

**Oggetto: gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. 157/95 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di Sviluppo, Manutenzione, Assistenza e Servizi intellettivi su aree gestionali del Sistema Informativo del Ministero dell'Economia e delle Finanze**

**I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso e sul sito [www.Consip.it](http://www.Consip.it).**

### **ERRATA CORRIGE**

- La prima riga della tabella dei punteggi relativa alla qualità per i lotti 2 e 3 di cui al disciplinare di gara a pag. 25 è modificata come segue:

Proposta di metriche di qualità e relative soglie utilizzabili per i linguaggi Object Oriented (OO):	
- Valutazione di metriche e soglie rilevabili con il tool McCabe ( <b>max 0,5 punti</b> )	0,5
- Valutazione di metriche e soglie rilevabili con altri tool ( <b>max 1 punto</b> )	1
- Impegno all'utilizzo di almeno 2 delle metriche e soglie proposte rilevabili con tool McCabe con inserimento nel piano della qualità della fornitura ( <b>max 0,5 punti</b> )	0,5

### **Risposta ai chiarimenti**

Con riferimento alle richieste di chiarimento pervenute in merito alla gara in oggetto, si invia l'elenco delle domande pervenute con le relative risposte

#### **1) Domanda**

*Si chiede se e in che modo è possibile visionare la documentazione Consip per il calcolo del Function Point indicata a pagina 62 del Capitolato Tecnico. Più precisamente vengono indicati i seguenti documenti:*

- "standard conteggio FP – Indicazioni generali"
- "standard conteggio FP – Applicazioni data warehouse"
- "standard conteggio FP – Applicazioni con interfaccia GUI"

#### **Risposta**

I documenti sono contenuti nell'allegato 2 al capitolato tecnico. Tale documentazione, parte integrante della documentazione di gara, viene fornita:

- per la documentazione in formato cartaceo su CD-Rom;
- per la documentazione in formato elettronico sono scaricabili dai siti [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it).

#### **2) Domanda**

*Si chiede di confermare se è ammessa la partecipazione in RTI di due Società, di cui una posseduta al 100% dall'altra, che singolarmente siano in grado di soddisfare i requisiti economici e tecnici di partecipazione del bando di gara.*

*In particolare, si fa presente come dal punto di vista di principi legislativi generali, sia di concorrenza che di diritto pubblico, l'attività di due società che appartengano allo stesso gruppo societario, rende inapplicabili una serie di possibili divieti.*

*In ambito di diritto pubblico, ad esempio, non si applica il limite del subappalto previsto per legge, ove la società subappaltatrice si avvalga di soggetto controllato, controllante o sottoposto al comune controllo della società appaltatrice della stessa.*

*In ambito propriamente antitrust ci sono altre esplicite previsioni di inapplicabilità di divieti, ove le attività, od operazioni, avvengano all'interno dello stesso gruppo societario. Ad esempio, come da comunicazione dell'autorità Garante della Concorrenza e del Mercato del 28 Marzo 1995 sono esentate dalla comunicazione all'Autorità e quindi al suo vaglio, quelle operazioni che avvengono tra imprese appartenenti al medesimo gruppo. Da notare che di eguale avviso è la normativa comunitaria.*

### **Risposta**

**Fermo restando quanto stabilito dalla giurisprudenza comunitaria in materia di possesso dei requisiti –economici e tecnici- di partecipazione ad una gara di appalto di servizi da parte di una partecipante che riferisce alle capacità di altri soggetti, si ribadisce che conformemente segnalazione dell'Autorità Garante Concorrenza AS251 30/01/03 nonché ragione ratio riconosciuta all'istituto R.T.I. individuarsi nell'ampliamento novero partecipanti gara, allo scopo di consentire un più ampio confronto concorrenziale tra le Imprese, non è ammessa la partecipazione in RTI di due o più Imprese che siano in grado soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione -anche solo per un singolo lotto- pena l'esclusione gara RTI così composto.**

### **3) Domanda**

*In rif. pagg 18 e 22 del Disciplinare della gara:*

*tra i criteri tecnici di valutazione è citato il grado di flessibilità nella riassegnazione dei volumi di attività tra le unità.... Si chiede di chiarire, in caso di singola impresa, ovvero in caso di RTI, come si devono calcolare le indicate percentuali, ovvero a cosa ci si debba riferire (ed indicare in offerta) per il calcolo richiesto.*

