e come intenderà impiegare un medesimo Server per più funzionalità (p.e. IVR + FAX)
- (3a) funzionalità di email, chat e call-me back
- (3b) include la realizzazione della home-page del Web-Contact Center

N° Configurazione  
Postazioni  
Peso Configurazione  
Postazioni Medie CC

Lotto B2	
4	5
21-50	Fino a 20
4	5
35	17

Oggetto della Fornitura	Ref	Unità di Misura	Peso	Offerta	Peso	Offerta
-------------------------	-----	-----------------	------	---------	------	---------

**CONDUZIONE SISTEMI**

Conduzione in fase di esercizio del parco HW / SW	§ 4.12.1	Euro / anno	1,60	€ ( / )	2,00	€ ( / )
---	----------	-------------	------	---------	------	---------

**SERVIZI CON OPERATORE**

Servizio di risposta / gestione contatti 6 h x 5gg	§ 4.10.1	Euro / anno	4,20	€ ( / )	2,55	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 8 h x 5gg	§ 4.10.1	Euro / anno	5,60	€ ( / )	3,40	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 6 h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	4,20	€ ( / )	2,55	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 8 h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	4,20	€ ( / )	2,55	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 24h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	4,20	€ ( / )	2,55	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 6 h x 5gg	§ 4.10.2	Euro / anno	4,20	€ ( / )	2,55	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 8 h x 5gg	§ 4.10.2	Euro / anno	5,60	€ ( / )	3,40	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 6 h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	4,20	€ ( / )	2,55	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 8 h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	4,20	€ ( / )	2,55	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 24h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	4,20	€ ( / )	2,55	€ ( / )
Servizio di system administrator 6 h x 5gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 8 h x 5gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 6 h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 8 h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 24h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )

**FORMAZIONE**

Moduli per operatore (MB1-MB2-MB3)	§ 4.9	Euro / h / formazione	560	€ ( / )	340	€ ( / )
Moduli per supervisore (MB1-MB2-MB3-MB5)	§ 4.9	Euro / h / formazione	560	€ ( / )	340	€ ( / )
Moduli MSA con docenti del Fornitore	§ 4.9.2	Euro / h / formazione	448	€ ( / )	272	€ ( / )
Moduli per system administrator (MB3-MB4)	§ 4.9	Euro / h / formazione	560	€ ( / )	340	€ ( / )

**SERVIZIO DI SYSTEM INTEGRATION**

Servizio di System Integration con sistemi dell'Amministrazione	§ 4.12.2	Euro / giorno / uomo	40	€ ( / )	50	€ ( / )
---	----------	----------------------	----	---------	----	---------

<b>Totale Valore Offerta Economica</b>				€ ( / )		€ ( / )
--	--	--	--	---------	--	---------

**Tabelle dei Prezzi – Lotto B3**

N° Configurazione Postazioni  
Peso Configurazione Postazioni Medie CC

Lotto B3	
4	5
21-50	Fino a 20
3	5
35	15

Oggetto della Fornitura	Ref	Unità di Misura	Peso	Offerta	Peso	Offerta
-------------------------	-----	-----------------	------	---------	------	---------

**POSTAZIONE OPERATORE**

Postazione Telefonica (Incluso PC)	§ 4.5.16.1	Euro / postazione	55	€ ( / )	39	€ ( / )
Postazione Telefonica (Escluso PC)	§ 4.5.16.2	Euro / postazione	27	€ ( / )	20	€ ( / )
Postazione Telefonica Remota	§ 4.5.16.3	Euro / postazione	2	€ ( / )	2	€ ( / )
Postazione Multicanale (Incluso PC)	§ 4.5.17.1	Euro / postazione	8	€ ( / )	6	€ ( / )
Postazione Multicanale (Escluso PC)	§ 4.5.17.2	Euro / postazione	3	€ ( / )	2	€ ( / )
Postazione Multicanale Remota	§ 4.5.17.3	Euro / postazione	2	€ ( / )	2	€ ( / )
Postazione Telefonica Predictive Dialing (Incluso PC)	§ 4.5.16.2	Euro / postazione	5	€ ( / )	3	€ ( / )
Postazione Multicanale Predictive Dialing (Escluso PC)	§ 4.5.17.2	Euro / postazione	2	€ ( / )	2	€ ( / )

