Oggetto: gara a procedura aperta ai sensi del D. LGS 358/92 e s.m.i., per l'acquisizione di un sistema di sicurezza antivirus centralizzato per il Ministero dell'Economia e delle Finanze

Risposta ai chiarimenti

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso e sul sito www.Consip.it

1) Domanda
L'obbligatorietà dei due anni di anzianità relativa alla certificazione ufficiale McAfee (Allegato 5 del Bando di gara, Capitolato tecnico, pag. 7) è da ritenersi necessaria per il solo livello TVD101 anziché per il livello TVD101 e livello elite
Risposta
L'obbligatorietà dei due anni di anzianità relativa alla certificazione ufficiale McAfee è da ritenersi necessaria per il solo livello TVD101.

2) Domanda
Verificando le condizioni di partecipazione punto III.2.1.2: capacità economica e finanziaria – prove richieste "…. Aver realizzato, cumulativamente per il biennio 2002-2003, un fatturato specifico per fornitura analoga non inferiore ad Euro 200.000,00 IVA esclusa"
Il fatturato deve essere corrispondente alla fornitura solamente di antivirus McAfee o è corretto interpretare che la fornitura può essere di prodotti in generale.
Risposta
Il fatturato a cui si fa riferimento nel punto *III 2.1.2*. del bando di gara, ha per oggetto il fatturato specifico di forniture esattamente corrispondenti o analoghe a quelle oggetto della procedura di gara, dunque, nel caso di specie, ci si riferisce al fatturato specifico avente per oggetto la fornitura di prodotti antivirus *McAfee* o di prodotti ad essi analoghi.

3) Domanda
Nel Bando di gara al punto III.2.1.2 Capacità Economica e Finanziaria - prove richieste, si chiede che nell'ultimo biennio (2002-2003) l'impresa abbia realizzato un fatturato specifico per forniture analoghe all'oggetto di gara non inferiore a € 200.000,00 IVA esclusa.
Visto che l'oggetto della gara comprende pure la fornitura di servizi (……gli 80 giorni nell'arco dei 36 mesi),rientrano anche le attività inerenti ai servizi di supporto specialistico, svolti nel suddetto periodo, a concorrere con la loro quota parte nei 200.000,00 Euro?
Risposta
Vedi sub 2.

4) Domanda
In rif. Bando di Gara d'Appalto: Oggetto: II. 1.6) Descrizione/Oggetto dell'Appalto - Sintesi: Servizio di Manutenzione on site per 24 mesi decorrenti dalla scadenza del periodo di manutenzione in garanzia.
Domanda: come è possibile misurare il servizio in numero di giorni/uomo in modo da poter dimensionare l'offerta in modo oggettivo e corretto ?
Risposte
Non è richiesta una misurazione in giorni/persona.

5) Domanda
In rif. Bando di Gara d'Appalto: Oggetto: III. 1.3) Forma Giuridica di Fornitori (RTI) Sintesi: Partecipazione in RTI di due o più imprese che siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici, pena l'esclusione dalla gara.

Domanda: pur essendo chiare le motivazioni legate all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AS251 del 30/01/2003, come mai non possono partecipare due imprese in RTI (pur soddisfacendo singolarmente i minimi requisiti) al solo fine di poter distribuire le attività e/o offrire una migliore organizzazione per la fornitura delle richieste del Bando di Gara?

Risposta

La ratio dell'istituto del R.T.I. è quella di consentire alle Imprese che da sole non sarebbero in grado di raggiungere i requisiti minimi richiesti dal bando di gara, di prendere parte comunque alla procedura attraverso la "sommatoria" dei requisiti posseduti da ciascuna Impresa facente parte del Raggruppamento.

6) Domanda

In rif. Bando di Gara d'Appalto e Disciplinare di Gara: - Oggetto: III. 2) Condizioni di Partecipazione (Bando di Gara) Sintesi: Le condizioni di partecipazione prevedono dei minimi requisiti economici e finanziari pena l'esclusione della gara.

Domanda: come mai esse non vanno presentate nella busta A (Documenti) prima dell'apertura dalla busta B (Offerta Economica)?

Domanda: se così fosse, tutti i partecipanti, anche senza i minimi requisiti, potrebbero accedere all'apertura dell'Offerta Economica ed ottenere una aggiudicazione provvisoria basata sul prezzo più basso?

Domanda: in tale scenario non si otterrebbe una offerta di prodotti e/o servizi con importi unitari molto probabilmente non allineati alle reali richieste del Bando di Gara?