### **Risposta**

**Per grado di flessibilità è da intendersi la capacità di variazione della ripartizione delle singole attività previste dalla fornitura in ordine alle richieste della Consip e/o dell'Amministrazione. Tale capacità va espressa in percentuale e la stessa va rapportata alla totalità dei servizi oggetto dell'appalto. Pertanto, il dato espresso non si riferisce ad attività in particolare ma sempre a tutte le attività da svolgere.**

### **4) Domanda**

*In rif. pagg 19 e 23 del Disciplinare della gara:*

*si chiede di chiarire se i giorni indicati al criterio Modalità con cui il fornitore effettuerà la presa in carico... si devono intendere solari o lavorativi.*

### **Risposta**

**Non essendoci esplicite indicazioni i giorni devono essere considerati solari.**

### **5) Domanda**

*In rif. pag. 20 del Disciplinare della gara:*

*relativamente ai Criteri qualità, per quanto attiene la figura di Analista funzionale, si chiede di chiarire se per competenze specifiche sulla materia di Finanza Pubblica, si devono intendere altre*

*competenze oltre a quelle attinenti le tematiche funzionali di interesse per le applicazioni del I Dipartimento e cioè quelle riportate nel § 3.1.1 Finanza Pubblica, dell'Allegato 6 – Capitolato tecnico. In caso di risposta affermativa, si prega di specificare a quali competenze si deve fare riferimento.*

**Risposta**

**Le competenze richieste all'analista funzionale in materia di Finanza Pubblica vanno intese nel senso estensivo, cioè competenze che riguardano i diversi aspetti di finanza pubblica trattati dal Dipartimento. Su tali tematiche potrebbero essere richiesti interventi di nuovi sviluppi.**

**Le applicazioni riportate nel citato allegato rappresentano solamente le applicazioni che dovranno essere mantenute.**

**6) Domanda**

*In rif. pag 21 del Disciplinare della gara:*

*si chiede di chiarire cosa si intende con il termine convalida, a proposito di convalida degli interventi effettuati da parte del fornitore della tecnologia...*

**Risposta**

**Per convalida degli interventi, così come disciplinato dall'allegato 3 al Capitolato Tecnico, si intende la dichiarazione consegnata dal fornitore aggiudicatario a fronte di ogni intervento realizzativo, che attesti l'aderenza di quanto realizzato alle regole/best practices/documentazione previste dal produttore della tecnologia.**

**In fase di offerta, al fine dell'attribuzione del punteggio, il concorrente dovrà dichiarare il proprio impegno a far controfirmare dal produttore della tecnologia le dichiarazioni che verranno consegnate. Si rammenta che la dichiarazione del concorrente dovrà essere resa ai sensi degli artt. 38 e 47 del D.P.R. 28-12-2000 n. 445.**

**7) Domanda**

*In rif. pagg. 24-25-26 del Disciplinare della gara:*

*si chiede di precisare la distribuzione dei punteggi ottenibili per la Qualità, poiché la somma dei parziali indicati è pari a 23.*

**Risposta**

**Confronta errata corrige.**

**8) Domanda**

*In rif. pag 43 del Disciplinare alla gara – Allegato 2 – Offerta tecnica*

*si chiede di indicare se è possibile produrre la Bozza del piano di qualità generale come allegato alla relazione tecnica, in forma di documento indipendente.*

**Risposta**

**La bozza del Piano della qualità generale può essere prodotta in allegato, fermo restando che le indicazioni relative alle soglie e/o requisiti di qualità e/o metriche che diano luogo a punteggio dovranno essere presenti, anche in forma sintetica, nell'offerta tecnica.**

**9) Domanda**

*In rif pagg 8 e 60 dell'Allegato 6 – Capitolato tecnico*

*nel § 2.2.1, al punto 2, si afferma che l'Acquisizione dal fornitore precedente o da personale Consip del necessario Know how per operare dura un mese (mese previsto per la presa in carico). D'altronde, nel Disciplinare alle pagine 19 e 23 tra i criteri tecnici si indica un tempo massimo di 2 mesi per la presa in carico. Analogamente, nel § 8.10 si fa riferimento ad un periodo di un mese per la presa in carico dei servizi.*

*Si prega di chiarire quale intervallo di tempo massimo deve considerarsi per le attività di presa in carico.*