**FUNZIONALITA' OPZIONALI DI POSTAZIONE**

Funzionalità Posta Elettronica	§ 4.5.14	Euro / postazione	37	€ ( / )	26	€ ( / )
Funzionalità Web Contact Center (3a)	§ 4.5.10	Euro / postazione	37	€ ( / )	26	€ ( / )

**HARDWARE/SOFTWARE CENTRALE**

Funzionalità ACD (1)	§ 4.5.2	Euro / postazione	105	€ ( / )	75	€ ( / )
Funzionalità Sistema di Cortesia (1)	§ 4.5.3	Euro / postazione	16	€ ( / )	11	€ ( / )
Funzionalità Voice Mail	§ 4.5.6	Euro / postazione	37	€ ( / )	26	€ ( / )
Portale Vocale	§ 4.5.5	Euro / postazione	11	€ ( / )	8	€ ( / )
IVR (1) (2)	§ 4.5.4	Euro / postazione	105	€ ( / )	75	€ ( / )
FAX Server (+ schede)	§ 4.5.8	Euro / postazione	84	€ ( / )	60	€ ( / )
CTI Server con CTI Link (1) (2)	§ 4.5.11	Euro / postazione	105	€ ( / )	75	€ ( / )
DB Server (2)	§ 4.5.13	Euro / postazione	105	€ ( / )	75	€ ( / )
Mail Server (2)	§ 4.5.14	Euro / postazione	37	€ ( / )	26	€ ( / )
CMS Server (2)	§ 4.5.12	Euro / postazione	95	€ ( / )	68	€ ( / )
Web Contact Center (3b)	§ 4.5.10	Euro / postazione	37	€ ( / )	26	€ ( / )
SMS Server e Funzionalità SMS (invio SMS a utenti/cittadini)	§ 4.5.15	Euro / postazione	26	€ ( / )	19	€ ( / )
Scanner	§ 4.5.9	Euro / postazione	84	€ ( / )	60	€ ( / )
Apparato Registrazione Chiamate	§ 4.5.7	Euro / postazione	42	€ ( / )	30	€ ( / )

**ESTENSIONE GARANZIA ULTERIORI 36 MESI**

Correttiva	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )
Evolutiva	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )

**MANUTENZIONE 7gg/7gg orario lavorativi**

Correttiva	§ 4.11.3.2	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,38	% ( / )	0,38	% ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.2	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,38	% ( / )	0,38	% ( / )

**MANUTENZIONE H24 - 7 GG SU 7**

Correttiva	§ 4.11.3.3	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	1,00	% ( / )	1,00	% ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.3	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	1,00	% ( / )	1,00	% ( / )

(segue)

- (1) esplicitare se e quali delle voci evidenziate in una soluzione "All-in-one" e se si intende fornire un IVR con Funzionalità Base o con Funzionalità Avanzate (Portale Vocale)
- (2) sulle configurazioni a basso numero di postazioni il Fornitore dovrà esplicitare se e come intenderà impiegare un medesimo Server per più funzionalità (p.e. IVR + FAX)
- (3a) funzionalità di email, chat e call-me back
- (3b) include la realizzazione della home-page del Web-Contact Center

Lotto B3	
4	5
21-50	Fino a 20
3	5
35	15

N° Configurazione  
Postazioni  
Peso Configurazione  
Postazioni Medie CC

Oggetto della Fornitura	Ref	Unità di Misura	Peso	Offerta	Peso	Offerta
-------------------------	-----	-----------------	------	---------	------	---------