Domanda: in tali scenari, una aggiudicazione provvisoria, potrebbe dar origine a problematiche di corretta valutazione? –

Proposta: richiedere i minimi requisiti in fase preliminare (Busta A, Documenti) per poi selezionare i partecipanti idonei per l'apertura della Busta B, Offerta Economica, rispettando quindi le condizioni di gara in allineamento con le normative vigenti.

Risposte

I requisiti minimi di accesso alla gara, previsti a pena di esclusione ,relativi alla capacità economica e finanziaria delle Imprese concorrenti sono espressamente richiesti nel paragrafo III..2 del Bando, nonché nell'apposito paragrafo contenuto nel Disciplinare di Gara designato con la dicitura**"Documenti busta A".** Ciò comporta che detta documentazione venga già esaminata dalla Consip in via assolutamente preliminare rispetto alle successive fasi della gara.

7) Domanda

In rif. Capitolato Tecnico (minimi requisiti, analogo ai minimi requisiti economici e finanziari): - Oggetto: III. 2) Condizioni di Partecipazione (Bando di Gara)

Sintesi: Le condizioni di partecipazione prevedono dei minimi requisiti tecnici di certificazione specialista avanzata McAfee.

Domanda : dove vanno inserite le certificazioni McAfee? - Domanda 2: come mai non vanno presentate nella busta A (Documenti) prima dell'apertura dalla busta B (Offerta Economica)? Domanda : se così fosse, tutti i partecipanti, anche senza i minimi requisiti tecnico specialistici, potrebbero accedere all'apertura dell'Offerta Economica ed ottenere una aggiudicazione provvisoria basata sul prezzo più basso?

Domanda : in tale scenario non si otterrebbe una offerta di servizi di natura diversa e/o con importi unitari molto probabilmente non allineati alle richieste del Bando di Gara?

Domanda : in tale scenari, una aggiudicazione provvisoria potrebbe dar origine a problematiche di corretta valutazione?

Proposta: richiedere i minimi requisiti in fase preliminare (Busta A, Documenti) per poi selezionare i partecipanti idonei per l'apertura della Busta B, Offerta Economica, rispettando quindi le condizioni di gara in allineamento con le normative vigenti.

Risposte

All'atto di stipulazione del contratto.

Non è un requisito di ammissione per la partecipazione alla gara.

8) Domanda
In rif. Disciplinare di Gara: Oggetto: Allegato 3, pag 37/44 (Disciplinare di Gara) - Sintesi: L'impresa deve aver realizzato cumulativamente per il biennio2002-2003, un fatturato specifico per fornitura analoga non inferiore a Euro...
Domanda 1: al fine di poter comunicare un importo corretto con le Vostre richieste, cosa si intende per "fornitura analoga"? Si intende una "natura" di fornitura di "prodotti e servizi specialistici certificati" (natura di questo Bando di Gara) e/o solo "prodotti"?
Risposte
Vedi sub 2.

9) Domanda
In rif. Disciplinare di Gara: - Oggetto: Allegato 2, pag. 26/44 (Disciplinare di Gara)- Sintesi: servizio di manutenzione on site per 24 mesi con il prezzo del canone mensile associato alle 6.000 licenze.
Domanda 1: il servizio di manutenzione, dimensionato su 6.000 licenze, si intende applicato alla manutenzione di 6.000 work stations o applicato alla Gestione Centralizzata della Soluzione presso la sede di V. Pastrengo, 1?-
Risposte
Il servizio di manutenzione in garanzia si intende applicato alla Gestione Centralizzata della Soluzione presso la sede di V. Pastrengo, 1.

10) Domanda
In rif. Disciplinare di Gara: Modalità di presentazione degli allegati- Oggetto: Modalità di presentazione degli allegati in Busta A, Documenti.- Sintesi: idem-
Domanda 1: ritenendo gli allegati come "fac-simile", è possibile presentare gli allegati in oggetto con le "sbarre" nei punti ove non è necessaria la compilazione, senza pena di esclusione dalla gara?-
Risposte
Sì, purchè il documento sia leggibile in ogni sua parte.