## **Risposta**

**Il valore corretto da considerare quale tempo massimo per la presa in carico è di 2 (due) mesi.**

### **10) Domanda**

*In rif pag. 16 Allegato 6 – Capitolato tecnico:*

*nell'ambito delle attività per il lotto 1 sono richiesti servizi di help desk di primo e secondo livello. Si chiede di chiarire se le infrastrutture per l'erogazione del servizio saranno rese disponibili dall'Amministrazione, ovvero è cura del fornitore predisporre quanto necessario, allocando le risorse esternamente alle infrastrutture dell'Amministrazione.*

## **Risposta**

**Per lo svolgimento delle attività da erogarsi presso la Consip e/o l'Amministrazione, verranno resi disponibili al Fornitore in dette sedi un numero adeguato di posti di lavoro non attrezzati così come disciplinato dal paragrafo 8.16 del Capitolato Tecnico.**

### **11) Domanda**

*In rif. pag 42 Allegato 6 – Capitolato tecnico*

*si chiede di precisare se per il preavviso minimo citato di 15 giorni si debbano intendere 15 giorni lavorativi o solari.*

## **Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 4.**

### **12) Domanda**

*Nella descrizione delle modalità di esecuzione dei servizi e attività, è richiesta la disponibilità ad attivarsi, per gli interventi di non particolare rilevanza, con un preavviso minimo di 15 giorni (pag. 42/70 del Capitolato).*

*Sono da intendersi, lavorativi o solari?*

## **Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 4.**

### **13) Domanda**

*Nelle richieste di figure professionali specifiche relative al Lotto 3, la figura di Analista - Programmatore è ripetuta per tre volte (pag. 39/40 del Capitolato).*

*Come deve essere interpretato?*

## **Risposta**

**La ripetizione per la figura di Analista Programmatore**

Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmatore esperto di base w2000 w2003 IIS, Visual Basic, Html</li><li>• Esperienza su Dreamweaver, Front Page o altri prodotti per la gestione dell'aspetto grafico e della struttura di una pagina html</li></ul>
------------	--

**è un refuso.**

### **14) Domanda**

*Nella descrizione del contenuto dell'Offerta Tecnica (pag 41/65 del Disciplinare), si fa riferimento al paragrafo 6 del Disciplinare che, però, non risulta essere presente.*

*Potrebbe essere inteso come l'argomento: "Trattasi dei dati personali" riportato a pag. 31/65?*

## **Risposta**

**Si.**

### **15) Domanda**

*La somma dei punteggi assegnati ai criteri di Qualità per la valutazione delle offerte tecniche, per i Lotti 2 e 3, risulta essere 23 e non 22,5 come riportato nel Disciplinare (pag. 26/65 del Disciplinare).*

**Risposta**

**Confronta errata corrige.**

#### **16) Domanda**

*In rif. al Capitolato Tecnico, Pag. 17, par. 4.1, ultime due righe del IV capoverso: “Infine, si prevedono attività di formazione per il team di pubblicazione sulle nuove funzionalità e per gli utenti remoti qualora si decidesse di adottare questa tecnica di pubblicazione”. Non è chiaro a quale tecnica di pubblicazione ci si stia riferendo.*

**Risposta**

**Attualmente la pubblicazione di documenti è effettuata solamente dagli utenti centrali utilizzando il prodotto Open Share. In futuro potrebbe essere data analoga possibilità agli utenti remoti.**

#### **17) Domanda**

*In rif. pag. 18 del Capitolato Tecnico, par. 4.2 “Aree SIRGS”, si chiede conferma del fatto che le attività richieste su tale area non comprendano attività di sviluppo di nuove funzioni, ma bensì attività di collaudo, assistenza agli utenti e servizi intellettivi verso il committente Consip.*

**Risposta**

**Alla luce delle attuali conoscenze si conferma quanto specificato al paragrafo 4.2 del Capitolato Tecnico. Si specifica inoltre che per l’area Portale e-room potranno essere richiesti anche servizi di sviluppo e manutenzione.**

#### **18) Domanda**

*In rif. a pag. 19 del Capitolato Tecnico, par. 4.2 “Aree SIRGS”, si chiede un chiarimento circa le attività da svolgere sull’area Portale e-Room.*

**Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 17**

#### **19) Domanda**

*Capitolato Tecnico, par. 7.4 “Richieste specifiche relative al Lotto 3”, si richiede una figura di “Programmatore esperto Cobol”, tuttavia nella descrizione degli applicativi esistenti (pag. 20 – 28) non appaiono censite applicazioni sviluppate in tale linguaggio, che invece risulta essere utilizzato in applicativi relativi al Lotto 2 (in particolare Aree SIRGS: vedi Allegato 9, ad esempio: pag. 6 Sottosistema 01 Bilancio, descrizione del sistema Centrale). Ci chiediamo se anche per il Lotto 2 non siano richieste figure del tipo “Programmatore Cobol”.*

**Risposta**

**Nell’ambito delle attività relative al Lotto 3 non si esclude la possibilità di interventi di nuovi sviluppi che richiedano competenza Cobol, quindi relativamente ad applicazioni ad oggi non esistenti. Si conferma che per il Lotto 2 non sono richieste figure del tipo “Programmatore Cobol”.**

#### **20) Domanda**

*In rif. a pag. 22 del Disciplinare di gara:*

*tabella punteggi “Organizzazione” dell’offerta: si chiede di chiarire l’ultimo punto: “Numero ulteriori figure di analista funzionale , migliorativi dei requisiti richiesti, di cui il curriculum non è stato presentato in offerta, disponibile per la fornitura ....” Si chiede di confermare che queste ulteriori figure non devono essere corredate dai relativi curriculum.*

**Risposta**

**Per tali figure non è necessario produrre il curriculum, ma è sufficiente indicarne il numero. Tuttavia si precisa che dovranno avere uno skill migliorativo dei requisiti richiesti.**

#### **21) Domanda**

*In rif. pag. 24 del Disciplinare di gara:*

*tabella punteggi “Qualità” dell’offerta: la somma dei punteggi “Qualità” fa 23 e non 22,5 come indicato sul documento. Si chiede di chiarire quali siano i singoli punteggi delle voci elencate.*

#### **Risposta**

**Confronta errata corrige.**

#### **22) Domanda**

*In rif. pag. 25 del Disciplinare di gara:*

*tabella punteggi “Qualità” dell’offerta, ultimo elemento della tabella nella pagina (“Convalida degli interventi effettuati da parte del fornitore della tecnologia: .....”): si chiede di chiarire meglio che cosa si intende per convalida.*

#### **Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 6.**

#### **23) Domanda**

*In rif. al Disciplinare – Cap. 4; pagg. 17, 18, 21, 22:*

*in relazione al primo e al secondo criterio della valutazione dell’Organizzazione, e per tutti i lotti previsti, si chiede se è corretto assumere che le regole relative all’attribuzione dei punteggi si riferiscono a intervalli e non a valori puntuali della produttività; ad esempio, si chiede se è corretto interpretare la frase “per scostamenti in più o in meno della media (calcolata come sopra) di 0,05: 4 punti” come “per offerte i valori di produttività delle quali cadono nell’intervallo (media – 0,05)--(media + 0,05): 4 punti”.*

#### **Risposta**

**Si conferma che l’interpretazione corretta è “per offerte i valori di produttività delle quali cadono nell’intervallo (media – 0,05)--(media + 0,05)”. Si precisa che sono compresi gli estremi di ogni intervallo.**

#### **24) Domanda**

*In rif. al Disciplinare Cap. 4; pagg. 18, 22:*

*in relazione al terzo criterio della valutazione dell’Organizzazione, e per tutti i lotti previsti, si chiede se per volume di attività si intende l’impegno (o una quota parte dell’impegno) previsto per la stessa; in caso contrario si chiede di specificare il significato di tale termine. -*

#### **Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 3.**

#### **25) Domanda**

*In rif. al Disciplinare – Cap. 4; pagg. 18, 22:*

*In relazione al terzo criterio della valutazione dell’Organizzazione, e per tutti i lotti previsti, si chiede che venga specificato il significato della frase “riassegnazione di volumi di attività”*

#### **Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 3.**

#### **26) Domanda**

*In rif. al Capitolato – par. 3.2.2 e 7.5; pagg. 16, 40:*

*in base alla descrizione delle attività previste sul sistema SICOGE (lotto 1), si chiede conferma che l’attività di Help Desk di primo livello ricade all’interno della fornitura e, in quanto appartenente al*