**CONDUZIONE SISTEMI**

Conduzione in fase di esercizio del parco HW / SW	§ 4.12.1	Euro / anno	1,20	€ ( / )	2,00	€ ( / )
---	----------	-------------	------	---------	------	---------

**SERVIZI CON OPERATORE**

Servizio di risposta / gestione contatti 6 h x 5gg	§ 4.10.1	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,25	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 8 h x 5gg	§ 4.10.1	Euro / anno	4,20	€ ( / )	3,00	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 6 h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,25	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 8 h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,25	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 24h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,25	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 6 h x 5gg	§ 4.10.2	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,25	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 8 h x 5gg	§ 4.10.2	Euro / anno	4,20	€ ( / )	3,00	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 6 h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,25	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 8 h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,25	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 24h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,25	€ ( / )
Servizio di system administrator 6 h x 5gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 8 h x 5gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 6 h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 8 h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 24h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )

**FORMAZIONE**

Moduli per operatore (MB1-MB2-MB3)	§ 4.9	Euro / h / formazione	420	€ ( / )	300	€ ( / )
Moduli per supervisore (MB1-MB2-MB3-MB5)	§ 4.9	Euro / h / formazione	420	€ ( / )	300	€ ( / )
Moduli MSA con docenti del Fornitore	§ 4.9.2	Euro / h / formazione	336	€ ( / )	240	€ ( / )
Moduli per system administrator (MB3-MB4)	§ 4.9	Euro / h / formazione	420	€ ( / )	300	€ ( / )

**SERVIZIO DI SYSTEM INTEGRATION**

Servizio di System Integration con sistemi dell'Amministrazione	§ 4.12.2	Euro / giorno / uomo	30	€ ( / )	50	€ ( / )
---	----------	----------------------	----	---------	----	---------

<b>Totale Valore Offerta Economica</b>				€ _____		( _____ / _____ )
--	--	--	--	---------	--	-------------------



**Tabelle dei Prezzi – Lotto B4**

N° Configurazione Postazioni  
Peso Configurazione Postazioni Medie CC

Lotto B4	
4	5
21-50	Fino a 20
4	7
35	15

**Oggetto della Fornitura      Ref      Unità di Misura      Peso      Offerta      Peso      Offerta**

**POSTAZIONE OPERATORE**

Postazione Telefonica (Incluso PC)	§ 4.5.16.1	Euro / postazione	73	€ ( / )	55	€ ( / )
Postazione Telefonica (Escluso PC)	§ 4.5.16.2	Euro / postazione	36	€ ( / )	27	€ ( / )
Postazione Telefonica Remota	§ 4.5.16.3	Euro / postazione	3	€ ( / )	2	€ ( / )
Postazione Multicanale (Incluso PC)	§ 4.5.17.1	Euro / postazione	11	€ ( / )	8	€ ( / )
Postazione Multicanale (Escluso PC)	§ 4.5.17.2	Euro / postazione	4	€ ( / )	3	€ ( / )
Postazione Multicanale Remota	§ 4.5.17.3	Euro / postazione	3	€ ( / )	2	€ ( / )
Postazione Telefonica Predictive Dialing (Incluso PC)	§ 4.5.16.2	Euro / postazione	6	€ ( / )	5	€ ( / )
Postazione Multicanale Predictive Dialing (Escluso PC)	§ 4.5.17.2	Euro / postazione	3	€ ( / )	2	€ ( / )

**FUNZIONALITA' OPZIONALI DI POSTAZIONE**

Funzionalità Posta Elettronica	§ 4.5.14	Euro / postazione	49	€ ( / )	37	€ ( / )
Funzionalità Web Contact Center (3a)	§ 4.5.10	Euro / postazione	49	€ ( / )	37	€ ( / )