11) Domanda
In rif. Capitolato Tecnico:- Oggetto: punto 2.2.3 Servizi- Sintesi: Tabelle erogazione dei servizi, non coerente con l'Oggetto del Contratto e Offerta Economica da presentare. Nella tabella si individuano un servizio di installazione del prodotto Epo (q.tà:1) e servizio di configurazione del prodotto (q.tà:1). Tali attività possono durare per un numero di giorni non definito.-
Domanda 1: le quantità indicate come vanno dimensionate in "numero di giorni"?-
Domanda 2: dove vanno dimensionate nella Offerta Economica? Vista la delicatezza dell'attività in ambiente enterprise, sono per caso da intendersi incluse negli 80 giorni di Servizi di Consulenza e supporto specialistico?-
Risposte
Non è richiesto il dimensionamento del servizio di installazione e di configurazione delle console di management. Conseguentemente non devono essere dimensionati nell'offerta economica, ma inclusi nel corrispettivo della fornitura delle licenze richieste.

12) Domanda
In rif. Schema di Contratto (dopo errata corrige del 28 Mag 2004): IMPORTANTE- Oggetto: Art. 18: Servizio di "Prime Support Priority".- Sintesi: Il prime support non è un "servizio help desk", ma bensì un rinnovo di licenza, ovvero ha la natura di "prodotto". Con il rinnovo di licenza, in caso di malfunzionamenti, come da normativa è anche integrato il supporto da parte del produttore, attraverso il canale telefonico.-
Domanda 1: come mai tale prodotto di rinnovo licenza è associato erroneamente ad un servizio?-
Proposta: integrare la descrizione dell'articolo 18 Prime Support Priority con la dicitura che "costituisce un Rinnovo di Licenza che il fornitore deve garantire durante il periodo contrattuale di riferimento".-

Risposte
Così come previsto nello schema di contratto all'art. 18, il "Prime Support Priority" consiste nella erogazione continuativa di un determinato servizio di supporto.

13) Domanda
In rif. Schema di Contratto (dopo errata corrige del 28 Mag 2004): IMPORTANTE- Oggetto: Art. 23, comma 2: Fatturazione e Pagamento- Sintesi: nella errata corrige del contratto, in riferimento al saldo del prime support, è stata variata la modalità di pagamento e fatturazione da 60ggdffm a rate trimestrali posticipate. Poiché il prime support priority non è un servizio, ma bensì un articolo di prodotto di rinnovo licenza, esso deve essere rinnovato all'inizio della scadenza di licenza. In assenza di tale scenario si violerebbero le condizioni di licenza del produttore.-
Domanda : come mai le condizioni di pagamento sono trimestrali posticipate se trattasi di un rinnovo di licenza, ovvero di prodotto?-
Proposta: ripristinare questo comma come il precedente schema di contratto(prima dell'errata corrige), ovvero saldo del Rinnovo di Licenza nelle stesse modalità di dell'acquisto di licenza.-
Risposte
Vedi sub 12

14) Domanda
Offerta Economica - Parte B -: IMPORTANTE- Oggetto: Fornitura di 6.000 licenze e prime support. - Sintesi: l'acquisto dell'articolo relativo al prodotto del primo anno, include "licenza perpetual plus" e "prime support" per il primo anno (aggiornamenti firme antivirali, prodotti softwares e supporto telefonico in caso di malfunzionamenti). Gli altri anni si riferiscono al solo prime support.Per il primo anno, lo scorporo del valore della licenza perpetual plus da quella del prime support è puramente arbitrario da parte del concorrente in modo non realistico, poichè per il produttore essi coincidono nel "medesim ocodice prodotto".-
Domanda: poiché l'offerta è vincolante anche per eventuali successivi esercizi, si fa presente che è impossibile acquistare una perpetual plus senza il prime support del primo anno; come possono quindi essere scorporati i due valori se essi coincidono con "un solo codice prodotto"? - Proposta: inserire il prime support del primo anno (12 mesi) insieme alla licenza perpetual plus e distinguere il prime support degli anni successivi (24mesi) nella seconda riga dell'Offerta Economica. Il totale dell'Offerta nonsubisce variazioni.-
Risposte
Così come previsto nello schema di contratto all'art. 21, in conformità all'offerta economica, i rispettivi costi devono essere tenuti separati

15) Domanda
Al punto III.2.1.2 Capacità Economica e Finanziaria - Prove richieste, si chiede: che nell'ultimo biennio (2002-2003) l'impresa abbia realizzato un fatturato specifico per forniture analoghe all'oggetto di gara non inferiore a ¿ 200.000,00 IVA esclusa. Visto che l'oggetto della gara comprende pure la fornitura di servizi (..... gli 80 giorni nell'arco dei 36 mesi), rientrano anche le attività inerenti ai servizi di supporto specialistico, svolti nel suddetto periodo, a concorrere con la loro quota parte nei 200.000,00 Euro?
Risposta
Vedi sub 3.

Distinti saluti

Direzione Sistemi Informativi
Ing. Sante Dotto