*servizio di Assistenza agli Utenti, debba essere svolta dalle figure professionali di Analista Funzionale e/o Analista Programmatore.*

**Risposta**

**Si conferma che l'attività di Help Desk di primo livello ricade all'interno del servizio di assistenza agli utenti; pertanto le figure professionali richieste sono quelle previste da capitolato per il servizio di assistenza agli utenti.**

**27) Domanda**

*Utilizzando il foglio Excel per la predisposizione dell'offerta economica, si evidenzia che l'importo nella colonna "Prezzo Unitario" viene visualizzato con due cifre decimali, qualsiasi sia il numero di cifre decimali digitate. D'altra parte, il valore presente nella colonna "Prezzo Complessivo" viene determinato sulla base dell'effettivo importo digitato (moltiplicato per il relativo valore della colonna "Unità"). Si chiede pertanto quale delle due seguenti interpretazioni sia corretta e debba essere rispettata per la corretta formulazione dell'offerta economica:*

*Il prezzo unitario (per qualsiasi attività – sviluppo, assistenza, manutenzione correttiva, servizi intellettivi) deve necessariamente essere espresso con al massimo due cifre decimali*

*Il prezzo unitario (per qualsiasi attività – sviluppo, assistenza, manutenzione correttiva, servizi intellettivi) può essere espresso con qualsiasi numero di cifre decimali e il prezzo complessivo viene determinato sulla base di detto prezzo unitario.*

**Risposta**

**Il concorrente, nella propria determinazione dell'offerta, è libero di utilizzare un qualunque numero di decimali, fermo restando che tutti i valori che verranno contrattualizzati, nonché il valore utilizzato per il calcolo del punteggio economico, saranno considerati con due cifre decimali. L'arrotondamento è quello standard per l'Euro, come per altro utilizzato nel foglio excell.**

**28) Domanda**

*Nel Disciplinare di gara al § 3 pag. 11 si stabilisce che*

*"Il concorrente che intenda partecipare a più lotti è tenuto a presentarsi sempre nella medesima forma (singola o raggruppata) e, in caso di R.T.I. o Consorzi, sempre con la medesima composizione, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa medesima e di ognuno dei R.T.I. o Consorzi ai quali la stessa partecipa."*

*Si chiede di chiarire se per "... medesima composizione.." si intenda oltre che il Raggruppamento sia composto dai medesimi concorrenti, essi debbano partecipare anche secondo le medesime quote di partecipazione.*

**Risposta**

**Il Raggruppamento che partecipa alla gara deve essere sempre composto dai medesimi concorrenti, ma questi ultimi possono partecipare alle attività con quote differenti in relazione ai diversi lotti.**

**29) Domanda**

*Nel Disciplinare di gara al § 3.1 si stabilisce che "... non è ammessa la partecipazione in RTI di due o più Imprese che siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione del bando di gara anche solo per un singolo lotto, pena l'esclusione dalla gara del RTI così composto". Si consideri il caso di due o più Imprese che sono in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione ad un dato lotto (lotto A) ma non sono in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione di un altro lotto (lotto B). Sulla base di quanto stabilito nel Disciplinare è chiaro che dette Imprese non possono partecipare in RTI al lotto A. Non è viceversa chiaro, a giudizio della scrivente, se sia ammissibile o meno la partecipazione di dette Imprese in RTI al solo lotto B.*

*Si chiede quindi di voler chiarire questo punto.*

**Risposta**

**Si ribadisce che la regola si applica ai lotti cui si partecipa.**

**30) Domanda**

*Nel Disciplinare di gara al § 3.1, nell'elenco dei criteri di valutazione delle Offerte relativamente all'aspetto Organizzazione, si definisce il criterio:*

*“Grado di flessibilità nella riassegnazione dei volumi di attività tra le unità operative dell'azienda ovvero tra le aziende raggruppande/unità operative in caso di RTI o subappalto, a fronte di ripianificazioni delle attività:*

*Fino al 50%: 0 punti*

*Tra 51 e 75%: 1 punto*

*Oltre 76%: 2 punti”*

*Si chiede di chiarire come debba darsi evidenza del richiesto grado di flessibilità. Ad esempio, con riferimento ad un RTI, si deve far riferimento a:*

*Quota di partecipazione, calcolata con riferimento all'importo contrattuale, della singola azienda raggruppanda?*