**HARDWARE/SOFTWARE CENTRALE**

Funzionalità ACD (1)	§ 4.5.2	Euro / postazione	140	€ ( / )	105	€ ( / )
Funzionalità Sistema di Cortesia (1)	§ 4.5.3	Euro / postazione	21	€ ( / )	16	€ ( / )
Funzionalità Voice Mail	§ 4.5.6	Euro / postazione	49	€ ( / )	37	€ ( / )
Portale Vocale	§ 4.5.5	Euro / postazione	14	€ ( / )	11	€ ( / )
IVR (1) (2)	§ 4.5.4	Euro / postazione	140	€ ( / )	105	€ ( / )
FAX Server (+ schede)	§ 4.5.8	Euro / postazione	112	€ ( / )	84	€ ( / )
CTI Server con CTI Link (1) (2)	§ 4.5.11	Euro / postazione	140	€ ( / )	105	€ ( / )
DB Server (2)	§ 4.5.13	Euro / postazione	140	€ ( / )	105	€ ( / )
Mail Server (2)	§ 4.5.14	Euro / postazione	49	€ ( / )	37	€ ( / )
CMS Server (2)	§ 4.5.12	Euro / postazione	126	€ ( / )	95	€ ( / )
Web Contact Center (3b)	§ 4.5.10	Euro / postazione	49	€ ( / )	37	€ ( / )
SMS Server e Funzionalità SMS (invio SMS a utenti/cittadini)	§ 4.5.15	Euro / postazione	35	€ ( / )	26	€ ( / )
Scanner	§ 4.5.9	Euro / postazione	112	€ ( / )	84	€ ( / )
Apparato Registrazione Chiamate	§ 4.5.7	Euro / postazione	56	€ ( / )	42	€ ( / )

**ESTENSIONE GARANZIA ULTERIORI 36 MESI**

Correttiva	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )
Evolutiva	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.1	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,60	% ( / )	0,60	% ( / )

**MANUTENZIONE 7gg/7gg orario lavorativi**

Correttiva	§ 4.11.3.2	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,38	% ( / )	0,38	% ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.2	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	0,38	% ( / )	0,38	% ( / )

**MANUTENZIONE H24 - 7 GG SU 7**

Correttiva	§ 4.11.3.3	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	1,00	% ( / )	1,00	% ( / )
Help Desk	§ 4.11.3.3	% Valore HW / SW installato (Canone annuo)	1,00	% ( / )	1,00	% ( / )

(segue)

- (1) esplicitare se e quali delle voci evidenziate sono unificate in una soluzione "All-in-one" e se si intende fornire un IVR con Funzionalità Base o con Funzionalità Avanzate (Portale Vocale)
- (2) sulle configurazioni a basso numero di postazioni il Fornitore dovrà esplicitare se e come intenderà impiegare un medesimo Server per più funzionalità (p.e. IVR + FAX)
- (3a) funzionalità di email, chat e call-me back
- (3b) include la realizzazione della home-page del Web-Contact Center

Lotto B4	
4	5
21-50	Fino a 20
4	7
35	15

N° Configurazione  
Postazioni  
Peso Configurazione  
Postazioni Medie CC

Oggetto della Fornitura	Ref	Unità di Misura	Peso	Offerta	Peso	Offerta
-------------------------	-----	-----------------	------	---------	------	---------

**CONDUZIONE SISTEMI**

Conduzione in fase di esercizio del parco HW / SW	§ 4.12.1	Euro / anno	1,20	€ ( / )	2,00	€ ( / )
---	----------	-------------	------	---------	------	---------

**SERVIZI CON OPERATORE**

Servizio di risposta / gestione contatti 6 h x 5gg	§ 4.10.1	Euro / anno	4,20	€ ( / )	3,15	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 8 h x 5gg	§ 4.10.1	Euro / anno	5,60	€ ( / )	4,20	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 6 h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	4,20	€ ( / )	3,15	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 8 h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	4,20	€ ( / )	3,15	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 24h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	4,20	€ ( / )	3,15	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 6 h x 5gg	§ 4.10.2	Euro / anno	4,20	€ ( / )	3,15	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 8 h x 5gg	§ 4.10.2	Euro / anno	5,60	€ ( / )	4,20	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 6 h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	4,20	€ ( / )	3,15	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 8 h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	4,20	€ ( / )	3,15	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 24h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	4,20	€ ( / )	3,15	€ ( / )
Servizio di system administrator 6 h x 5gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 8 h x 5gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 6 h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 8 h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 24h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )

