

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA

ALLEGATO 2 – OFFERTA TECNICA

La busta “**B**” “*Gara per la fornitura di apparecchiature per server consolidation e la prestazione dei servizi connessi in favore dell’Amministrazione della Giustizia – Offerta tecnica*” dovrà contenere un indice completo del proprio contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **Relazione tecnica** in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evincano in modo completo e dettagliato le caratteristiche dei prodotti offerti e le modalità di prestazione dei servizi oggetto della gara, con riferimento ai requisiti indicati nel Capitolato Tecnico.

L’offerta tecnica dovrà essere firmata in ogni pagina dal legale rappresentante del concorrente o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta “A” – Documenti (in caso di R.T.I. si veda il paragrafo 4 del Disciplinare di gara).

In particolare, la **Relazione tecnica** dovrà essere presentata in un originale e due copie e dovrà essere elaborata sulla base delle indicazioni, come meglio precisate nel Capitolato Tecnico, e contenere:

- una premessa contenente tutte le indicazioni che il concorrente ritenga utili al fine di una migliore esposizione dell’offerta tecnica medesima, con particolare evidenza agli elementi migliorativi rispetto ai requisiti minimi richiesti per i prodotti e per i servizi nel Capitolato Tecnico;
- una presentazione e descrizione del concorrente con almeno l’indicazione delle esperienze pregresse acquisite, sia a livello nazionale che internazionale, dell’area tecnologica in cui si colloca la presente fornitura;
- una dettagliata e puntuale descrizione dei prodotti offerti, anche in riferimento a quanto previsto nel Capitolato Tecnico con:
 - indicazione delle tipologie specifiche (e quindi andranno indicati obbligatoriamente il produttore ed il nome commerciale/codice prodotto) di tutte le apparecchiature hardware nella configurazione base e dei dispositivi opzionali richiesti, così come indicato nel Capitolato Tecnico,
 - descrizione delle specifiche tecniche, evidenziando le principali prestazioni, le dotazioni, la tecnologia,
 - attestazione dei requisiti di conformità, nella quale il concorrente dichiara che tutti i prodotti ed i servizi offerti abbiano i requisiti richiesti dal Capitolato Tecnico e dalla normativa vigente, italiana e comunitaria;
- una dettagliata esposizione dei servizi connessi offerti con indicazione e puntuale descrizione delle:
 - modalità del servizio di verifica preliminare dei locali tecnici,
 - modalità del servizio di consegna, installazione, configurazione ed avvio operativo dei sistemi,
 - modalità del servizio di addestramento,
 - modalità del servizio di manutenzione ed assistenza,

tutto nel rispetto dei requisiti e modalità minime di prestazione stabilite nel Capitolato Tecnico;

- una dichiarazione del concorrente attestante che i beni oggetti della fornitura sono rispondenti alle caratteristiche minime ed ai requisiti di conformità di cui al Capitolato Tecnico.

Dovranno, inoltre, essere prodotte le dichiarazioni, i rapporti (relativamente ai livelli di performances, della rumorosità, del peso e dei consumi – ciò al fine della ammissibilità dell'offerta) ed i documenti richiesti nel Capitolato Tecnico.

La Relazione tecnica dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine, e dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

SCHEMA DI RISPOSTA

**RELAZIONE TECNICA
GARA PER LA FORNITURA DI APPARECCHIATURE PER SERVER
CONSOLIDATION E LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI CONNESSI IN FAVORE
DELL'AMMINISTRAZIONE DELLA GIUSTIZIA**

- 1. PREMESSA**
- 2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'IMPRESA**
- 3. DESCRIZIONE DEI PRODOTTI OFFERTI:** *con evidenza delle tipologie specifiche - intese come produttore, nome commerciale/codice prodotto - di tutte le apparecchiature nella configurazione base e dei componenti opzionali richiesti (in considerazione delle condizioni minime prescritte nel Capitolato Tecnico):*
- 4. ATTESTAZIONE DEI REQUISITI DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI OFFERTI:** *(in considerazione delle condizioni prescritte nel Capitolato Tecnico)*
- 5. DESCRIZIONE DEI SERVIZI:** *(in considerazione delle specifiche e delle condizioni minime prescritte nel Capitolato Tecnico, nonché degli elementi migliorativi oggetto di valutazione)*
 - 5.1 Servizio di verifica preliminare dei locali tecnici:** *descrizione e modalità*
 - 5.2 Servizio di consegna, installazione, configurazione ed avvio operativo dei sistemi:** *descrizione e modalità*
 - 5.3 Servizio di formazione:** *descrizione e modalità*
 - 5.4 Servizio di manutenzione ed assistenza:** *descrizione e modalità*
 - 5.5 Servizio di “Manutenzione ed Assistenza Extra Shift”** *descrizione e modalità*