*Quote di partecipazione, calcolate con riferimento all'impegno nella singola tipologia di servizio – sviluppo, assistenza, manutenzione correttiva, manutenzione adeguativa, servizio intellettuale, della singola azienda raggruppanda per ogni tipologia di servizio?*

**Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 3.**

**31) Domanda**

*Nello Schema di Contratto all'articolo 22 comma 2, si legge che “Si precisa che in caso di RTI o di Consorzi la fatturazione dovrà avvenire sempre da parte della sola mandataria o del consorzio stesso”.*

*Si chiede di confermare come corretta l'interpretazione che, in caso di RTI, da parte della mandataria debba avvenire solo la raccolta delle fatture emesse dalle aziende mandanti e la successiva trasmissione alla Consip. Detta interpretazione è avvalorata anche da quanto stabilito al successivo comma 3 dello stesso articolo, in cui si prevede che Consip bonifichi l'importo delle fatture distintamente per le attività svolte dalle varie aziende raggruppate.*

**Risposta**

**No la fatturazione dovrà avvenire sempre e solo da parte della mandataria. Parte di quanto scritto al comma 3 è un refuso.**

**32) Domanda**

*Alla fine del paragrafo 8.17 – Orario di servizio del Capitolato Tecnico, si stabilisce quanto segue:*

*“Le tariffe delle figure professionali per gli interventi fuori orario di servizio sono indicate nel contratto alla voce “Attività fuori orario di servizio”.*

*A titolo esemplificativo, un'attività di Assistenza agli utenti in reperibilità h24 che comprende le seguenti attività:*

*1. assistenza dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30;*

*2. reperibilità telefonica h24 per 7 giorni;*

*3. interventi fuori orario di servizio per la risoluzione di problemi,*

*sarà remunerata sommando le ore erogate sub. 1 moltiplicate per le tariffe previste per le Attività in reperibilità h24 e le ore erogate sub. 3 moltiplicate per le tariffe previste per le Attività fuori orario di servizio.”*

*Si chiede di meglio chiarire nell'esempio sopra riportato i seguenti casi:*



1. *assistenza + reperibilità + eventuali interventi fuori orario di servizio erogati in normale giorno di servizio (lunedì – venerdì). In questo caso, la prescrizione che l’attività “sarà remunerata sommando le ore erogate sub. 1 moltiplicate per le tariffe previste per le Attività in reperibilità h24 e le ore erogate sub. 3 moltiplicate per le tariffe previste per le Attività fuori orario di servizio” sembra coprire sembra esaustiva e completa;*

2. *reperibilità + eventuali interventi fuori orario di servizio erogati in giorni non lavorativo (sabato, domenica, festivo). In questo caso, non essendoci ore erogate sub. 1 non sono chiare le modalità di remunerazione;*

3. *assistenza + reperibilità + eventuali interventi fuori orario di servizio erogati in normale giorno di servizio (lunedì – venerdì), in cui, per qualsiasi motivo, l’orario di erogazione dell’assistenza sia inferiore alle 8 ore mentre la reperibilità viene erogata per l’intera giornata. In questo caso, a parità di impegno sulla reperibilità rispetto al caso 1, il corrispettivo per la reperibilità stessa sembrerebbe minore.*

#### **Risposta**

**2 Il caso prospettato non è verosimile, in quanto il capitolato richiede che l’attività di reperibilità sia erogata dalle stesse persone che erogano il servizio durante il normale orario di lavoro.**

**3 Si conferma che in tale remota ipotesi il corrispettivo è minore.**

#### **33) Domanda**

*Nel capitolo 4 – modalità del Disciplinare, in relazione alla valutazione della “Qualità”, per i Lotti 2 e 3, si riporta un punteggio totale di 22,5.*

*Dato che il totale dei punteggi indicati risulta 23, si chiede di fornire la distribuzione corretta dei punteggi, tra i singoli criteri previsti.*

#### **Risposta**

**Confronta errata corrige.**

#### **34) Domanda**

*Nel paragrafo 8.10 – Presa in carico del Capitolato Tecnico, si riporta quanto segue:*

*“Nel primo mese dall’inizio della fornitura è prevista la presa in carico dei servizi.”.*

*Nel capitolo 4 – modalità del Disciplinare, in relazione alla valutazione di “Organizzazione”, “Modalità con cui il fornitore effettuerà la presa in carico”, sia per il Lotto 1 che per i Lotti 2 e 3, si riporta quanto segue:*