**FORMAZIONE**

Moduli per operatore (MB1-MB2-MB3)	§ 4.9	Euro / h / formazione	560	€ ( / )	420	€ ( / )
Moduli per supervisore (MB1-MB2-MB3-MB5)	§ 4.9	Euro / h / formazione	560	€ ( / )	420	€ ( / )
Moduli MSA con docenti del Fornitore	§ 4.9.2	Euro / h / formazione	448	€ ( / )	336	€ ( / )
Moduli per system administrator (MB3-MB4)	§ 4.9	Euro / h / formazione	560	€ ( / )	420	€ ( / )

**SERVIZIO DI SYSTEM INTEGRATION**

Servizio di System Integration con sistemi dell'Amministrazione	§ 4.12.2	Euro / giorno / uomo	40	€ ( / )	69	€ ( / )
---	----------	----------------------	----	---------	----	---------

<b>Totale Valore Offerta Economica</b>				€ ( / )		€ ( / )
--	--	--	--	---------	--	---------



N° Configurazione  
Postazioni  
Peso Configurazione  
Postazioni Medie CC

Lotto B5	
4	5
21-50	Fino a 20
3	5
35	14

Oggetto della Fornitura	Ref	Unità di Misura	Peso	Offerta	Peso	Offerta
-------------------------	-----	-----------------	------	---------	------	---------

**CONDUZIONE SISTEMI**

Conduzione in fase di esercizio del parco HW / SW	§ 4.12.1	Euro / anno	1,20	€ ( / )	2,00	€ ( / )
---	----------	-------------	------	---------	------	---------

**SERVIZI CON OPERATORE**

Servizio di risposta / gestione contatti 6 h x 5gg	§ 4.10.1	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,10	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 8 h x 5gg	§ 4.10.1	Euro / anno	4,20	€ ( / )	2,80	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 6 h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,10	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 8 h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,10	€ ( / )
Servizio di risposta / gestione contatti 24h x 7gg	§ 4.10.1	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,10	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 6 h x 5gg	§ 4.10.2	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,10	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 8 h x 5gg	§ 4.10.2	Euro / anno	4,20	€ ( / )	2,80	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 6 h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,10	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 8 h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,10	€ ( / )
Servizio di supervisione agenti 24h x 7gg	§ 4.10.2	Euro / anno	3,15	€ ( / )	2,10	€ ( / )
Servizio di system administrator 6 h x 5gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 8 h x 5gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 6 h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 8 h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )
Servizio di system administrator 24h x 7gg	§ 4.10.3	Euro / anno	1,00	€ ( / )	1,00	€ ( / )

**FORMAZIONE**

Moduli per operatore (MB1-MB2-MB3)	§ 4.9	Euro / h / formazione	420	€ ( / )	280	€ ( / )
Moduli per supervisore (MB1-MB2-MB3-MB5)	§ 4.9	Euro / h / formazione	420	€ ( / )	280	€ ( / )
Moduli MSA con docenti del Fornitore	§ 4.9.2	Euro / h / formazione	336	€ ( / )	224	€ ( / )
Moduli per system administrator (MB3-MB4)	§ 4.9	Euro / h / formazione	420	€ ( / )	280	€ ( / )

**SERVIZIO DI SYSTEM INTEGRATION**

Servizio di System Integration con sistemi dell'Amministrazione	§ 4.12.2	Euro / giorno / uomo	30	€ ( / )	50	€ ( / )
---	----------	----------------------	----	---------	----	---------

<b>Totale Valore Offerta Economica</b>				€ ( / )		€ ( / )
--	--	--	--	---------	--	---------