*“minimizzazione tempo di affiancamento: a partire dal tempo massimo di 2 mesi (verranno assegnati 0,25 punti per ogni 15 gg di diminuzione fino ad un massimo di 0,5 punto )*

*Si chiede di indicare quale sia, effettivamente, il tempo massimo previsto per la fase di presa in carico.*

#### **Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 9.**

#### **35) Domanda**

*Per la redazione dell’offerta tecnica, si chiede se sia consigliato un orientativo numero di pagine.*

*Si chiede se il Piano di Qualità e i curricula vitae di dettaglio possano essere considerati allegati al documento di Offerta Tecnica ?*

#### **Risposta**

**Il numero di pagine massimo è 100 compresi i curricula vitae; per il Piano della Qualità confronta risposta alla domanda n. 8.**

#### **36) Domanda**

*Con riferimento al criterio:*

*Numero ulteriori figure di analista funzionale , migliorativi dei requisiti richiesti, di cui il curriculum non è stato presentato in offerta, disponibile per la fornitura*

*- meno di 5 : 0 punti*

*- 5 : 0,25 punti*

*- da 6 a 10: ulteriori 0,25 punti*

*- superiore a 10: ulteriori 0,5 punti*

*Si chiede di confermare che, in relazione al precedente criterio, si deve effettuare una semplice dichiarazione, senza allegare documentazione “probatoria” (eventualmente i curricula in allegato separato dall’allegato dei curricula esplicitamente richiesti).*

**Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 20**

### **37) Domanda**

*Con riferimento al Capitolato Tecnico, pag. 42 ove si afferma:*

*“il preavviso minimo sarà di 15 giorni”*

*si chiede di chiarire se si tratti di giorni solari o lavorativi.*

**Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 4**

### **38) Domanda**

*Con riferimento al Disciplinare. Pag 17 in corrispondenza del criterio (Produttività per sviluppo) così definito:*

*“- valore della produttività. Il punteggio sarà così assegnato: calcolata la media (approssimata al secondo decimale, regola IRPEF) della produttività tra tutte le offerte esaminate che rientrano nel range 0,5 – 1 (compresi gli estremi):*

- per scostamenti in più o in meno dalla media (calcolata come sopra detto) di 0,05: 4 punti*

*...”*

*si chiede conferma che si debba intendere:*

- per scostamenti in più o in meno dalla media (calcolata come sopra detto) minori o uguali a 0,05: 4 punti*

**Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 23**

### **39) Domanda**

*In rif. al Capitolato di gara § 8.17 e Schema di contratto art. 21 “Corrispettivo” c. 5bis:*

*si chiede cortesemente di chiarire se in relazione al nuovo orario d’ufficio (8.30-18.30 lun-ven giorni feriali), l’orario eccedente per l’Assistenza all’Area Portale Tesoro (18.30-22.00 lun-ven e 8.00-14.00 sab) e per l’Assistenza alle Applicazioni Workgroup (18.30-20.00 lun-ven e 8.00-13.00 sab), debba essere remunerato alle tariffe per le attività erogate fuori dall’orario di servizio.*

**Risposta**

**Tutti gli orari sopra riportati sono considerati ai sensi del capitolo 8.17 del Cap. Tecnico “orario di servizio”. Pertanto, tutte le attività svolte nel normale orario di servizio verranno remunerate con la tariffa prevista per le attività erogate in orario di servizio.**

### **40) Domanda**

*In rif. al Disciplinare - § 4 “Criteri di aggiudicazione” e Allegato 2 “Offerta tecnica”:*

*in relazione al criterio “Grado di flessibilità nella riassegnazione dei volumi di attività tra le unità operative dell’azienda ovvero tra le aziende raggruppande/unità operative in caso di RTI o subappalto, a fronte di ripianificazioni delle attività” si chiede conferma della seguente interpretazione:*

- *per grado di flessibilità è da intendersi la variazione percentuale della ripartizione delle singole attività previste dalla fornitura, per volumi e/o per tipo di remunerazione (in FP e/o in G/P), sul totale della fornitura stessa.*

**Risposta**

**Confronta risposta alla domanda n. 3**

Distinti saluti

CONSIP S.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
Dott. Ferruccio Ferranti